



インターネット低圧工事申込みシステム

「シンセツくん」マニュアル

入力エラー時の対処方法編

目 次

1. ログイン画面	P. 1
2. 申込種別選択画面	P. 2
3. 申込情報画面	P. 4
4. 設備情報画面	P. 6
5. 工事情報画面	P. 10
6. 託送申込情報画面	P. 11
7. 竣工届情報画面	P. 12
8. 契約情報画面	P. 13
9. 絶縁抵抗・接地抵抗測定結果画面	P. 14
10. 自主検査結果画面	P. 15
11. ファイル作成画面	P. 17
12. 過去パターン一覧画面	P. 18
13. 申込一覧画面	P. 19
14. 地点登録画面	P. 20
15. 容変地点登録画面	P. 21
16. 引込柱検索画面	P. 22
17. 引込計器情報画面	P. 23
18. 分岐回路画面	P. 25
19. 地図情報画面	P. 26
20. 会員情報変更画面	P. 27
21. 共通機能（一時保存機能）	P. 28

ログイン画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	ログインID、パスワードを正しく入力してください	対処方法① ・登録した会員情報の「ユーザID」と「パスワード」を正しく入力する 対処方法② ・翌日に再度ログインする	-	○	

申込種別選択画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	過去の年月日は入力できません	対処方法① ・「【共通項目】送電希望日」に 現在日付以降の日付を入力する	-	○	
2	送電希望日より後の日は入力できません	対処方法① ・「【共通項目】竣工予定日」に 「【共通項目】送電希望日」以前の日付を入力する	-	○	
3	1年以上先の竣工予定日の入力は不可となります	対処方法① ・「【共通項目】竣工予定日」に 現在日付から1年以内の日付を入力する	-	○	
4	1年以上前の竣工予定日の入力は不可となります	対処方法① ・「【共通項目】竣工予定日」に 現在日付から1年前以内の日付を入力する	-	○	
5	申込対象を選択してください	対処方法① ・「【申込対象の選択】申込対象」のいずれかを選択する	-	○	
6	常時と臨時の組み合わせは申込できません。 常時のみまたは臨時のみの組み合わせでお申ください	対処方法① ・選択している【申込種別・契約種別の選択】契約種別に、 「常時」と「臨時」が混在しないように選択する	-	○	※臨時 <【電灯】> 臨時電灯A 臨時電灯B <【動力】> 臨時電力
7	深夜負荷設備が入力可能な組み合わせは申込できません	対処方法① ・選択している【申込種別・契約種別の選択】契約種別に、 「夜番対象」と「夜番対象外」が混在しないように選択する	-	○	※夜番対象 <【電灯】> はびeタイム はびeプラン 時間常備電灯 はびeタイムR（電化割引なし DM制） はびeタイムR（電化割引あり DM制） 季節別電灯PS eスマート10 低圧総合利用 <【深夜】> 第2深夜電力 深夜電力B
8	「定額電灯」および「公衆街路灯A」は、他の契約種別との同時申込はできません	対処方法① ・【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に 「定額電灯、公衆街路灯A」を選択しない 対処方法② ・【【申込対象の選択】申込対象に「動力、深夜」を選択しない	-	○	
9	深夜電力の新設申込については他の契約種別との同時申込は出来ません。深夜電力のみで申してください	対処方法① ・【【深夜】申込種別・契約種別の選択】契約種別に 「深夜電力」を選択しない 対処方法② ・【【深夜】申込種別・契約種別の選択】申込種別に 「新設（防霜期申込）」を選択しない 対処方法③ ・【【申込対象の選択】申込対象に「電灯、動力」を選択しない	-	○	
10	深夜電力のご契約については、原則新規のお申込みは頂けませんので、ご注意ください	対処方法① ・【【深夜】申込種別・契約種別の選択】契約種別に 「深夜電力」を選択しない 対処方法② ・【【深夜】申込種別・契約種別の選択】申込種別に 「新設（防霜期申込）」を選択しない 対処方法③ ・【【申込対象の選択】申込対象に「電灯、動力」を選択する	○	-	
11	臨時電灯の場合、「引込位置変更」「計器位置変更」は選択できません	対処方法① ・【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別に 「引込位置変更、計器位置変更」を選択しない 対処方法② ・【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に 「臨時電灯A、臨時電灯B」を選択しない	-	○	
12	需要場所が変わる場合は、新設（既設同時廃止）申込が必要です	対処方法① ・【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別に 「引込位置変更」を選択しない 対処方法② ・【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に 「公衆街路灯A、公衆街路灯B、公衆街路灯C」を選択しない	○	-	
13	ご選択いただいた契約種別（電灯）については、「新設」および「契約種別変更」のお申込は頂けません。「増設」、「減設」、「引込位置変更」、「計器位置変更」のみ受付可能です	対処方法① ・【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に 「季節別電灯PS、はびeタイム、時間常備電灯、with-NEXT でんき（0セット）、with-NEXT でんき、eおとくプラン（au）、eスマート10（au）」を選択しない 対処方法② ・【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別に 「新設、契約種別変更」を選択しない	-	○	
14	臨時電力の場合、「契約種別変更」「引込位置変更」「計器位置変更」は選択できません	対処方法① ・【【動力】申込種別・契約種別の選択】申込種別に 「契約種別変更、引込位置変更、計器位置変更」を選択しない 対処方法② ・【【動力】申込種別・契約種別の選択】契約種別に 「臨時電力」を選択しない	-	○	
15	ご選択いただいた契約種別（動力）については、「新設」および「契約種別変更」のお申込は頂けません。「増設」、「減設」、「引込位置変更」、「計器位置変更」のみ受付可能です	対処方法① ・【【動力】申込種別・契約種別の選択】申込種別に 「新設、契約種別変更」を選択しない	-	○	
16	ご使用期間は3ヶ月以上を入力してください	対処方法① ・【【融雪用電力】使用期間に ご使用期間を3ヶ月以上で入力する	-	○	
17	使用月を選択してください	対処方法① ・【【低圧蓄熱調整契約】使用月」を選択する	-	○	

申込種別選択画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
18	送電希望日が弊社営業日ではありません	対処方法① ・「【共通項目】送電希望日」に 弊社営業日を入力する	-	○	
19	送電希望日まで7営業日未満のため、入力できません。	対処方法① ・「【共通項目】送電希望日」に 現在日付の「8日後以降」の日付を入力する	-	○	※現在日付が弊社営業日の場合、15時前の場合は「-1営業日」とする
20	送電希望年月日まで7営業日未満のため、送電が間に合わない場合があります	対処方法① ・「【共通項目】送電希望日」に 現在日付の「8日後以降」の日付を入力する	○	-	※現在日付が弊社営業日の場合、15時前の場合は「-1営業日」とする
21	受付済のため申込種別は変更できません	対処方法① ・「【申込種別・契約種別の選択】申込種別」を変更しない	-	○	
22	ご指定の契約種別への変更は出来ません。お手数ですが、新規申込にて、再申込をお願いします。	対処方法① ・新規申込にて、再申込する	-	○	
23	集団申込グループ内に同一の住居タイプが既に申込されています	対処方法① ・「【住居】申込対象】タイプ名」に別の値を入力する	-	○	

申込情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	入力可能文字数（濁音・半濁音は2文字）を超えています。姓と名を合わせて、12文字まででご入力をお願いします	対処方法① ・【ご契約者情報】ご契約者名義（カナ）（姓）と【ご契約者情報】ご契約者名義（カナ）（名）をの合計文字数が13文字以内になるよう入力する	-	○	※濁音・半濁音は2文字
2	入力可能文字数（濁音・半濁音は2文字）を超えています。13文字まででご入力をお願いします	対処方法① ・【ご契約者情報】契約者名義（カナ）（法人）を13文字以内で入力する	-	○	※濁音・半濁音は2文字
3	入力可能文字数を超えています。画面に表示されるご契約者名義の文字数をご確認下さい	対処方法① ・【ご契約者情報】ご契約者名義の文字数が20文字以内になるよう入力する	-	○	
4	住所検索ボタンを用いて特定してください	対処方法① ・【ご契約者情報】使用場所郵便番号の「住所検索」をクリックする 対処方法② ・【電気料金ご請求先情報】ご請求先郵便番号の「住所検索」をクリックする 対処方法③ ・【ご連絡先情報】ご連絡先郵便番号の「住所検索」をクリックする	-	○	
5	住所特定後に郵便番号が変更されています。先に進んでよろしいでしょうか？	<【ご契約者情報】使用場所郵便番号を変更した場合> 対処方法① ・郵便番号変更後に【ご契約者情報】使用場所郵便番号の「住所検索」をクリックする <【電気料金ご請求先情報】ご請求先郵便番号を変更した場合> 対処方法① ・郵便番号変更後に【電気料金ご請求先情報】ご請求先郵便番号の「住所検索」をクリックする <【ご連絡先情報】ご連絡先郵便番号を変更した場合> 対処方法① ・郵便番号変更後に【ご連絡先情報】ご連絡先郵便番号の「住所検索」をクリックする	○	-	
6	物件名を入力してください	対処方法① ・【ご契約者情報】使用場所住所の「物件名」を入力する 対処方法② ・【ご契約者情報】使用場所住所の「関西電力からのメールに物件名の記載希望」をチェックしない	-	○	
7	電話番号は市外局番から入力してください	対処方法① ・【ご契約者情報】使用場所電話番号の「電話種別、電話番号」を全て入力する 対処方法② ・【ご契約者情報】使用場所電話番号の「電話種別、電話番号」を全て入力しない	-	○	※使用場所電話番号の1行目、2行目が対象
8	電話番号の入力桁数が正しくありません	対処方法① ・【ご契約者情報】使用場所電話番号の「電話番号」を入力する際、合計桁数が10、11桁になるように入力する	-	○	※使用場所電話番号の1行目、2行目が対象
9	お客さま番号または、供給地点特定番号を選択してください	対処方法① ・【ご契約者情報】お客さま番号（供給地点特定番号）の「お客さま番号」または「供給地点特定番号」を選択する 対処方法② ・申込種別選択画面にて、【申込種別、契約種別の選択】申込種別に「新設」を選択する	-	○	
10	お客さま番号を入力してください	対処方法① ・【ご契約者情報】お客さま番号（供給地点特定番号）の「お客さま番号（日程）、お客さま番号（所）、お客さま番号（町名番号）、お客さま番号（画数枝）」を全て入力する 対処方法② ・【ご契約者情報】お客さま番号（供給地点特定番号）の「お客さま番号」を選択しない 対処方法③ ・申込種別選択画面にて、【申込種別、契約種別の選択】申込種別に「新設」を選択する	-	○	
11	お客さま番号をすべて入力してください	対処方法① ・【ご契約者情報】お客さま番号（供給地点特定番号）の「お客さま番号（日程）、お客さま番号（所）、お客さま番号（町名番号）、お客さま番号（画数枝）」を全て入力する	-	○	
12	供給地点特定番号の入力は必須です。不明な場合はお客さま番号を入力してください	対処方法① ・【ご契約者情報】お客さま番号（供給地点特定番号）の「供給地点特定番号」を入力する 対処方法② ・【ご契約者情報】お客さま番号（供給地点特定番号）の「供給地点特定番号」を選択しない 対処方法③ ・申込種別選択画面にて、【申込種別、契約種別の選択】申込種別に「新設」を選択する	-	○	
13	供給地点特定番号を入力してください	対処方法① ・【ご契約者情報】お客さま番号（供給地点特定番号）の「供給地点特定番号」を入力する	-	○	
14	電話番号は市外局番から入力してください	対処方法① ・【ご連絡先情報】ご連絡先電話番号の「電話種別、電話番号」を全て入力する 対処方法② ・【ご連絡先情報】ご連絡先電話番号の「電話種別、電話番号」を全て入力しない	-	○	

申込情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
15	電話番号の入力桁数が正しくありません	対処方法① ・【ご連絡先情報】ご連絡先電話番号を入力する際、合計桁数が10、11桁になるように入力する	-	○	
16	発電設備の設置 申込番号を正しく入力してください	対処方法① ・【その他申込情報】新たに設置（申込番号）の「発電設備申込番号（所）、発電設備申込番号（番号）」を全て入力する 対処方法② ・【その他申込情報】新たに設置（申込番号）の「発電設備申込番号（所）、発電設備申込番号（番号）」を全て入力しない	-	○	
17	発電設備を選択してください	対処方法① ・【その他申込情報】既設設備の「発電設備」を選択する 対処方法② ・【その他申込情報】の既設設備に「設置なし」を選択する	-	○	
18	発電設備の逆潮流有無を選択してください	対処方法① ・【その他申込情報】の「逆潮流有無」を選択する 対処方法② ・【その他申込情報】の既設設備に「設置なし」を選択する	-	○	
19	送電希望日以前の日は入力できません	対処方法① ・【契約使用期間】の「使用満了日」に「送電希望日」以降の日付を入力する	-	○	
20	使用期間が1年以上なので常時契約となります	対処方法① ・【契約使用期間】の「使用満了日」に「送電希望日」から1年以内の日付を入力する	-	○	
21	満了予定日の翌日以降設備撤去をご希望される場合は「ご契約内容に関する連絡事項」に撤去希望日をご記載ください。なお、撤去には2週間程度の猶予をいただきますようお願いいたします	対処方法① ・【契約使用期間】の「使用満了日」に「送電希望日」から30日後以降の日付を入力する 対処方法② ・【契約使用期間】 廃止日確定有無の「廃止日が確定している（使用満了日以降、設備撤去を希望する）」を選択しない	○	-	
22	住所検索ボタンを用いて特定してください	対処方法① ・【電気料金ご請求先情報】ご請求先郵便番号の「住所検索」をクリックする 対処方法② ・【電気料金ご請求先情報】ご請求先区分に「使用場所と相違」を選択しない	-	○	
23	住所特定後に郵便番号が変更されています。先に進んでよろしいでしょうか？	対処方法① ・郵便番号変更後に【電気料金ご請求先情報】ご請求先郵便番号の「住所検索」をクリックする 対処方法② ・【電気料金ご請求先情報】ご請求先区分に「使用場所と相違」を選択しない	○	-	
24	点灯試験をご希望されておりますが、使用量のお知らせは必要でよろしいでしょうか？	対処方法① ・【電気料金ご請求先情報】使用量のお知らせに「不要」を選択する 対処方法② ・【点灯試験の希望有無】【電灯】点灯試験の希望契約種別に「希望契約種別」に「希望しない」を選択する 対処方法③ ・【点灯試験の希望有無】【動力】点灯試験の希望契約種別に「希望契約種別」に「希望しない」を選択する	○	-	
25	点灯試験有無が、代表申込と異なります	対処方法① ・代表申込の【点灯試験の希望有無】「【電灯】点灯試験の希望契約種別」と現在入力中の【点灯試験の希望有無】「【電灯】点灯試験の希望契約種別」を同じ選択内容にする	-	○	
26	入力されたお客さま番号は存在しません。入力内容の再確認をお願いいたします	対処方法① ・登録済みのお客さま情報に該当する【ご契約者情報】お客さま番号（供給地点特定番号）の「お客さま番号」と申込種別選択画面にて、【申込種別・契約種別の選択】の「契約種別」を入力する	○	-	※以下の所の場合、複数所として扱う。 北摂（14または15）、 難波（21または22）、 京都（31または32）、福知山（34または35または36） 神戸（41または42）、阪神（43または44）、 彦根（62または63） 例：14の場合、「14と15」

設備情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明																																																
			警告	エラー																																																	
1	コンセント数が入力されていませんが、よろしいですか？	対処方法① ・【【電灯】負荷設備】取付灯数の「コンセント」を入力する 対処方法② ・【【電灯】負荷設備】取付灯数の「電灯」を入力しない	○	-																																																	
2	電灯数が入力されていませんが、よろしいですか？	対処方法① ・【【電灯】負荷設備】取付灯数の「電灯」を入力する 対処方法② ・【【電灯】負荷設備】取付灯数の「コンセント」を入力しない	○	-																																																	
3	コンセント数を入力してください	対処方法① ・【【電灯】負荷設備】取付灯数の「コンセント」を入力する	-	○																																																	
4	電灯数、コンセント数を入力してください	対処方法① ・【【電灯】負荷設備】用途（大分類）に「その他」を選択する 対処方法② ・【【電灯】負荷設備】取付灯数の「電灯」を入力する 対処方法③ ・【【電灯】負荷設備】取付灯数の「コンセント」を入力する 対処方法④ ・申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「定額電灯、公衆街路灯A、公衆街路灯B、公衆街路灯C」のいずれかを選択する 対処方法⑤ ・申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別に「新設」以外を選択する	-	○																																																	
5	負荷設備機器を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 △：任意 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目</th> <th colspan="3">入力パターン（※）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電灯新既区分</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電灯分類</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電灯機器名称</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電灯単位</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電灯容量</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電灯台数</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電灯使用季節</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※：印字している項目はチェック対象外とする。	画面項目	入力パターン（※）			電灯新既区分	○	○	-	電灯分類	○	-	-	電灯機器名称	△	-	-	電灯単位	○	-	-	電灯容量	○	-	-	電灯台数	○	-	-	電灯使用季節	△	-	-	-	○																	
画面項目	入力パターン（※）																																																				
電灯新既区分	○	○	-																																																		
電灯分類	○	-	-																																																		
電灯機器名称	△	-	-																																																		
電灯単位	○	-	-																																																		
電灯容量	○	-	-																																																		
電灯台数	○	-	-																																																		
電灯使用季節	△	-	-																																																		
6	負荷設備機器を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 △：任意 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目（※）</th> <th colspan="3">入力パターン（※2）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新既区分</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電圧</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>型式</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>容量</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>台数</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>設置年月</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※1：厨房機器、非蓄熱式床暖房、据付型食器洗浄機、浴室乾燥機 ※2：印字している項目はチェック対象外とする。	画面項目（※）	入力パターン（※2）			新既区分	○	○	-	電圧	○	-	-	型式	△	-	-	容量	○	-	-	台数	○	-	-	設置年月	△	-	-	-	○																					
画面項目（※）	入力パターン（※2）																																																				
新既区分	○	○	-																																																		
電圧	○	-	-																																																		
型式	△	-	-																																																		
容量	○	-	-																																																		
台数	○	-	-																																																		
設置年月	△	-	-																																																		
7	負荷設備機器を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 △：任意 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目</th> <th colspan="3">入力パターン（※）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>動力新既区分</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力分類</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力機器名称</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力単位</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力容量</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力台数</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力使用季節</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力コンデンサ</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力同時稼働</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力切替</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>動力24時間稼働</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※：印字している項目はチェック対象外とする。	画面項目	入力パターン（※）			動力新既区分	○	○	-	動力分類	○	-	-	動力機器名称	△	-	-	動力単位	○	-	-	動力容量	○	-	-	動力台数	○	-	-	動力使用季節	△	-	-	動力コンデンサ	○	-	-	動力同時稼働	△	-	-	動力切替	△	-	-	動力24時間稼働	△	-	-	-	○	
画面項目	入力パターン（※）																																																				
動力新既区分	○	○	-																																																		
動力分類	○	-	-																																																		
動力機器名称	△	-	-																																																		
動力単位	○	-	-																																																		
動力容量	○	-	-																																																		
動力台数	○	-	-																																																		
動力使用季節	△	-	-																																																		
動力コンデンサ	○	-	-																																																		
動力同時稼働	△	-	-																																																		
動力切替	△	-	-																																																		
動力24時間稼働	△	-	-																																																		
8	負荷設備機器を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 △：任意 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目</th> <th colspan="3">入力パターン（※）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>深夜新既区分</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜メーカー</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜分類</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜機器名称</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜容量</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜台数</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜時間区分</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜使用季節</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜コンデンサ</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>深夜設置年月</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※：印字している項目はチェック対象外とする。	画面項目	入力パターン（※）			深夜新既区分	○	○	-	深夜メーカー	○	-	-	深夜分類	○	-	-	深夜機器名称	△	-	-	深夜容量	○	-	-	深夜台数	○	-	-	深夜時間区分	○	-	-	深夜使用季節	○	-	-	深夜コンデンサ	○	-	-	深夜設置年月	○	-	-	-	○					
画面項目	入力パターン（※）																																																				
深夜新既区分	○	○	-																																																		
深夜メーカー	○	-	-																																																		
深夜分類	○	-	-																																																		
深夜機器名称	△	-	-																																																		
深夜容量	○	-	-																																																		
深夜台数	○	-	-																																																		
深夜時間区分	○	-	-																																																		
深夜使用季節	○	-	-																																																		
深夜コンデンサ	○	-	-																																																		
深夜設置年月	○	-	-																																																		
9	負荷設備機器を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 △：任意 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目</th> <th colspan="3">入力パターン（※）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>温水器新既区分</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>温水器メーカー</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>温水器分類</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>温水器型式</td> <td>△</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>温水器容量</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>温水器台数</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>温水器時間区分</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>温水器設置年月</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※：印字している項目はチェック対象外とする。	画面項目	入力パターン（※）			温水器新既区分	○	○	-	温水器メーカー	○	-	-	温水器分類	○	-	-	温水器型式	△	-	-	温水器容量	○	-	-	温水器台数	○	-	-	温水器時間区分	○	-	-	温水器設置年月	○	-	-	-	○													
画面項目	入力パターン（※）																																																				
温水器新既区分	○	○	-																																																		
温水器メーカー	○	-	-																																																		
温水器分類	○	-	-																																																		
温水器型式	△	-	-																																																		
温水器容量	○	-	-																																																		
温水器台数	○	-	-																																																		
温水器時間区分	○	-	-																																																		
温水器設置年月	○	-	-																																																		

設備情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明																																			
			警告	エラー																																				
10	負荷設備機器を正しく入力してください	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 下記の入力パターン通りに入力すること <p style="text-align: right;">○：必須 △：任意 －：フランク</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>設置項目</th> <th colspan="3">入力パターン（※）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>蓄熱式床暖新既区分</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>－</td> </tr> <tr> <td>蓄熱式床暖メーカー</td> <td>○</td> <td>－</td> <td>－</td> </tr> <tr> <td>蓄熱式床暖分層</td> <td>○</td> <td>－</td> <td>－</td> </tr> <tr> <td>蓄熱式床暖型式</td> <td>△</td> <td>－</td> <td>－</td> </tr> <tr> <td>蓄熱式床暖容量</td> <td>○</td> <td>－</td> <td>－</td> </tr> <tr> <td>蓄熱式床暖台数</td> <td>○</td> <td>－</td> <td>－</td> </tr> <tr> <td>蓄熱式床暖設置年月</td> <td>○</td> <td>－</td> <td>－</td> </tr> </tbody> </table> <p>※：印字している項目はチェック対象外とする。</p>	設置項目	入力パターン（※）			蓄熱式床暖新既区分	○	○	－	蓄熱式床暖メーカー	○	－	－	蓄熱式床暖分層	○	－	－	蓄熱式床暖型式	△	－	－	蓄熱式床暖容量	○	－	－	蓄熱式床暖台数	○	－	－	蓄熱式床暖設置年月	○	－	－	-	○				
設置項目	入力パターン（※）																																							
蓄熱式床暖新既区分	○	○	－																																					
蓄熱式床暖メーカー	○	－	－																																					
蓄熱式床暖分層	○	－	－																																					
蓄熱式床暖型式	△	－	－																																					
蓄熱式床暖容量	○	－	－																																					
蓄熱式床暖台数	○	－	－																																					
蓄熱式床暖設置年月	○	－	－																																					
11	負荷設備を入力してください	<p><申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別が「新設」、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別が「定額電灯、公衆街路灯A」の場合></p> <p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【電灯】負荷設備】または【【電灯】電化機器情報】に1件以上入力する <p><申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別が「新設」以外、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別が「定額電灯、公衆街路灯A」の場合></p> <p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【電灯】負荷設備】の既設設備変更に「設備変更なし」を選択する <p>対処方法②</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【電灯】負荷設備】または【【電灯】電化機器情報】に1件以上入力する 	-	○																																				
12	負荷設備を入力してください	<p><申込種別選択画面にて、 【【動力】申込種別・契約種別の選択】申込種別が「新設」の場合></p> <p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【動力】負荷設備】に1件以上入力する <p><申込種別選択画面にて、 【【動力】申込種別・契約種別の選択】申込種別が「新設、引込位置変更、計器位置変更」以外の場合></p> <p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【動力】負荷設備】の既設設備変更に「設備変更なし」を選択する <p>対処方法②</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【動力】負荷設備】に1件以上入力する 	-	○																																				
13	深夜負荷設備、エコキュート・温水器、蓄熱式（床）暖房のいずれかを入力してください	<p><申込種別選択画面にて、 【【深夜】申込種別・契約種別の選択】申込種別が「新設」の場合></p> <p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【深夜】負荷設備】または 【【深夜】エコキュート・温水器】または 【【深夜】蓄熱式（床）暖房】のいずれかに1件以上入力する <p><申込種別選択画面にて、 【【深夜】申込種別・契約種別の選択】申込種別が「新設、引込位置変更、計器位置変更」以外の場合></p> <p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【深夜】負荷設備】の既設設備変更に「設備変更なし」を選択する <p>対処方法②</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【深夜】負荷設備】または 【【深夜】エコキュート・温水器】または 【【深夜】蓄熱式（床）暖房】のいずれかに1件以上入力する 	-	○																																				
14	主開閉器情報を正しく入力してください	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 下記の入力パターン通りに入力すること <p style="text-align: right;">○：必須 △：任意 －：フランク</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>設置項目</th> <th colspan="4">入力パターン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>契約容量の決定方法※</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>主開閉器の定格電流値</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>主開閉器メーカー</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>主開閉器容量</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>規格の適合（JIS）</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>規格の適合（電気用品安全法）</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1：主開閉器契約（ブレーカー契約）希望する。2：主開閉器契約（ブレーカー契約）希望しない</p>	設置項目	入力パターン				契約容量の決定方法※	1	1	1	2	主開閉器の定格電流値	○	○	○	○	主開閉器メーカー	○	○	○	○	主開閉器容量	○	○	○	○	規格の適合（JIS）	○	○	○	○	規格の適合（電気用品安全法）	○	○	○	○	-	○	
設置項目	入力パターン																																							
契約容量の決定方法※	1	1	1	2																																				
主開閉器の定格電流値	○	○	○	○																																				
主開閉器メーカー	○	○	○	○																																				
主開閉器容量	○	○	○	○																																				
規格の適合（JIS）	○	○	○	○																																				
規格の適合（電気用品安全法）	○	○	○	○																																				
15	I H設置区分エラー。厨房機器を入力してください	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【電灯】電化機器情報】の「厨房機器」を1件以上入力する <p>対処方法②</p> <ul style="list-style-type: none"> 申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別に「新設」以外を選択する <p>対処方法③</p> <ul style="list-style-type: none"> 申込種別選択画面にて、 【はびeタイムR】据付電化厨房機器（IHなど）の設置状況に「据付電化厨房機器（IHなど）設置なし」を選択する 	-	○																																				
16	I H設置区分エラー	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【電灯】電化機器情報】の「厨房機器」を入力しない <p>対処方法②</p> <ul style="list-style-type: none"> 申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別に「新設」以外を選択する <p>対処方法③</p> <ul style="list-style-type: none"> 申込種別選択画面にて、 【はびeタイムR】据付電化厨房機器（IHなど）の設置状況に「据付電化厨房機器（IHなど）設置なし」を選択する 	-	○																																				
17	ご選択の契約種別と用途の組合せが正しくありません	<p><【【電灯】負荷設備】用途（大分類）に「商店」を選択する場合></p> <p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【電灯】負荷設備】用途（小分類）に「自動販売機」を選択しない <p>対処方法②</p> <ul style="list-style-type: none"> 申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「季節別電灯PS、はびeタイム、はびeタイムR、時間帯別電灯」を選択しない <p><【【電灯】負荷設備】用途（大分類）に「その他」を選択する場合></p> <p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【【電灯】負荷設備】用途（小分類）に「集合住宅共用、通信基地局、公園、グラウンド照明」を選択しない <p>対処方法②</p> <ul style="list-style-type: none"> 申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「季節別電灯PS、はびeタイム、はびeタイムR、時間帯別電灯」を選択しない 	-	○																																				

設備情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
18	<p>【ご注意】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・用途が住宅以外でご選択されております ・契約設備容量が6.0kVAを超える場合には、ご選択の料金表を適用できない場合がございますので、予めご了承願いたします。 	<p>< 【【電灯】 負荷設備】用途（大分類）に「一般住宅」を選択する場合> 対処方法① ・ 【【電灯】 負荷設備】用途（小分類）に「施設付住宅（5坪未満）、その他」を選択しない</p> <p>< 【【電灯】 負荷設備】用途（大分類）に「アパート」を選択する場合> 対処方法① ・ 【【電灯】 負荷設備】用途（小分類）に「純住宅・集合」を選択する</p>	○	-	
19	<p>ご選択の契約種別では用途に「農業」以外は選択できません</p>	<p>対処方法① ・ 【【動力】 負荷設備】用途（大分類）に「農業」を選択する</p> <p>対処方法② ・ 申込種別選択画面にて、【【動力】 申込種別・契約種別の選択】契約種別に「農事用電力」を選択しない</p>	-	○	
20	<p>ご選択の契約種別と用途の組合せが正しくありません</p>	<p>対処方法① ・ 【【動力】 負荷設備】用途（大分類）に「農業」を選択する</p> <p>対処方法② ・ 【【動力】 負荷設備】用途（大分類）に「その他商業用」と【【動力】 負荷設備】用途（小分類）に「ビニールハウス」を選択する</p> <p>対処方法③ ・ 申込種別選択画面にて、【【動力】 申込種別・契約種別の選択】契約種別に「低圧季節別電力」を選択しない</p>	-	○	
21	<p>ご選択の契約種別では用途に「その他」以外は選択できません</p>	<p>対処方法① ・ 【【動力】 負荷設備】用途（大分類）に「その他」を選択する</p> <p>対処方法② ・ 申込種別選択画面にて、【【動力】 申込種別・契約種別の選択】契約種別に「融雪用電力」を選択しない</p>	-	○	
22	<p>防電開の場合、蓄熱式（床）暖房のみのお申込みはできません</p>	<p>対処方法① ・ 【【深夜】 負荷設備】、【【深夜】 エコキュート・温水器】のいずれかを1件以上入力する</p> <p>対処方法② ・ 申込種別選択画面にて、【【深夜】 申込種別・契約種別の選択】申込種別に「新設」以外を選択する</p>	-	○	
23	<p>深夜負荷設備、エコキュート・温水器、蓄熱式（床）暖房のいずれかを入力してください</p>	<p>対処方法① ・ 【【深夜】 負荷設備】、【【深夜】 エコキュート・温水器】、【【深夜】 蓄熱式（床）暖房】の分類に「蓄熱型暖房機、蓄熱型暖房機（マイコン型）、蓄熱型床暖房機、蓄熱型床暖房機（マイコン型）、蓄熱型床暖房機（5時間型）、多機能型給湯器、瞬間式ヒートポンプ給湯器、電気温水器（5時間型）、電気温水器（マイコン型）、エコキュート、電気温水器（8時間型）、その他深夜機器（W）」を1件以上入力する</p> <p>対処方法② ・ 申込種別選択画面にて、【【電灯】 申込種別・契約種別の選択】申込種別に「新設」以外を選択する</p> <p>対処方法③ ・ 申込種別選択画面にて、【【電灯】 申込種別・契約種別の選択】契約種別に「はびeタイム、はびeタイムR」以外を選択する</p>	-	○	
24	<p>単体が6kVA以上の負荷設備は入力できません</p>	<p>< 申込種別選択画面にて、【【電灯】 申込種別・契約種別の選択】契約種別が「従量電灯A・B」の場合></p> <p>対処方法① ・ 【【電灯】 負荷設備】住宅需要における契約種別の希望に「従量電灯Aを希望する」を選択しない</p> <p>対処方法② ・ 【【電灯】 負荷設備】、【【電灯】 電化機器情報】の容量に「6000」以下を入力する</p> <p>< 申込種別選択画面にて、【【電灯】 申込種別・契約種別の選択】契約種別が「なっトくでんき、withU-NEXT でんき（Gセット）、withU-NEXT でんき」の場合></p> <p>対処方法③ ・ 【【電灯】 負荷設備】、【【電灯】 電化機器情報】の容量に「6000」以下を入力する</p>	-	○	
25	<p>エコキュート以外の場合、4kVA未満の負荷設備は入力できません</p>	<p>< 申込種別選択画面にて、【【電灯】 申込種別・契約種別の選択】契約種別に「はびeタイム」、【【深夜】 負荷設備】に1件のみ入力がある場合></p> <p>対処方法① ・ 【【深夜】 負荷設備】の容量に「4000」以上を入力する</p> <p>対処方法② ・ 【【深夜】 負荷設備】の分類に「エコキュート、多機能型給湯器、瞬間式ヒートポンプ給湯器」のいずれかを選択する</p> <p>対処方法③ ・ 【【深夜】 負荷設備】に2件以上入力する</p> <p>< 申込種別選択画面にて、【【電灯】 申込種別・契約種別の選択】契約種別に「はびeタイム」、【【深夜】 エコキュート・温水器】の1件のみ入力がある場合></p> <p>対処方法① ・ 【【深夜】 エコキュート・温水器】の容量に「4000」以上を入力する</p> <p>対処方法② ・ 【【深夜】 エコキュート・温水器】の分類に「エコキュート、多機能型給湯器、瞬間式ヒートポンプ給湯器」のいずれかを選択する</p> <p>対処方法③ ・ 【【深夜】 エコキュート・温水器】に2件以上入力する</p> <p>< 申込種別選択画面にて、【【電灯】 申込種別・契約種別の選択】契約種別に「はびeタイム」、【【深夜】 蓄熱式（床）暖房】に1件のみ入力がある場合></p> <p>対処方法① ・ 【【深夜】 蓄熱式（床）暖房】の容量に「4000」以上を入力する</p> <p>対処方法② ・ 【【深夜】 蓄熱式（床）暖房】の分類に「エコキュート、多機能型給湯器、瞬間式ヒートポンプ給湯器」のいずれかを選択する</p> <p>対処方法③ ・ 【【深夜】 蓄熱式（床）暖房】に2件以上入力する</p>	-	○	

設備情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
26	エコキュート以外の場合、1KVA未満の負荷設備は入力できません	<p><申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「はびタイムR」、 【【深夜】負荷設備】に1件のみ入力がある場合> 対処方法① ・【【深夜】負荷設備】の容量に「1000」以上を入力する 対処方法② ・【【深夜】負荷設備】の分類に「エコキュート、多機能型給湯器、瞬間式ヒートポンプ給湯器」のいずれかを選択する 対処方法③ ・【【深夜】負荷設備】に2件以上入力する</p> <p><申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「はびタイムR」、 【【深夜】エコキュート・温水器】の1件のみ入力がある場合> 対処方法① ・【【深夜】エコキュート・温水器】の容量に「1000」以上を入力する 対処方法② ・【【深夜】エコキュート・温水器】の分類に「エコキュート、多機能型給湯器、瞬間式ヒートポンプ給湯器」のいずれかを選択する 対処方法③ ・【【深夜】エコキュート・温水器】に2件以上入力する</p> <p><申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「はびタイムR」、 【【深夜】蓄熱式（床）暖房】に1件のみ入力がある場合> 対処方法① ・【【深夜】蓄熱式（床）暖房】の容量に「1000」以上を入力する 対処方法② ・【【深夜】蓄熱式（床）暖房】の分類に「エコキュート、多機能型給湯器、瞬間式ヒートポンプ給湯器」のいずれかを選択する 対処方法③ ・【【深夜】蓄熱式（床）暖房】に2件以上入力する</p>	-	○	
27	4桁以内の半角数字で入力してください	<p>対処方法① ・【【電灯】負荷設備】または【【電化】電化機器情報】の容量に4桁以内で入力する 対処方法② ・申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「定額電灯、公衆街路灯A」以外を選択する</p>	-	○	
28	1桁の半角数字で入力してください	<p>対処方法① ・【【電灯】負荷設備】または【【電化】電化機器情報】の電灯台数に1桁で入力する 対処方法② ・申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「定額電灯、公衆街路灯A」以外を選択する</p>	-	○	
29	新設の場合、機器入替は選択できません	<p><申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別が「新設」、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別が「夜番対象」の場合> 対処方法① ・【【深夜】負荷設備】新設区分、 【【深夜】エコキュート・温水器】新設区分、 【【深夜】蓄熱式（床）暖房】新設区分】に「機器入替」を選択しない 対処方法② ・申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】申込種別に「新設」以外を選択する</p> <p><申込種別選択画面にて、 【【深夜】申込種別・契約種別の選択】契約種別を選択している場合> 対処方法① ・【【深夜】負荷設備】新設区分、 【【深夜】エコキュート・温水器】新設区分、 【【深夜】蓄熱式（床）暖房】新設区分】に「機器入替」を選択しない</p>	-	○	<p>※夜番対象 <【電灯】> はびタイム はびプラン 時間帯別電灯 はびタイムR（電化割引なし DM制） はびタイムR（電化割引あり DM制） 季節別電灯PS スマート10 低圧総合利用</p> <p><【深夜】> 第2深夜電力 深夜電力B</p>
30	負荷設備を入力してください	<p>対処方法① ・【【電灯】負荷設備】に1件以上入力する 対処方法② ・【【電灯】電化機器情報】に1件以上入力する 対処方法③ ・申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「定額電灯」を選択しない</p>	-	○	
31	負荷設備を入力してください	<p>対処方法① ・【【動力】負荷設備】に1件以上入力する 対処方法② ・申込種別選択画面にて、 【【動力】申込種別・契約種別の選択】契約種別を選択しない</p>	-	○	
32	深夜負荷設備、エコキュート・温水器、蓄熱式（床）暖房のいずれかを入力してください	<p>対処方法① ・【【深夜】負荷設備】に1件以上入力する 対処方法② ・【【深夜】エコキュート・温水器】に1件以上入力する 対処方法③ ・【【深夜】蓄熱式（床）暖房】に1件以上入力する 対処方法④ ・申込種別選択画面にて、 【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「はびタイムR」を選択しない</p>	-	○	
33	昼間追い炊きの有無を選択してください	<p>対処方法① ・【【深夜】エコキュート・温水器】に「設備情報」を入力しない 対処方法② ・【【深夜】エコキュート・温水器】追い炊き機能に「追い炊き機能あり、追い炊き機能なし」を選択する 対処方法③ ・申込種別選択画面にて、 【申込種別・契約種別の選択】契約種別に「時間帯別電灯、季節別電灯PS、はびタイム、はびタイムR」を選択しない</p>	-	○	
34	主開閉器契約（ブレーカー契約）で間違いないですか？ 主開閉器の容量試験を関西電力送配電へご依頼お願いいたします。 誤りの場合は契約主開閉器による算定希望を「無」へ訂正願います。	<p>対処方法① ・【【電灯】契約容量の決定方法】契約容量の決定方法に「契約主開閉器（ブレーカー契約）希望する」を選択する</p>	○	-	
35	入力した型式は存在しません	<p>対処方法① ・温水器情報が登録されている 「【【深夜】エコキュート・温水器】型式」を入力する</p>	-	○	
36	指定したタイプの申込データは存在しません	<p>対処方法① ・申込種別選択画面にて、 【【住居】申込対象】タイプ名に異なる「住居タイプ」を入力する</p>	-	○	
37	契約種別が異なるタイプのコピーはできません	<p>対処方法① ・申込種別選択画面にて、 【申込種別・契約種別の選択】契約種別を「コピー元の契約種別」に合わせる 対処方法② ・申込種別選択画面にて、 【【住居】申込対象】タイプ名に異なる「住居タイプ」を入力する</p>	-	○	

工事情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	電話番号の入力桁数が正しくありません	対処方法① ・【工事店情報】電話番号が10桁または11桁になるように入力する	-	○	
2	住所検索ボタンを用いて特定してください	対処方法① ・【工事費請求先情報】ご請求先郵便番号の「住所検索」をクリックし、都道府県住所検索画面、市区町村住所検索画面の明細部を選択する 対処方法② ・【工事費請求先情報】ご請求先区分に「下記へ郵送」を選択しない	-	○	
3	住所特定後に郵便番号が変更されています。先に進んでよろしいでしょうか？	対処方法① ・【工事費請求先情報】ご請求先郵便番号の「住所検索」をクリックする	○	-	

託送申込情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	引込・計器情報を入力してください	対処方法① ・「【引込・計器情報】引込・計器情報入力」ボタンを押下し、引込・計器情報画面にて「引込・計器情報」を設定する	-	○	
2	単線結線図（電灯・深夜）を選択してください	対処方法① ・【単線結線図】電灯・深夜の「単線結線図作成」ボタンを押下し、単線結線図入力画面にて「単線結線図」を設定する 対処方法② ・申込対象（深夜）に「申込有」を選択しない 対処方法③ ・申込対象（電灯）に「申込有」を選択しない	-	○	
3	単線結線図（動力）を選択してください	対処方法① ・【単線結線図】動力の「単線結線図作成」ボタンを押下し、単線結線図入力画面にて「単線結線図」を設定する 対処方法② ・申込対象（動力）に「申込有」を選択しない	-	○	
4	横断状況を選択してください	対処方法① ・「【引込方法等】引込線の横断」のいずれかを選択する	-	○	
5	接近状況を選択してください	対処方法① ・「【引込方法等】引込線の接近」のいずれかを選択する	-	○	
6	申込種別が変更、または、契約種別が追加または変更されています。引込計器情報を再設定してください	＜申込種別選択画面で「申込対象」を追加した場合＞ 対処方法① ・「【引込・計器情報】引込・計器情報入力」ボタンを押下し、引込・計器情報画面にて「引込・計器情報」を設定する ＜申込種別選択画面で「申込種別」または「契約種別」を変更した場合＞ 対処方法① ・「【引込・計器情報】引込・計器情報入力」ボタンを押下し、引込・計器情報画面にて「引込・計器情報」を再設定する	-	○	
7	申込種別が変更、または、契約種別が追加または変更されています。引込計器情報を再設定してください	対処方法① ・「【引込・計器情報】引込・計器情報入力」ボタンを押下し、引込・計器情報画面にて「引込・計器情報」を再設定する	-	○	
8	申込種別が変更、または、契約種別が変更されています。単線結線図（電灯・深夜）を再設定してください	＜申込種別選択画面で「申込対象」を追加した場合＞ 対処方法① ・【単線結線図】電灯・深夜の「単線結線図作成」ボタンを押下し、単線結線図入力画面にて「単線結線図」を設定する ＜申込種別選択画面で「申込種別」または「契約種別」を変更した場合＞ 対処方法① ・【単線結線図】電灯・深夜の「単線結線図作成」ボタンを押下し、単線結線図入力画面にて「単線結線図」を再設定する	-	○	
	申込種別が変更、または、契約種別が変更されています。単線結線図（動力）を再設定してください	＜申込種別選択画面で「申込対象」を追加した場合＞ 対処方法① ・【単線結線図】動力の「単線結線図作成」ボタンを押下し、単線結線図入力画面にて「単線結線図」を設定する ＜申込種別選択画面で「申込種別」または「契約種別」を変更した場合＞ 対処方法① ・【単線結線図】動力の「単線結線図作成」ボタンを押下し、単線結線図入力画面にて「単線結線図」を再設定する	-	○	
9	申込種別が変更、または、契約種別が変更されています。分岐回路（電灯）を再設定してください	＜申込種別選択画面で「申込対象」を追加した場合＞ 対処方法① ・【分岐回路】電灯の「分岐回路作成」ボタンを押下し、分岐回路入力画面にて「分岐回路情報」を設定する ＜申込種別選択画面で「申込種別」または「契約種別」を変更した場合＞ 対処方法① ・【分岐回路】電灯の「分岐回路作成」ボタンを押下し、分岐回路入力画面にて「分岐回路情報」を再設定する	-	○	
10	申込種別が変更、または、契約種別が変更されています。分岐回路（動力）を再設定してください	＜申込種別選択画面で「申込対象」を追加した場合＞ 対処方法① ・【分岐回路】動力の「分岐回路作成」ボタンを押下し、分岐回路入力画面にて「分岐回路情報」を設定する ＜申込種別選択画面で「申込種別」または「契約種別」を変更した場合＞ 対処方法① ・【分岐回路】動力の「分岐回路作成」ボタンを押下し、分岐回路入力画面にて「分岐回路情報」を再設定する	-	○	
11	申込種別が変更、または、契約種別が変更されています。分岐回路（深夜）を再設定してください	＜申込種別選択画面で「申込対象」を追加した場合＞ 対処方法① ・【分岐回路】深夜の「分岐回路作成」ボタンを押下し、分岐回路入力画面にて「分岐回路情報」を設定する ＜申込種別選択画面で「申込種別」または「契約種別」を変更した場合＞ 対処方法① ・【分岐回路】深夜の「分岐回路作成」ボタンを押下し、分岐回路入力画面にて「分岐回路情報」を再設定する	-	○	

竣工届情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	主任電気工事士氏名の免許番号を入力してください	対処方法① ・「【竣工届情報】電気工事士免許番号（第一種）」と 「【竣工届情報】電気工事士免許番号（第二種）」を入力する	-	○	
2	作業者氏名と免許番号を正しく入力してください	対処方法① ・「【竣工届情報】氏名」と 「【竣工届情報】電気工事士免許番号」を入力する 対処方法② ・「【竣工届情報】氏名」と 「【竣工届情報】電気工事士免許番号」を入力しない	-	○	【竣工届情報】作業者2、作業者3
3	送電希望年月日（自）・（至）を正しく入力してください	対処方法① ・「【竣工届情報】送電希望年月日（自）」に 「【竣工届情報】送電希望日（至）」以前の日付を入力する 対処方法② ・「【竣工届情報】送電希望年月日（自）」を入力しない	-	○	
4	工事日（着工日）・（竣工日）を正しく入力してください	対処方法① ・「【竣工届情報】着工日」に 「【竣工届情報】竣工日」以前の日付を入力する 対処方法② ・「【竣工届情報】着工日」を入力しない	-	○	
5	ご指定の契約廃止日で当社のご契約は廃止いたします。当お申込みの送電前に設備撤去される可能性がございます。契約廃止日には送電希望年月日（自）を設定いただくなどご留意ください	対処方法① ・【竣工届情報】送電希望日（自）に 契約情報画面にて、入力した【他契約の廃止】契約廃止日 の日付を入力する	○	-	
6	ご指定の契約廃止日で当社のご契約は廃止いたします。当お申込みの送電時に設備撤去されない可能性がございます。契約廃止日には送電希望年月日（自）を設定いただくなどご留意ください	対処方法① ・【竣工届情報】送電希望日（自）に 契約情報画面にて、入力した【他契約の廃止】契約廃止日 の日付を入力する	○	-	
7	ご指定の契約廃止日で当社のご契約は廃止いたします。契約廃止日以降に設備撤去が行われます	対処方法① ・【竣工届情報】送電希望日（至）に 契約情報画面にて、入力した【他契約の廃止】契約廃止日 の15日前以前の日付を入力する	○	-	
8	送電希望日が弊社営業日ではありません	対処方法① ・「【竣工届情報】送電希望日（自）」に弊社営業日を入力する 対処方法② ・「【竣工届情報】送電希望日（至）」に弊社営業日を入力する	-	○	
9	送電希望日まで7営業日未満のため、送電が間に合わない場合があります	<現在日付が弊社営業日でない場合> 対処方法① ・「【竣工届情報】送電希望日（至）」に 8営業日以降の日付を入力する <現在日付が弊社営業日、15時より前の場合> 対処方法① ・「【竣工届情報】送電希望日（至）」に 7営業日以降の日付を入力する <現在日付が弊社営業日、15時以降の場合> 対処方法① ・「【竣工届情報】送電希望日（至）」に 8営業日以降の日付を入力する	○	-	
10	契約廃止日は翌営業日以降の弊社営業日のみ登録可能です。それ以外の契約廃止日をご希望の場合、お手数ですがお電話にて廃止申請をお願いいたします	対処方法① ・契約情報画面にて、入力した【他契約の廃止】契約廃止日に 弊社翌営業日以降の日付を入力する	-	○	
11	契約廃止日は翌々営業日以降の弊社営業日のみ登録可能です。それ以外の契約廃止日をご希望の場合、お手数ですがお電話にて廃止申請をお願いいたします	対処方法① ・契約情報画面にて、入力した【他契約の廃止】契約廃止日に 弊社翌々営業日以降の日付を入力する	-	○	
12	契約廃止日は弊社営業日のみ登録可能です。それ以外の契約廃止日をご希望の場合、お手数ですがお電話にて廃止申請をお願いいたします	対処方法① ・契約情報画面にて、入力した【他契約の廃止】契約廃止日に 弊社営業日の日付を入力する	-	○	

契約情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	チェック種類		補足説明
			警告	エラー	
1	契約廃止日は翌営業日以降の弊社営業日のみ登録可能です。 それ以外の契約廃止日をご希望の場合、お手数ですがお電話にて廃止申込をお願いいたします	対処方法① ・【他契約の廃止】契約廃止日に 弊社翌営業日以降の日付を入力する	-	○	
2	契約廃止日は翌々営業日以降の弊社営業日のみ登録可能です。 それ以外の契約廃止日をご希望の場合、お手数ですがお電話にて廃止申込をお願いいたします	対処方法① ・【他契約の廃止】契約廃止日に 弊社翌々営業日以降の日付を入力する	-	○	
3	契約廃止日は弊社営業日のみ登録可能です。 それ以外の契約廃止日をご希望の場合、お手数ですがお電話にて廃止申込をお願いいたします	対処方法① ・【他契約の廃止】契約廃止日に 弊社営業日の日付を入力する	-	○	
4	ご指定の契約廃止日で当社のご契約は廃止いたします。 当お申込みの送電前に設備撤去される可能性がございます。 契約廃止日には送電希望年月日（自）を設定いただくなどご注意ください	対処方法① ・【他契約の廃止】契約廃止日に 竣工届情報画面にて、入力した【竣工届情報】送電希望日（自） の日付を入力する	○	-	
5	ご指定の契約廃止日で当社のご契約は廃止いたします。 当お申込みの送電時に設備撤去されない可能性がございます。 契約廃止日には送電希望年月日（自）を設定いただくなどご注意ください	対処方法① ・【他契約の廃止】契約廃止日に 竣工届情報画面にて、入力した【竣工届情報】送電希望日（自） の日付を入力する	○	-	
6	ご指定の契約廃止日で当社のご契約は廃止いたします。 契約廃止日以降に設備撤去が行われます	対処方法① ・【他契約の廃止】契約廃止日に 竣工届情報画面にて、入力した【竣工届情報】送電希望日（至） の13日前以降の日付を入力する	○	-	

絶縁抵抗・接地抵抗測定結果画面

No.	メッセージ内容	対処方法	チェック種類		補足説明
			警告	エラー	
1	接地抵抗を正しく入力してください	対処方法① ・【絶縁抵抗・接地抵抗 測定結果】接地抵抗測定結果の「種類、接地方式、設置場所、測定値」を全て入力する 対処方法② ・【絶縁抵抗・接地抵抗 測定結果】接地抵抗測定結果の「種類、接地方式、設置場所、測定値」を全て入力しない	-	○	

自主検査結果画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明																		
			警告	エラー																			
1	全ての検査項目を確認してください	対処方法① ・【自主検査結果】検査項目1～20のいずれかをチェックする	-	○	※街灯一括の場合、地点毎にチェックする																		
2	絶縁抵抗を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目(※1)</th> <th colspan="2">入力パターン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>測定箇所</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>測定値</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※1：対象は以下の通り ・「単独」は、絶縁抵抗測定結果 ・「集団」は、【住居以外】絶縁抵抗測定結果	画面項目(※1)	入力パターン		測定箇所	○	-	測定値	○	-	-	○	※絶縁測定値の入力エリア毎(1～6)にチェックする									
画面項目(※1)	入力パターン																						
測定箇所	○	-																					
測定値	○	-																					
3	接地抵抗を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目(※1)</th> <th colspan="2">入力パターン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>種類</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>接地方式</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>接地場所</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>測定値</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※1：対象は以下の通り ・「単独」は、接地抵抗測定結果 ・「集団」は、【住居以外】接地抵抗測定結果	画面項目(※1)	入力パターン		種類	○	-	接地方式	○	-	接地場所	○	-	測定値	○	-	-	○	※接地測定値の入力エリア毎(1～8)にチェックする			
画面項目(※1)	入力パターン																						
種類	○	-																					
接地方式	○	-																					
接地場所	○	-																					
測定値	○	-																					
4	階数は上段より順に入力してください	対処方法① ・「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】階数」を上段の入力エリアから順に入力する	-	○																			
5	部屋毎の測定結果を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目(※1)</th> <th colspan="2">入力パターン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>部屋番号</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電線相互間(L-L)</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電線対地間(L-E)</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>接地測定値</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※1：対象は以下の通り ・【住居】絶縁抵抗・接地抵抗測定結果	画面項目(※1)	入力パターン		部屋番号	○	-	電線相互間(L-L)	○	-	電線対地間(L-E)	○	-	接地測定値	○	-	-	○				
画面項目(※1)	入力パターン																						
部屋番号	○	-																					
電線相互間(L-L)	○	-																					
電線対地間(L-E)	○	-																					
接地測定値	○	-																					
6	部屋毎の測定結果は左列より順に入力してください	対処方法① ・「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】」の部屋番号毎の測定値結果を左列より順に入力する	-	○																			
7	部屋階の測定結果を入力してください	対処方法① ・【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】階数が入力されている「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】1列目の測定結果」を入力する 対処方法② ・「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】階数」を入力しない	-	○																			
8	階数を入力してください	対処方法① ・【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】1列目の測定結果が入力されている「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】階数」を入力する 対処方法② ・「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】1列目の測定結果」を入力しない	-	○																			
9	接地抵抗を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目(※1)</th> <th colspan="2">入力パターン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>種類</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>接地場所</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>測定値</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※1：対象は以下の通り ・【住居】絶縁抵抗・接地抵抗測定結果(共用)	画面項目(※1)	入力パターン		種類	○	-	接地場所	○	-	測定値	○	-	-	○							
画面項目(※1)	入力パターン																						
種類	○	-																					
接地場所	○	-																					
測定値	○	-																					
10	廊下灯の測定結果を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 △：任意 -：ブランク <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面項目(※1)</th> <th colspan="2">入力パターン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>部屋番号</td> <td>△</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電線相互間(L-L)</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電線対地間(L-E)</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>接地測定値</td> <td>△</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>方角</td> <td>△</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> ※1：対象は以下の通り ・【住居】絶縁抵抗・接地抵抗測定結果(廊下灯)	画面項目(※1)	入力パターン		部屋番号	△	-	電線相互間(L-L)	○	-	電線対地間(L-E)	○	-	接地測定値	△	-	方角	△	-	-	○	※廊下灯の入力エリア毎(1～4)にチェックする
画面項目(※1)	入力パターン																						
部屋番号	△	-																					
電線相互間(L-L)	○	-																					
電線対地間(L-E)	○	-																					
接地測定値	△	-																					
方角	△	-																					
11	複写部屋数を入力してください	対処方法① ・「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】複写部屋数」を入力する 対処方法② ・「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】複写階数」を入力しない	-	○																			
12	複写階数を入力してください	対処方法① ・「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】複写階数」を入力する 対処方法② ・「【住居絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】複写部屋数」を入力しない	-	○																			

自主検査結果画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
13	自主検査日が竣工日より前ですがよろしいですか？	対処方法① ・「【自主検査結果】自主検査実施日」に 「竣工届情報画面の竣工日」以降の日付を入力する	○	-	

ファイル作成画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類			補足説明
			確認	警告	エラー	
1	引込付近図を添付してください	対処方法① ・【ファイル添付】引込付近図を添付する	-	-	○	
2	引込付近図以外の添付ファイルがありません。ファイルを添付してください	対処方法① ・【ファイル添付】添付1～7のファイルを添付する 対処方法② ・立面図選択画面にて、「該当する立面図がない。(別途作成し提出する)」を選択しない 対処方法③ ・単線結線図選択画面にて、「該当する単線結線図がない。(別途作成し提出する)」を選択しない	-	-	○	※対処方法②：立面図1、立面図2 ※対処方法③：電灯・深夜、動力
3	圧縮ファイル内のファイル数が上限を超えています。お手数ですがファイル数を削減の上、再度圧縮ファイルを作成してください	対処方法① ・ファイル数を10ファイル以下にし、再度圧縮ファイルを作成する	-	-	○	
4	圧縮ファイル内に受付可能データ量を超えているファイルがあります。お手数ですが容量を圧縮の上、再度圧縮ファイルを作成してください	対処方法① ・ファイル容量が10MBを超えているファイルを圧縮ファイルに含めない	-	-	○	
5	圧縮ファイル内に不適切な拡張子のファイルがあります。適切なファイル拡張子で圧縮ファイルを作成してください	対処方法① ・以下、拡張子のファイルのみ圧縮ファイルに含める (bmp, xls, jpg, xlsx, pdf, png, dxf, gif)	-	-	○	
6	圧縮ファイルが破損している、もしくは、暗号化されている可能性があります。圧縮ファイルをご確認ください	対処方法① ・破損していない圧縮ファイルを添付する 対処方法② ・暗号化していない圧縮ファイルを添付する	-	-	○	

過去パターン一覧画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	引継対象に1つ以上チェックを入れてください	対処方法① ・引継対象のいずれかをチェックする	-	○	
2	パターン名を入力してください	対処方法① ・「パターン名」を入力する	-	○	

申込一覧画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類			補足説明
			確認	警告	エラー	
1	申込年月日を正しく入力してください	対処方法① ・「申込年月日（自）」に「申込年月日（至）」以前の日付を入力する 対処方法② ・「申込年月日（自）」を入力しない 対処方法③ ・「申込年月日（至）」を入力しない	-	-	○	
2	託送申込番号を正しく入力してください	対処方法① ・「託送申込番号（前）」と「託送申込番号（後）」 をどちらも入力する 対処方法② ・「託送申込番号（前）」と「託送申込番号（後）」 をどちらも入力しない	-	-	○	
3	検索結果が1000件を超えています。1000件まで表示します	対処方法① ・表示件数が1000件以内になるように検索条件変更後、 検索をクリックする	○	-	-	
4	表示するデータがありません	対処方法① ・検索条件を変更後、検索をクリックする	-	-	○	
5	申込が完了しているため対象の処理は行えません	対処方法① ・申込が完了していないデータを選択する	-	-	○	

地点登録画面

No.	メッセージ内容	対処方法	チェック種類		補足説明																																																																																
			警告	エラー																																																																																	
1	法人名称を選択してください	対処方法① ・【地点情報登録】ご契約者名義の「法人名称」を入力する 対処方法② ・【地点情報登録】ご契約者名義の「法人」を選択しない	-	○																																																																																	
2	入力可能文字数（濁音・半濁音は2文字）を超えています。姓と名を合わせて、12文字まででご入力をお願いします	対処方法① ・【地点情報登録】ご契約者名義の「契約者名義カナ（姓）」と「契約者名義カナ（名）」の合計文字数が12文字以内になるよう入力する	-	○	※濁音・半濁音は2文字																																																																																
3	入力可能文字数（濁音・半濁音は2文字）を超えています。13文字まででご入力をお願いします	対処方法① ・【地点情報登録】ご契約者名義の「法人契約者名義カナ」を13文字以内で入力する	-	○	※濁音・半濁音は2文字																																																																																
4	入力可能文字数を超えています。姓と名を合わせて、19文字まででご入力をお願いします	対処方法① ・【地点情報登録】ご契約者名義の「契約者名義（姓）」と「契約者名義（名）」をの合計文字数が19文字以内になるよう入力する	-	○																																																																																	
5	入力可能文字数を超えています。法人形態と合わせて、20文字まででご入力をお願いします	<【地点情報登録】ご契約者名義が「前・株式会社」、 「後・株式会社」、「前・有限会社」、「後・有限会社」の場合> 対処方法① ・【地点情報登録】ご契約者名義の「法人契約者名義」を15文字以内にする <【地点情報登録】ご契約者名義が「その他」の場合> 対処方法② ・【地点情報登録】ご契約者名義の「法人契約者名義」を20文字以内にする	-	○																																																																																	
6	使用場所住所が担当所に存在しないため登録できません	対処方法① ・申込情報画面にて入力した「【申込情報】担当所」に紐づく、 【地点情報登録】使用場所の「郵便番号」を入力する 対処方法② ・申込情報画面にて入力した「【申込情報】担当所」に紐づく、 【地点情報登録】お客さま番号の「所」を入力する	-	○																																																																																	
7	地点情報を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 △：任意 □：空白 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">画面項目</th> <th colspan="2">入力パターン</th> </tr> <tr> <th>新規</th> <th>変更</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>お客さま番号（日程）</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>お客さま番号（所）</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>お客さま番号（番号・前）</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>お客さま番号（番号・後）</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>引込電柱番号冠称カナ</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>引込電柱番号幹線・分岐</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>電柱新築区分</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>使用場所郵便番号（前）</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>使用場所郵便番号（後）</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>郵便</td><td>△</td><td>△</td></tr> <tr><td>種別名</td><td>△</td><td>△</td></tr> <tr><td>個人/法人区分</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>法人名称コード</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>個人契約者名義カナ1</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>個人契約者名義カナ2</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>個人契約者名義1</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>個人契約者名義2</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>法人契約者名義カナ</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>法人契約者名義</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>変更有無</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>依圧線有無</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>電柱所在地</td><td>△</td><td>△</td></tr> <tr><td>取付器具直下</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>取付器具高さ</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr><td>当社設備種類</td><td>○</td><td>○</td></tr> </tbody> </table>	画面項目	入力パターン		新規	変更	お客さま番号（日程）	○	○	お客さま番号（所）	○	○	お客さま番号（番号・前）	○	○	お客さま番号（番号・後）	○	○	引込電柱番号冠称カナ	○	○	引込電柱番号幹線・分岐	○	○	電柱新築区分	○	○	使用場所郵便番号（前）	○	○	使用場所郵便番号（後）	○	○	郵便	△	△	種別名	△	△	個人/法人区分	○	○	法人名称コード	○	○	個人契約者名義カナ1	○	○	個人契約者名義カナ2	○	○	個人契約者名義1	○	○	個人契約者名義2	○	○	法人契約者名義カナ	○	○	法人契約者名義	○	○	変更有無	○	○	依圧線有無	○	○	電柱所在地	△	△	取付器具直下	○	○	取付器具高さ	○	○	当社設備種類	○	○	-	○	
画面項目	入力パターン																																																																																				
	新規	変更																																																																																			
お客さま番号（日程）	○	○																																																																																			
お客さま番号（所）	○	○																																																																																			
お客さま番号（番号・前）	○	○																																																																																			
お客さま番号（番号・後）	○	○																																																																																			
引込電柱番号冠称カナ	○	○																																																																																			
引込電柱番号幹線・分岐	○	○																																																																																			
電柱新築区分	○	○																																																																																			
使用場所郵便番号（前）	○	○																																																																																			
使用場所郵便番号（後）	○	○																																																																																			
郵便	△	△																																																																																			
種別名	△	△																																																																																			
個人/法人区分	○	○																																																																																			
法人名称コード	○	○																																																																																			
個人契約者名義カナ1	○	○																																																																																			
個人契約者名義カナ2	○	○																																																																																			
個人契約者名義1	○	○																																																																																			
個人契約者名義2	○	○																																																																																			
法人契約者名義カナ	○	○																																																																																			
法人契約者名義	○	○																																																																																			
変更有無	○	○																																																																																			
依圧線有無	○	○																																																																																			
電柱所在地	△	△																																																																																			
取付器具直下	○	○																																																																																			
取付器具高さ	○	○																																																																																			
当社設備種類	○	○																																																																																			
8	地点内容登録は最大60件のため、追加できません	対処方法① ・不要な地点情報について、 【地点情報登録】の「削除」をクリックし、削除する	-	○																																																																																	
9	赤色表示（No【行番号】）の対象が訂正されておりませんかよろしいですか？	対処方法① ・赤色表示の対象について、「地点情報」を変更する	○	-																																																																																	
10	地点情報登録にてNo【行番号】とNo【行番号】で入力内容が重複していますがよろしいですか？	<【地点情報登録】ご契約者名義が「個人」の場合> 対処方法① ・【地点情報登録】お客さま番号の「日程、所、番号」に重複がないよう入力する 対処方法② ・【地点情報登録】引込電柱番号の「冠称名、幹線分岐」に重複がないよう入力する 対処方法③ ・【地点情報登録】ご契約者名義の「契約者名義カナ（姓）」と「契約者名義カナ（名）」に重複がないよう入力する 対処方法④ ・【地点情報登録】ご契約者名義の「契約者名義（姓）」と「契約者名義（名）」に重複がないよう入力する <【地点情報登録】ご契約者名義が「法人」の場合> 対処方法① ・【地点情報登録】お客さま番号の「日程、所、番号」に重複がないよう入力する 対処方法② ・【地点情報登録】引込電柱番号の「冠称名、幹線分岐」に重複がないよう入力する 対処方法③ ・【地点情報登録】ご契約者名義の「法人契約者名義カナ」に重複がないよう入力する 対処方法④ ・【地点情報登録】ご契約者名義の「法人契約者名義」に重複がないよう入力する	○	-																																																																																	
11	住所特定後に郵便番号が変更されています。先に進んでよろしいでしょうか？	対処方法① ・【地点情報登録】使用場所の「郵便番号」を住所特定時の「郵便番号」に変更する 対処方法② ・【地点情報登録】使用場所の「住所検索」をクリックする	○	-																																																																																	

容変地点登録画面

No.	メッセージ内容	対処方法	チェック種類		補足説明
			警告	エラー	
1	入力されたお客さま番号は存在しません。入力内容を再確認お願いいたします	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 登録済みのお客さま情報に該当する「【地点情報登録】お客さま番号」と申込種別選択画面にて、【申込種別・契約種別の選択】の「契約種別」を入力する 	○	-	<p>※以下の所の場合、複数所として扱う。</p> <p>北摂（14または15）、 難波（21または22）、 京都（31または32）、福知山（34または35または36） 神戸（41または42）、阪神（43または44）、 彦根（62または63） 例：14の場合、「14と15」</p>

引込柱検索画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明																									
			警告	エラー																										
1	引込柱名称を入力してください	対処方法① ・「引込柱名称（カナ）」を入力する 対処方法② ・「引込柱名称（漢字）」を入力する	-	○																										
2	電柱番号を正しく入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：入力あり -：未入力 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>画面項目</th> <th colspan="4">状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電柱番号（幹線）</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>電柱番号（分岐1）</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電柱番号（分岐2）</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>電柱番号（分岐3）</td> <td>○</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	画面項目	状態				電柱番号（幹線）	○	○	○	○	電柱番号（分岐1）	○	○	○	-	電柱番号（分岐2）	○	○	-	-	電柱番号（分岐3）	○	-	-	-	-	○	
画面項目	状態																													
電柱番号（幹線）	○	○	○	○																										
電柱番号（分岐1）	○	○	○	-																										
電柱番号（分岐2）	○	○	-	-																										
電柱番号（分岐3）	○	-	-	-																										
3	該当する電柱名が100件以上あるため表示出来ません。（最大表示件数99件） 検索文字、または検索条件を追加してください。	対処方法① ・表示件数が100件以内になるように検索文字数の変更、もしくは、検索方法（使用場所郵便番号、引込柱、住所）を変更のうえ、検索をクリックする	-	○																										
4	該当する電柱名は存在しません	対処方法① ・電柱名が存在する「引込柱名称（カナ）」または「引込柱名称（漢字）」を入力後、検索をクリックする	-	○																										
5	他所の引込柱ですが、よろしいでしょうか？	対処方法① ・引込柱一覧の「供給営業所」と申込情報画面の「【申込情報】担当所」が一致する行を選択する	○	-																										

引込計器情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	横断状況を選択してください	対処方法① ・「【引込方法等】引込線の横断」のいずれかを選択する	-	○	
2	接近状況を選択してください	対処方法① ・「【引込方法等】引込線の接近」のいずれかを選択する	-	○	
3	引込口配線の改修内容を入力してください	<p><「電灯」行でエラー発生時> 対処方法① ・【引込口配線】引込口配線の改修の「電灯（改修前）」と「電灯（改修後）」を入力する 対処方法② ・【引込口配線】引込口配線の改修の電灯に「改修あり」を選択しない</p> <p><「動力」行でエラー発生時> 対処方法① ・【引込口配線】引込口配線の改修の「動力（改修前）」と「動力（改修後）」を入力する 対処方法② ・【引込口配線】引込口配線の改修の動力に「改修あり」を選択しない</p> <p><「深夜」行でエラー発生時> 対処方法① ・【引込口配線】引込口配線の改修の「深夜（改修前）」と「深夜（改修後）」を入力する 対処方法② ・【引込口配線】引込口配線の改修の深夜に「改修あり」を選択しない</p>	-	○	
4	申込種類「新設」の場合、計器情報1の登録が必要です	対処方法① ・「【計器情報】計器種類」を選択する	-	○	
5	計器情報1の取付方法を選択してください	対処方法① ・「【計器情報】計器取付方法」のいずれかを選択する	-	○	
6	計器情報1の取付高さを入力してください	対処方法① ・「【計器情報】計器取付高さ」を入力する	-	○	
7	計器情報1の計器位置を選択してください	対処方法① ・「【計器情報】計器取付位置」を選択する	-	○	
8	計器情報1の検針の可否を選択してください	対処方法① ・「【計器情報】検針確認」のいずれかを選択する	-	○	
9	計器情報2の計器配線を選択してください	対処方法① ・「【計器情報2】計器種類」を選択する	-	○	
10	計器情報2の取付方法を選択してください	対処方法① ・「【計器情報2】計器取付方法」のいずれかを選択する	-	○	
11	計器情報2の取付高さを入力してください	対処方法① ・「【計器情報2】計器取付高さ」を入力する	-	○	
12	計器情報2の計器位置を選択してください	対処方法① ・「【計器情報2】計器取付位置」を選択する	-	○	
13	計器情報2の検針の可否を選択してください	対処方法① ・「【計器情報2】検針確認」のいずれかを選択する	-	○	
14	申込種類「新設」の場合、計器情報の登録が必要です	<p><申込対象=電灯の場合> 対処方法① ・「【計器情報】計器種類」または「【計器情報2】計器種類」のいずれかに、「電灯」を選択する</p> <p><申込対象=動力の場合> 対処方法② ・「【計器情報】計器種類」または「【計器情報2】計器種類」のいずれかに、「動力」を選択する</p> <p><申込対象=深夜の場合> 対処方法③ ・「【計器情報】計器種類」または「【計器情報2】計器種類」のいずれかに、「深夜」を選択する</p>	-	○	
15	太陽光計器の新設計器情報がすべて入力されていません。新設時は必ず入力してください	対処方法① ・以下の項目を全て入力する ・【太陽光計器情報】計器配線、 【太陽光計器情報】計器取付方法、 【太陽光計器情報】計器取付高さ、 【太陽光計器情報】計器取付位置、 【太陽光計器情報】検針確認、 【太陽光計器情報】計器箱	○	-	
16	立面図1を選択してください	対処方法① ・【立面図】立面図の「立面図選択」をクリックし、立面図選択画面にて「立面図」を決定する	-	○	

引込計器情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
17	立面図2を選択してください	対処方法① ・【立面図】立面図2の「立面図選択」をクリックし、立面図選択画面にて「立面図」を決定する	-	○	
18	当該引込線への防護管工事が必要な場合、今回供給申込に併せた申込以外は関西電力送配電では対応されません。防護管施工業者へ直接お申込みが必要となりますのでご注意ください。(別途費用発生)	対処方法① ・【引込方法等】引込線への防護管取付に「取付要」を選択する	○	-	
19	既設計器番号（電灯）を入力してください	対処方法① ・【既設計器情報】既設計器番号の下3桁の「深夜、太陽光」を入力する 対処方法② ・申込種別選択画面にて、【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「定額電灯、公衆街路灯A」を選択する	-	○	
20	既設計器種類を選択してください	対処方法① ・「【既設計器情報】既設計器種類」を選択する 対処方法② ・申込種別選択画面にて、【【電灯】申込種別・契約種別の選択】契約種別に「定額電灯、公衆街路灯A」を選択する	-	○	

分岐回路画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明														
			警告	エラー															
1	分岐回路情報を入力してください	対処方法① ・「【分岐回路】幹線改修」をチェックする 対処方法② ・「【分岐回路】回路名称」を入力する 対処方法③ ・「【分岐回路】線種」を選択する 対処方法④ ・「【分岐回路】太さ」を選択する 対処方法⑤ ・「【分岐回路】容量」を選択する 対処方法⑥ ・「【分岐回路】電圧」を選択する	-	○	※左記項目は同一Noに入力する														
2	回路名称、線種、太さ、遮断器容量、遮断器電圧はセットで入力してください	対処方法① ・下記の入力パターン通りに入力すること ○：必須 △：任意 -：ブランク <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>画面項目</th> <th>入力パターン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>幹線改修区分</td> <td>△ -</td> </tr> <tr> <td>回路名称</td> <td>○ -</td> </tr> <tr> <td>線種</td> <td>○ -</td> </tr> <tr> <td>太さ</td> <td>○ -</td> </tr> <tr> <td>遮断器容量</td> <td>○ -</td> </tr> <tr> <td>遮断器電圧</td> <td>○ -</td> </tr> </tbody> </table>	画面項目	入力パターン	幹線改修区分	△ -	回路名称	○ -	線種	○ -	太さ	○ -	遮断器容量	○ -	遮断器電圧	○ -	-	○	
画面項目	入力パターン																		
幹線改修区分	△ -																		
回路名称	○ -																		
線種	○ -																		
太さ	○ -																		
遮断器容量	○ -																		
遮断器電圧	○ -																		

地図情報画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			確認	エラー	
1	街灯情報のみ訂正する場合、付近図の自動登録はできません。	対処方法① ・ 申込一覧（街灯一括申込照会）画面にて、申込訂正をクリックし、街路灯一括のお申込み訂正方法を選択してください。の「共通情報および街灯情報」をクリックする	○	-	
2	ファイル作成画面で直接登録した付近図が存在するため、登録時に付近図は自動登録されません。	対処方法① ・ ファイル作成画面にて、【ファイル添付】引込付近図の「削除」をクリックし、再度、地図情報画面にて登録する	○	-	
3	使用場所住所および引込柱が特定されていません。	対処方法① ・ 「【使用場所住所】市区町村」を入力する 対処方法② ・ 「【引込柱】」を入力する	-	○	
4	引込柱が特定されていません。	対処方法① ・ 「【引込柱】」を入力する	-	○	
5	使用場所が特定されていません。登録してもよろしいですか？	対処方法① ・ 「【使用場所住所】市区町村」を入力する 対処方法② ・ 「【引込柱】」の入力を削除する	○	-	
6	引込柱が特定されていません。登録してもよろしいですか？	対処方法① ・ 「【引込柱】」を入力する 対処方法② ・ 「【使用場所住所】市区町村」の入力を削除する	○	-	
7	作成された地図情報を引込付近図として登録しますか？	-	○	-	必ず表示するメッセージ
8	すでに保存された地図情報がありますが、上書きしますか？	-	○	-	
9	住所のみ保存されました。必要に応じて引込付近図を別途添付してください。	-	○	-	

会員情報変更画面

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明												
			警告	エラー													
1	パスワード変更する場合は、パスワード欄を全て入力してください	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 下記の入力パターン通りに入力すること <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目名</th> <th>入力</th> <th>未入力</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現行パスワード</td> <td>○</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>新パスワード</td> <td>○</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>新パスワード(確認用)</td> <td>○</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>	項目名	入力	未入力	現行パスワード	○	—	新パスワード	○	—	新パスワード(確認用)	○	—	-	○	
項目名	入力	未入力															
現行パスワード	○	—															
新パスワード	○	—															
新パスワード(確認用)	○	—															
2	新パスワードと新パスワード(確認用)が異なります	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【会員情報】パスワードの「新パスワード」と「新パスワード(確認用)」を同じ内容で入力する 	-	○													
3	電話番号の入力桁数が正しくありません	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【会員情報】電話番号の「市外局番」と「市内局番」と「市内番号」の合計桁数が10桁または11桁になるように入力する 	-	○													
4	FAX番号の入力桁数が正しくありません	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【会員情報】FAX番号の「市外局番」と「市内局番」と「市内番号」の合計桁数が10桁または11桁になるように入力する 	-	○													
5	パスワードが誤っています	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【会員情報】パスワードの「現行パスワード」に正しいパスワードを入力する 	-	○													
6	パスワードを変更してください	<p>対処方法①</p> <ul style="list-style-type: none"> 【会員情報】パスワードの「現行パスワード」と異なるパスワードを「新パスワード」に入力する 	-	○													

共通機能（一時保存機能）

No.	メッセージ内容	対処方法	種類		補足説明
			警告	エラー	
1	一時保存データが既に30件あるため、一時保存できません	対処方法① ・不要な一時保存データを選択し、「削除」をクリックする 対処方法② ・一時保存画面にて、一時保存データを選択、「再開」をクリックし、申込を完了する	-	○	