



インターネット低圧工事申込みシステム

「シンセツくん」マニュアル

低圧新增設 常時・臨時のお申込み編

変更履歴

対象ページ	変更内容	変更年月
P7	関西電力送配電の「コンビニエンスストア店頭端末等による工事費のお支払いについて」のURLを記載	2022年4月
P27	臨時申込の場合「引込（計器）位置変更」の注意事項を記載	2022年4月
P28	④の「お客さま番号」の自動表示を記載	2022年4月
P9	シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新	2023年12月
P70	シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新	2023年12月
P9	シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新	2024年8月
P70	シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新	2024年8月
P11	過去パターン登録の20件を超える登録を行った場合の古い登録パターンの自動削除について記載	2024年12月
P6	「5.申込取消について」の記載を修正	2025年3月
P66～68	「12.お申込みの取消」を追加	2025年3月
P36	ファイル作成画面を更新	2025年6月
P27	お申込みが出来ない組み合わせ（契約種別）を更新	2026年1月

目次



1. 基本的な取り扱いについて → 001

2. 「シンセツくん」ご利用にあたって → 012

3. 「シンセツくん」の新規登録方法 → 014

4. 低圧工事申込メイン画面 → 021

5. 常時・臨時申込の受付 → 024

6. パターン登録機能を使用した受付 → 039

7. コピー登録機能を使用した受付 → 042

8. 申込内容の訂正 → 045

9. 竣工届（後日）の受付・竣工届の訂正 → 049

目次



10. 入力補助画面 → 052

11. 工程照会・送配電連絡事項の確認 → 062

12. お申込みの取消 → 066

13. 用語集 → 069



1

基本的な取り扱いについて

基本的な取り扱いについて

1. お申込み内容

- (1) 電気特定小売供給約款、選択約款、電気供給条件（低圧）、料金表、再生可能エネルギー発電からの電力購入要綱、電気設備の技術基準とその解説、個人情報の取扱いに則り、内容をご理解のうえ、お申込みください。
- (2) 施主さまへ事前に上記についてご了解を得てお申込みください。
- (3) 送電希望日については、下記の標準送電日を考慮し、日数に余裕を持ってお申込みください。

・標準送電日とは、当社の受付が完了した日から送電工事を行うまでの標準的な日数です。

・外線工事（変圧器吊り換え工事や建柱工事等）が不要な場合は、受付日※から起算して7営業日目といたします



- ・一部の地域や場所（山間部、鉄道線路付近、国道沿い等）、工事費等のお支払い状況および、工事状況や天候、年度末などの申込みの集中等により標準送電日数以上の日数が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承のうえ、早期お申込みにご協力ください。
- ・外線工事（変圧器吊り換え工事や建柱工事等）が必要となる場合につきましては、工事費等のお支払い状況および、工事内容により工期が異なるため、詳細は関西電力送配電までお問い合わせください。

※受付日の考え方

【申込時間が00時00分～14時59分までの場合】

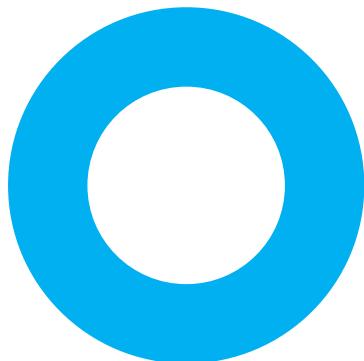
申込年月日 + 7営業日（申込年月日が関電営業日でない場合は、申込年月日の翌営業日 + 7営業日）

【申込時間が15時00分～23時59分までの場合】

申込年月日 + 8営業日（申込年月日が関電営業日でない場合は、申込年月日の翌営業日 + 7営業日）

基本的な取り扱いについて

2. お申込みいただける工事・いただけない工事



お申込みいただける工事

すべての低圧工事申込み



お申込みいただける工事の場合でも、内容により、
別途関西電力送配電窓口への来店協議または送電予定地での
協議をお願いさせていただく場合がございます。
あらかじめご了承ください

基本的な取り扱いについて

3.添付書類の提出にあたって

- (1) 添付書類の送付については、お申込みを進める中で表示されるファイル作成画面にてお申込みください。
街路灯一括申込の場合、申込、竣工ともに「代表申込番号のみ添付が可能」となります。
- (2) ファイル作成時の注意事項は以下の通りです。
- ・送信できるファイル容量は、1ファイルあたり10MBです。
 - ・画像ファイルは、以下の形式（拡張子）に限ります。
* .bmp、* .jpg、* .pdf、* .dxf、* .xls、* .xlsx、* .gif、* .png、* .zip
ただし、zipファイル内に格納できるファイル数は10ファイルまでです。
またzipファイル内に格納できる形式（拡張子）は上記の*.zipを除いたものに限ります。
 - ・増設、または減設の場合は、変更する設備（箇所）が分かるよう点線で囲ってください。
 - ・申込訂正時は、申込時に作成したファイルのみ訂正可能です。
竣工受付や竣工訂正時は、竣工申込時に作成したファイルのみ訂正可能です。
 - ・添付したファイルを訂正したい場合は、削除ボタンで該当ファイルを削除した後、添付ボタンで訂正後のファイルを添付してください。
 - ・添付したファイルを確認したい場合は、ファイル作成画面に表示されるファイル名をクリックしてください。
 - ・申込内容ごとの添付が必要な書類については、ファイル作成画面に表示される「お申込みに必要な書類について」をクリックの上でご確認ください。
 - ・引込付近図は、託送申込情報画面にて3種類の方法による場所検索を行った後に、地図情報画面にて作成する事が可能です。
作成した引込付近図は地図情報画面の登録ボタンでシステムに自動添付する事ができます。
自動添付した場合、ファイル作成画面の引込付近図に添付されたファイルが表示されます。

【場所検索方法】

- ①使用場所郵便番号から検索
- ②引込柱から検索
- ③住所から検索

- ・街路灯一括申込は申込、竣工ともに代表申込番号のみファイル添付が可能です。
- ・集団申込の竣工に関して、住居タイプは代表申込番号のみファイル添付が可能です。
住居以外のタイプは申込番号毎にファイル添付が可能です。

基本的な取り扱いについて

4. 申込内容訂正について

(1) 低圧工事申込メイン画面のお申込一覧ボタンにより、過去に申込みされた未送電の申込が表示されます。

(2) 申込一覧画面で申込内容訂正を行う受付データを検索します。

- ・常時、臨時申込を訂正したい場合は、申込一覧画面の選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。
またファイルのみ訂正したい場合は、ファイル添付ボタンから訂正を行ってください。
- ・街路灯一括申込を訂正したい場合は、申込一覧画面で訂正したい申込をダブルクリックしてください。
街路灯一括申込照会画面が表示されますので、選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。
- ・集団申込を訂正したい場合は、申込一覧画面で訂正したい申込をダブルクリックしてください。
集団申込管理画面が表示されますので、選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。

(3) 以下の場合は訂正ができません。

常時、臨時申込、または集団申込の場合は、「コピー申込」ボタンにて必要個所を訂正の上、再度お申込み頂きますようお願いします。

街路灯一括申込の場合は、申し訳ございませんが、再度初めからお申込み頂きますようお願いします。

【訂正できない条件】

- ・申込対象の削除（電灯、動力、深夜）
- ・常時、臨時申込で電灯動力同時申込の場合、片側先行送電後の申込内容訂正
- ・集団申込の場合、受付後の申込対象の追加
- ・街路灯一括の場合、申込種別（新設、増設、減設）の変更

(4) お申込み頂いた工事が完了した場合、お申込み内容の訂正はできません。
あらかじめご了承下さい。

基本的な取り扱いについて

5. 申込取消について

お申込みを取消される場合は、速やかに「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」より、「申込取消」ボタン押下のうえお手続き願います。

なお、シンセツくん上で申込取消ができない以下の対象は、お電話でのご連絡が必要です。

【シンセツくん上で申込取消できない対象】

- ・集団申込または街路灯一括の代表申込番号の場合
- ・契約種別が低圧総合利用契約の場合
- ・送配電事業者で工事付託完了後の場合

【留意事項】

- ・お申込み前に「工程・連絡事項照会」にて取消対象に誤りがないか十分にご確認をお願いいたします。
- ・電気工事店さまでのお申込みが完了いたしましたと、復元はできません。
- ・取消対象の誤りがあった場合は、再申請をお願いいたします。
その場合、改めて協議・設計等が必要となり、新規申込と同程度の時間を要することをあらかじめご了承下さい。
- ・「工程・連絡事項照会」の「お知らせ情報（関西電力送配電との連絡事項）」にて関西電力から送配電事業者へ取消連絡を行いますので、あらかじめご了承下さい。

6. 受付完了と供給承諾

（1）電気工事店さまからのお申込み内容を弊社が確認できた時点で「申込番号」を記載した「申込完了画面」を表示しますが、まだ、受付は完了していません。

弊社で受付が完了した時点で「受付番号」を記載した「受付開始のお知らせ」を工事店さまに送信しますので「受付開始のお知らせ」の受信により受付が完了されたものとご判断ください。

（2）お申込み完了後、2営業日が経過したにもかかわらず、「受付開始のお知らせ」が届かない場合は、お申込み先事業所までお問い合わせ願います。

（3）「供給承諾を行なう場合のメール」（供給承諾メール）を送信した時点でお申込み物件への需給契約が成立したことになります。

※上記メールは場合によりまとめて送信することがあります。

基本的な取り扱いについて

7. 料金等の授受

(1) 「供給承諾メール」または「連系・受給承諾メール」を送信すると同時に関西電力送配電の工事に先立ち、臨時工事費、工事費負担金、受託工事費、諸工料等のお支払いが必要な場合、その金額をお知らせいたします。また、ご希望されたお支払い方法により、以下のとおりお支払いをお願いいたします。

- ・振込用紙をご希望された場合、関西電力送配電から臨時工事費等の請求先へ送付いたしますので、コンビニ、金融機関にてお支払いください。
- ・コンビニ決済をご希望された場合、コンビニ決済番号を工程情報の照会画面またはPCまたは携帯のメールアドレスへ送信いたしますので、コンビニ決済取扱店にてお支払いください。
なお、お支払い方法の詳細につきましては、関西電力送配電の「コンビニエンスストア店頭端末等による工事費のお支払いについて」をご参照願います。
<https://www.kansai-td.co.jp/application/consignment/takusou-kun/payment.html>

(2) 竣工済のお申込みで金融機関でお支払いいただいた場合は、工事の手配を行う必要があるため、お手数ですがお申込み先事業所へ電話連絡をお願いいたします。

基本的な取り扱いについて

8.会員情報の変更

(1) 会員さまのパスワードを含め、下記の情報について会員情報変更画面から会員さまにて直接変更することができます。

- ・パスワード
- ・工事店名（社名変更等）
- ・代表者氏名
- ・組合名称
- ・組合員番号
- ・電気工事業法の登録番号、届出番号
- ・P Cメールアドレス
- ・携帯メールアドレス
- ・電話番号
- ・F A X番号
- ・携帯電話番号
- ・携帯電話所有者
- ・住所
- ・主任電気工事士氏名
- ・電気工事士第1種免状番号
- ・電気工事士第2種免状番号
- ・作業者氏名
- ・作業者免状番号

(2) I D番号・パスワードについて

- ・パスワードは定期的に変更されることをお勧めいたします。
 - ・I D番号、パスワードは、第三者に貸与、譲渡しないでください。
 - ・第三者のI D番号、パスワードを借用してのお申込みはしないでください。
 - ・以前から「シンセツくん」をご利用頂いている方につきましては、パスワードを8桁から10桁以上への変更をお願いします。
- ご変更は、「低圧工事申込メイン画面」→「その他」→「会員情報変更」から、ご登録会員情報の変更をお願いします。

(3) 当システムのご利用を中止される場合は、その旨をお申込み先事業所にお申出ください。その際、弊社にてI D番号、パスワードの登録を抹消します。

基本的な取り扱いについて

9.当システムご利用について

- (1) ご利用にあたり、本書「インターネット低圧工事申込みマニュアル」「確約書」その他弊社からのお願い事項を厳守いただけない場合、または、弊社業務に支障等があると判断される場合は、インターネット低圧工事申込みをお断りし、ID番号、パスワードの使用を制限させていただく場合があります。
- (2) 一定期間「インターネット低圧工事申込み」をご利用されない場合、ご利用を中止させていただく場合があります。
- (3) 当システムに関するお問い合わせにつきましては、シンセツくんサポートダイヤルへお尋ねください。
- ・シンセツくんサポートダイヤル 0120-123-009
<受付時間>
平日 9:00~18:00
※年末年始（12/29~1/3）は休業となります。
※一部のIP電話からはご利用いただけない場合がございます。

基本的な取り扱いについて

10. 申込書・施工証明書等の保存について

申込書・施工証明書（PDF）を出力する場合は、「申込書出力」ボタンをクリックしてください。クリックした際にパスワードが求められますので、ログイン時に入力したパスワードを入力してください。

申込書・施工証明書（PDF）等を保存する際は、パソコンにセキュリティソフトを取り込む等情報の管理に努めてください。

11. 申込内容の一時保存について

- (1) 各入力画面の「一時保存」ボタンをクリックすると、それまでに入力された内容を保存し、申込メニュー画面へ戻ります。一時保存データは3ヶ月間保存されます。
- (2) 一時保存データが存在する場合、低圧工事申込メイン画面に、「一時保存から再開」ボタンが表示されます。
一時保存から再開ボタンより一時保存一覧画面に遷移し、申込再開させたい場合
一時保存データの選択欄にチェックし、再開ボタンにて申込が再開できます。
ただし、ボタンを押下した時点で、一時保存データは、削除されます。
再度、中断される場合は、入力画面内の「一時保存」ボタンを押下ください。
- (3) 一時保存できるデータ数は、30件です。
31件以上は一時保存ボタンをクリック時にエラーとなりますのでご注意ください。
- (4) 一時保存データは、一時保存一覧画面で選択欄をチェックし、「削除」ボタンを押下することで、削除できます。

12. お申込み時の入力チェックについて

入力時にエラーとなった場合は、赤色で表示いたしますので修正をお願いします。
また、エラー時の対応法については「対処方法マニュアル」に記載していますので、画面に表示されているメッセージ内容を元に対処方法をご確認ください。

13. 関西電力送配電からの連絡事項について

関西電力送配電からの連絡事項が未読状態が1件でもある場合、平日の12時30分以降にご登録頂いているメールアドレス宛にお知らせが届きます。
また、低圧工事申込メイン画面の中央部に「未読の連絡事項一覧」が表示されますので、エリア内の「未読の連絡事項一覧」ボタンを押下すると未読の連絡事項を確認できます。

基本的な取り扱いについて

14. 過去パターン登録機能について

「申込完了画面」の「過去パターン登録」よりお申込み内容を登録することができます。次回以降のお申込みの際に登録頂いた過去パターンを選択することにより、登録頂いた際のお申込み内容が入力された状態で画面が表示します。また、登録頂いた過去パターンについてはパターン登録を行った最新のものから最大20件をデータ保有いたしますが、20件をこえて登録を行うと古いものから順番に自動的に削除されますのでご注意ください。過去パターンを削除したい場合は、「過去パターン一覧画面」の「削除」ボタンを押下することで削除できます。過去パターンで引継ぎが可能な項目については、「6. パターン登録機能を使用した受付」に詳細を記載しています。過去パターンの登録は常時・臨時のお申込みの場合のみ可能で、最大20件まで登録が可能です。

15. コピー登録機能について

コピー登録機能は、申込一覧画面の「コピー登録」ボタンを押下した際に使用できます。過去にお申込み頂いた内容は工事完了後から1ヶ月間保存されます。申込一覧画面より過去のお申込みを選択することにより、選択したお申込み内容※を表示した状態で画面表示されます。ただし、街灯一括申込はコピー登録ができません。※申込情報、竣工情報、ファイル情報（引込付近図は除く）等、全ての内容がコピー元からコピーされます。必要な箇所のみを訂正する事で新しく申込みを行う事が可能です。

16. ログイン画面の注意事項について

- ・パスワードの大文字「A B C D …」、小文字「abcd…」は区別されますのでご注意ください。
- ・ID番号、パスワードを忘れた場合は、「ID番号・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックの上、表示された画面の指示に従いご対応をお願いいたします。
- ・ID・パスワードを保存するにチェックした場合、90日間保存いたします。90日以上ログインされなかった場合は、再度ID・パスワードの入力が必要となりますので、ご注意ください。



2

「シンセツくん」
ご利用にあたって

「シンセツくん」ご利用にあたって(ログイン画面)



法人のお客さま

ご検討中のお客さま ご契約中のお客さま 電気工事会社の皆さま 設備設計・工事関係の皆さま



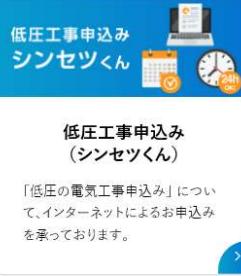
電気

関電ガス

電気工事会社の皆さまへのご案内

- 1 弊社ホームページにあるトップページの「法人のお客さま」より「低圧工事申込み(シンセツくん)」をクリックしてください。

①



- 2 ご登録がお済みの方は「ログインする」をクリックしてください。ご登録がまだの方は「新規登録をする」をクリックしてください。

※ 「低圧新增設工事のお申込み」と「系統連系工事のお申込み」が別々のログインボタンとなるのでご注意ください。
なお、「低圧新增設工事」と「系統連系工事」は一緒にお申込みできませんのであらかじめご了承ください。

2 会員登録がお済みの方

低圧新增設工事のお申込み

ログインする

はじめてご利用の方

工事のお申込みをカンタンに!

新規登録のお申込みはこちら

低圧電力受給契約・系統連系工事のお申込み

ログインする

① お申込み方法

② 操作マニュアル

③ よくあるご質問・お問い合わせ

- 3 ID番号とパスワードを入力して、「OK」をクリックしてください。

「ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください」を選択すると、次回から入力が不要になります。

※最終ログインから90日間有効

ID番号とパスワードを入力してください

ID番号:

パスワード:

OK

ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください

ID番号・パスワードを忘れた方はこちら

>>こちらより『ご利用規約』をご覧いただけます。



3

「シンセツくん」の 新規登録方法

メールアドレス登録画面

関西電力 法人のお客さま » 個人のお客さま » 企業情報

インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧） よくあるご質問（高圧）

新規登録

新規登録の手順

1 メールアドレス登録 > 2 登録用URLの送信 > 3 ご利用者情報登録 > 4 登録完了

1 必須
メールアドレスと、メールアドレス確認用を半角英数字50文字以内で入力してください。

メールアドレス登録

お申し込みされるお客さまのメールアドレスを入力し、利用規約に同意のうえ、「登録」ボタンを押してください。
ご利用者情報登録のご案内をご登録のメールアドレスあてに送信いたします。

メールアドレス（半角英数字50文字以内） ①

メールアドレス確認用（半角英数字50文字以内）

※ ドメイン指定受信等を行っている場合は、a2.kepco.co.jpを受信可能にした後、送信してください。
※ ご使用のメールソフト、もしくはお客さまがご利用のプロバイダの指定により、登録通知メールが届かない場合や、スパムメールと誤認されることがあります。
プロバイダ会社さまへお問い合わせいただくか、「迷惑メール」フォルダなどをご確認ください。

インターネット工事申込みシステムの利用規約

インターネット工事申込みシステム利用規約

2 必須
利用規約をご確認のうえ、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

(以下、「本規約」といいます。)は、
が提供する「インターネット低圧工事
申込みシステム」(以下、「本システム」といいま
す。)の利用に関して定めるものです。

利用規約に同意する ②

個人情報の取り扱いについて

キャンセル 登録 ③

ご登録方法やご利用条件についてご不明な点がございましたら、お問合せ先までお電話ください（平日9:00～17:00）

メールアドレス登録画面

関西電力 法人のお客さま > 個人のお客さま > 企業情報

インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧） よくあるご質問（高圧）

新規登録

新規登録の手順

メールアドレス登録

メールアドレスをご確認のうえ「登録」ボタンを押してください。
修正する際は、必ず下記の「変更」ボタンから前のページに戻ってください。

メールアドレス: kanden.tarou@kepco.co.jp

1 必須
メールアドレスに誤りがないか確認の上、「登録」をクリックしてください。

変更 登録 1

関連リンク: インターネット低圧工事申込み（シンセツくん） インターネット高圧工事申込み

Norton SECURED

関西電力ウェブサイトのご利用について 個人情報保護方針
Copyright © 1995-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

登録用URLの送信画面

関西電力 法人のお客さま » 個人のお客さま » 企業情報

インターネット工事申込み

よくあるご質問 (低圧) よくあるご質問 (高圧)

1 ご確認ください

登録いただいたメールアドレス宛に、ご利用者情報登録用URLをお送りします。

メールをご確認の上、URLにアクセスしてください。

ご利用者情報登録

1 メールアドレスに送信しました。

ご指定いただいたメールアドレスに、ご利用者情報登録用URLをお送りいたします。

ご利用者情報登録受付番号： 20160304-000036

現時点では、ご利用者情報登録は完了しておりません。
ご登録いただいたメールアドレスに「ご利用者情報登録用URL」を送信いたしますので、メールをご確認のうえURLにアクセスいただき「ご利用者情報登録」手続きへお進みください。

【メールが届かない場合】
ご使用のメールソフト、もしくはお客さまがご利用のプロバイダの指定により、登録通知メールが届かない場合や、スパムメールと認識されることがあります。
プロバイダ会社さまへお問合せいただくか、「迷惑メール」フォルダなどをご確認ください。

【ご利用者情報登録用URLの有効期限】
ご利用者情報登録用URLは、送信完了後、1ヶ月で失効いたしますので、お早めにお手続きをお願いいたします。
誤ってメールを削除してしまった場合や、ご利用者情報登録受付番号を失効された場合は、再度メールアドレスの登録をお願いいたします。

閉じる

関連リンク

インターネット低圧工事申込み (シンセツくん) > インターネット高圧工事申込み >



関西電力ウェブサイトのご利用について > 個人情報保護方針
Copyright © 1995-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWERCO., INC. All Rights Reserved.

ご利用者情報登録画面

関西電力 法人のお客さま »個人のお客さま »企業情報

インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧） よくあるご質問（高圧）

新規登録

新規登録の手順

ご利用者情報登録

1 必須
必要事項を入力してください。
なお、ログインの際に必要となりますので、
入力したパスワードはお忘れのないようにお願いします。

■「インターネット低圧工事申込み」のIDをお持ちの方は、
ご利用者情報の一部を貼付することができます。
ID番号：
パスワード：
>貼付

一定回数続けてID番号・パスワードを間違わされた場合、一時的に貼付機能をご利用できなくなります。

2 必須
「確認」をクリックしてください。

確認

登録番号・届出番号（半角英数字20文字以内）

電気工事業者登録申請番号または主任技術者免状の交付番号を入力してください。
※両方お持ちの方は、電気工事業者登録申請番号を入力してください。
(低圧の申請については、電気工事業者登録申請番号が必要となります。)

利用者情報をクリアする

関連リンク

- インターネット低圧工事申込み（シンセツくん）
- インターネット高圧工事申込み

関西電力ウェブサイトのご利用について 個人情報保護方針
Copyright © 1995-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

ご利用者情報登録画面

関西電力 法人のお客さま » 個人のお客さま » 企業情報

インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧） よくあるご質問（高圧）

新規登録

新規登録の手順

ご利用者情報登録

入力されたお客さま情報をご確認の上、間違いがなければ「登録」ボタンを押してください。
変更される場合は「変更」ボタンを押して登録画面へお戻りください。
※パスワードはセキュリティ上、表示していません。

ID番号	
パスワード	*****
会社名（フリガナ）	カンサイエンリョク
会社名	関西電力
代表者氏名（フリガナ）	カナン タロウ
代表者氏名	関電 太郎
ご住所 ※お申込をされる方のご住所をご登録ください。	〒 530-0005 大阪市 北区 中之島 3丁目 6番16号

登録番号・届出番号: 00F-00000

変 更 登 録

1 **必須**
 入力内容を確認の上、
「登録」をクリックしてください。

関連リンク

- インターネット低圧工事申込み（シンセツくん）
- インターネット高圧工事申込み

関西電力ウェブサイトのご利用について 個人情報保護方針
 Copyright © 1995-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

ご利用者情報登録画面

関西電力 法人のお客さま [»個人のお客さま](#) [»企業情報](#)

インターネット工事申込み

[よくあるご質問（低圧）](#) [よくあるご質問（高圧）](#)

新規登録

新規登録の手順



登録完了

インターネット工事申込みサービスの利用者登録が完了しました。
ご利用者の「ID番号」「パスワード」は以下の通りです。

ID番号	90000087
パスワード	*****

① ご確認ください

登録完了後、

ID番号はメールでもご連絡します。

[ログイン画面（低圧）](#)

[ログイン画面（高圧）](#)

[閉じる](#)

関連リンク

[インターネット低圧工事申込み（シンセツくん）](#)

[インターネット高圧工事申込み](#)



関西電力ウェブサイトのご利用について [»個人情報保護方針](#)

Copyright © 1995-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.



4

低圧工事申込メイン画面

低压工事申込メイン画面(1/2)

1 以下のご用件である場合は「その他」をクリックしてください、

- ・ご登録会員情報に変更がある場合 <その他 → 会員情報変更>
- ・画面操作のサポートを依頼したい場合 <その他 → 遠隔サポート>
- ・連絡一覧をご確認したい場合 <その他 → 連絡先一覧>

2 関西電力送配電からの連絡事項が未読状態の場合、「未読の連絡事項一覧」が表示されます。
連絡事項を確認する場合は、「未読の連絡事項一覧」をクリックしてください。

3 一時保存から再開

4 当サイトに関するお知らせ
NEW ! 2021/03/01

5 弊社お知らせ内容のご確認は、「▼」をクリックしてください。

6 確認通知
会員さまにお知らせしたい通知内容がある場合、ログイン後に表示されます。表示内容をご確認の上、ご対応下さい。

・未読の関西電力送配電から連絡事項があります
・新しい当サイトに関するお知らせがあります
・ログインパスワードを会員情報変更画面で10桁以上に変更してください
・完了されていない集団申込があります。申込を完了してください

閉じる

低压工事申込メイン画面(2/2)



7

お申込みの入力途中で画面を閉じた場合、
低压工事申込メイン画面を表示したタイミングで
お申込みの入力再開のメッセージが表示されます。
再開したい場合は「OK」をクリックしてください。



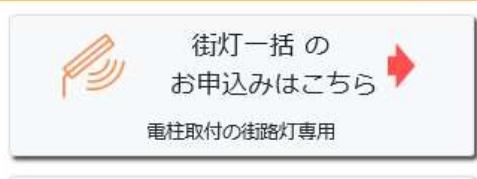
5

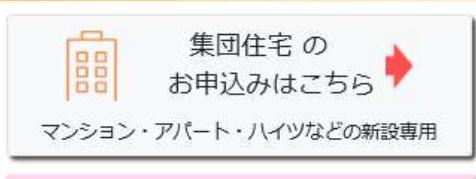
常時・臨時申込の受付

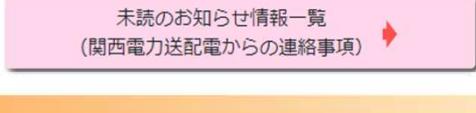
低圧工事申込メイン画面

1  常時・臨時の
お申込みはどちら

2  お申込み一覧
(訂正・竣工・工程照会)

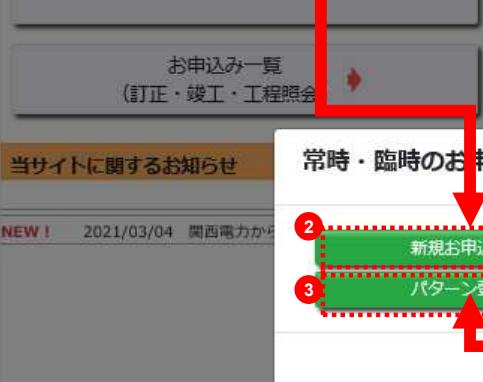
3  街灯一括の
お申込みはどちら
電柱取付の街路灯専用

4  集団住宅の
お申込みはどちら
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

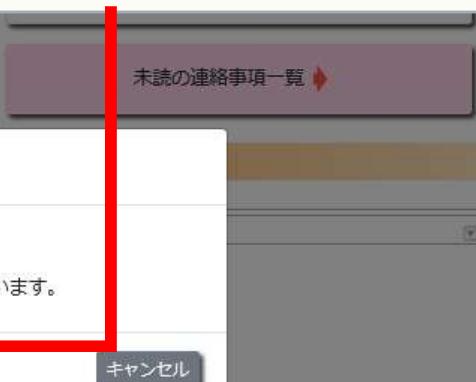
5  未読のお知らせ情報一覧
(関西電力送配電からの連絡事項)

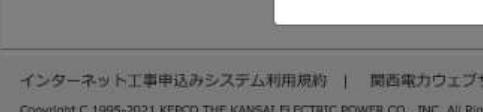
6  当サイトに関するお知らせ

7  1 「常時・臨時のお申込みはどちら」をクリックしてください。

8  ↓

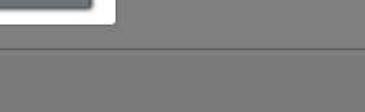
9  2 新規申込の場合は、
「新規お申込み」をクリックしてください。

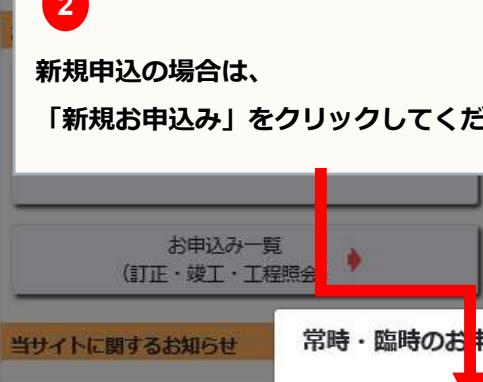
10  3 登録済みのパターンをもとにお申込みされる場合は、
「パターン登録」をクリックしてください。
※【参照】パターン登録機能を使用した受付

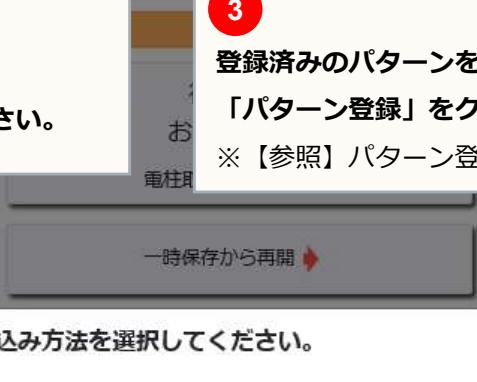
11  お申込み一覧
(訂正・竣工・工程照会)

12  一時保存から再開

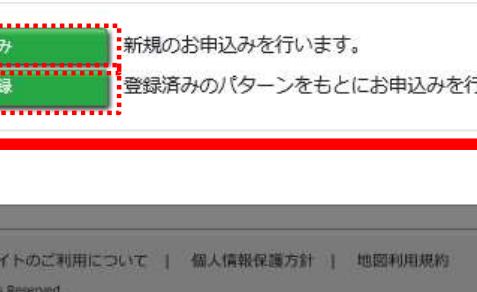
13  未読の連絡事項一覧

14  キャンセル

15  2 新規申込の場合は、
「新規お申込み」をクリックしてください。

16  3 登録済みのパターンをもとにお申込みされる場合は、
「パターン登録」をクリックしてください。
※【参照】パターン登録機能を使用した受付

17  常時・臨時のお申込み方法を選択してください。

18  新規のお申込みを行います。

19  登録済みのパターンをもとにお申込みを行います。

20  キャンセル

21  お申込み一覧
(訂正・竣工・工程照会)

22  一時保存から再開

23  未読の連絡事項一覧

申込種別選択画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他

申込対象

電灯

動力

深夜

【電灯】申込種別・契約種別の選択

2 申込種別

1 契約種別

契約種別についてのご説明

3 共通項目

2 お申込み出来ない申込種別、契約種別の組み合わせについては、「お申込みが出来ない組み合わせ（申込種別、契約種別）」を参照してください。

3 必須

「必須」については必ず入力・選択してください。

「上記に同意したうえで申込を行う」ボタンは画面表示時点では表示されません。必要項目を全て入力頂くとボタンが表示されます。

同意事項を確認の上、「上記に同意したうえで申込を行う」をクリックしてください。

1 ご注意ください

申込種別をリストから選択してください。

申込種別	説明
新設	新たに電気の需給契約を締結し、電気を使用する場合
増設	既に電気のご契約があり、電気設備を増やした場合
減設	既に電気のご契約があり、電気設備の一部を撤去・改修等により減らした場合
契約種別変更	現在の契約種別から新たな契約種別へ変更される場合（例：従量電灯A→はぴeタイムR）
引込位置変更	引込位置の変更のみ行う場合 増設または減設を伴う場合はそちらを選択
計器位置変更	計器位置の変更のみ行う場合 増設または減設を伴う場合はそちらを選択

割 愛

⑥

④個人情報の取扱い ⑤契約款の承認 ⑥小売電気事業者

②小売電気事業者の代行申請の同意 ③システム利用規約の同意

上記に同意したうえで申込を行う

＜ 戻る

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

お申込みが出来ない組み合わせ（申込種別、契約種別）

No.	お申込み出来ない組み合わせ
1	契約種別（電灯）：臨時電灯 契約種別（動力）：臨時電力以外
2	契約種別（電灯）：臨時電灯以外 契約種別（動力）：臨時電力
3	契約種別（電灯）：定額電灯、公衆街路灯A 契約種別（動力）：全て 契約種別（深夜）：全て
4	契約種別（電灯）：はぴeタイム、はぴeプラン、時間帯別電灯、はぴeタイムR、季時別電灯PS、eスマート10、auでんきLプラン、低圧総合利用、eo電気（電化） 契約種別（深夜）：全て
5	契約種別（電灯）：全て 契約種別（動力）：全て 申込種別（深夜）：新設（防霜扇申込）
6※	申込種別（電灯）：引込位置変更、計器位置変更 契約種別（電灯）：臨時電灯
7	申込種別（電灯）：新設、契約種別変更 契約種別（電灯）：はぴeタイム、季時別電灯PS、時間帯別電灯、withU-NEXTでんき（Gセット）、withU-NEXTでんき、auでんき：Mプラン、auでんき：Lプラン、おうちでんき by 関電、eo電気、eo電気（電化）
8※	申込種別（動力）：引込位置変更、計器位置変更 契約種別（動力）：臨時電力
9	申込種別（動力）：新設、契約種別変更 契約種別（動力）：auでんき：低圧電力

※臨時申込の場合「引込（計器）位置変更」は申込できないため、負荷設備に変更がない場合は、「減設」を選択して申込ください。また「工事に関する連絡事項」欄に補記をお願いいたします。
【工事に関する連絡事項欄の補記入力例】

負荷設備に変更はありません。引込位置変更（or計器位置変更）を申込するもの。

申込情報画面

1 **一時保存**

2 **住所検索**

3 **物件名**

4 **郵便番号**

5 **必須**

1 入力情報を一時保存したい場合は、「一時保存」をクリックしてください。

2 「住所検索」をクリックして住所を選択してください。
 ※【参照】住所検索画面（都道府県）
 または、「使用場所郵便番号」を記入後、「住所検索」をクリックして住所を選択してください。
 ※【参照】住所検索画面（市区町村）

3 関西電力から返信するメールに物件名の記載を希望される場合は、チェックのうえ、物件名を入力してください。

4 郵便番号から「お客さま番号」を自動表示しております。
 郵便番号に紐づく一番先頭のお客さま番号を表示しているため、正しく表示されていないは修正をお願いいたします。

5 「必須」については必ず入力・選択してください。
 必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

文字数：0 / 200 文字

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
 Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

設備情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

申込情報 設備情報 工事情報 記述申込情報 ファイル作成 確認 申込完了 一時保存

【設備情報】

【電灯】負荷設備

用途 必須

用途について

大分類

小分類

供給方式 必須

単相2線100V 単相2線200V 単相3線100V／200V

割 愛

1

「必須」については必ず入力・選択してください。
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。



1

次へ >

工事情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

申込情報 > 設備情報 > **工事情報** > 拠出申込情報 > ファイル作成 > 確認 > 申込完了

一時保存

【工事情報】

工事店情報

工事店名 **必須** ②

工事店名

住所 **必須**

市区町村

住所市区町村

字名丁目

住所字名丁目

番地

住所番地

1 補足
会員登録情報が自動貼付けされます。

割 愛

1 「必須」については必ず入力・選択してください。
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

組合員証番号

1234567890

次へ >

1 < 戻る

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright C 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

託送申込情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

申込情報 > 設置情報 > 工事情報 > **託送申込情報** > ファイル作成 > 確認 > 申込完了

一時保存

【託送申込情報】

引込柱

引込電柱番号 **必須**

(例)1E2W1 **引込柱検索**

引込柱に低圧線 **必須**

あり なし

引込形態 **必須**

2

NTT電柱番号

1 必須

「引込柱検索」をクリックして引込柱を選択してください。

または、「引込電柱番号」を記入後、「引込柱検索」をクリックして引込柱を選択してください。

※【参照】引込柱検索画面

2 必須

引込形態をリストから選択してください。

引込形態	説明
直接引込	関電柱（※1）より、当該お客さま以外の設備を経由せず引込線を敷設する場合
連接引込	関電柱（※1）より、当該お客さま以外の引込線から分岐して支持物を経ないで当該お客さまへ引込線を敷設する場合、または共同引込線により敷設する場合
NTT柱経由（既設引込あり）	NTT柱を共架し、既に当該お客さまに送電している場合
NTT柱経由（既設引込なし）	NTT柱を共架し、当該お客さまに新規に送電する場合
中間分岐（メッセンあり）	中間分岐にて当該お客さま以外に送電している状態で、新規に当該お客さまに送電する場合
中間分岐（メッセンなし）	中間分岐にて当該お客さまに新規に送電する場合

※1 関電柱・・・関西電力送配電が所有する電柱
※ご不明な場合は用語集を参照してください。

次ページへ



託送申込情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンヤツくん)

申込情報 > 設備情報 > 工事情報 > **託送申込情報** > ファイル作成 > 印刷 > 申込完了

【託送申込情報】

3 **引込・計器情報入力** 未入力

4 **単線結線図作成** 未作成

5 **分岐回路図作成** 未作成

6 **不在工事の可否** 必須

○ 可 ○ 否

7 **必須** について必ず入力・選択してください。

必要項目を全て入力の上、続けて竣工届申込を行う場合（同時竣工）は、「続けて、竣工届申込を行う」をクリックしてください。竣工届情報画面に遷移します。

お申込み完了後に竣工届の受付を行う場合は、「申込みのみ行う（後日、竣工届申込を行う）」をクリックしてください。ファイル作成画面に遷移します。

※ 【参照】竣工届（後日）の受付・竣工届の訂正

3

「引込・計器情報入力」画面が別画面として立ち上がるため、そちらの画面で入力してください。
別画面で入力内容を登録すると、未入力が入力済の表記に変わります。

※ 【参照】引込柱検索画面

※ 立面図を別途作成し、提出する場合はファイル作成画面にて添付をお願いします。

4

「単線結線図作成」画面が別画面として立ち上がるため、そちらの画面で入力してください。
別画面で入力内容を登録すると、未作成が作成済の表記に変わります。

※ 【参照】単線結線図選択画面

※ 単線結線図を別途作成し、提出する場合はファイル作成画面にて添付をお願いします。

5

「分岐回路図作成」画面が別画面として立ち上がるため、そちらの画面で入力してください。
別画面で入力内容を登録すると、未作成が作成済の表記に変わります。

※ 【参照】分岐回路入力画面

6 準備

ご不在でも工事が可能な場合は「可」を選択してください。

0 / 150 文字

7 **続けて、竣工届申込を行う** >

申込みのみ行う
(後日、竣工届申込を行う) >

竣工届情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

竣工届 情報 計約 結果 自主検査 ファイル 作成 確認 申込完了

一時保存

申込番号	関電 太郎
申込名義	セイヨウ
申込電柱番号	1234567890
申込契約種別	定期電灯

【竣工届情報】

竣工届情報

工事申込情報 必須

新築 一部改修 全改修

施工担当者 必須

（例）関電太郎

主任電気工事士 必須

氏名

電気工事士免状番号（第一種）

（例）123456

電気工事士免状番号（第二種）

（例）123456

1 補足
入力欄をクリックすることで
会員登録情報から選択が可能です。

割 愛

2

「必須」については必ず入力・選択してください。
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

濟 未

< 戻る 次へ >

2

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

契約情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他

竣工書類 條件 條件 結果 ファイル 作成 確認 申込完了

一時保存

申込番号	関電 太郎
申込名義	社員1
申込電柱番号	
申込契約種別	従量電灯A・B

【契約情報】

他契約の廃止

1 訂正時は「他契約の廃止」に関する項目は変更できません。
変更がある場合はお手数ですが、申込事業所までお電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。

他契約の廃止 必須

なし あり（臨時） あり（常時）

他契約の廃止の取扱いについて

契約廃止日 必須

当お申込みの送電と同時に、行き違いの工事になる場合もございますので予めご了承ください。
※設備撤去について
弊社から関西電力送配電へ契約廃止申込を行い、契約廃止日以降に設備撤去させていただきます。
設備撤去には2週間程度の猶予をいただきますようお願いいたします。

20210716

廃止お客様さま番号

割愛

2 「必須」については必ず入力・選択してください。
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

(例) 関電 太郎

1 需給契約の廃止日は、シンセツくんにご入力いただいた「契約廃止日」といたします。
※弊社から関西電力送配電へ契約廃止申込を行い、契約廃止日以降に設備撤去が行われます。お申込みの送電時と同時に行われない場合もございますのであらかじめご了承ください。

契約廃止日は以下のシステム制限がございますのでご注意ください。
申込時間が00時00分～14時59分までの場合
：契約廃止日が翌営業日より前の日はエラー
申込時間が15時00分～23時59分までの場合
：契約廃止日が翌々営業日より前の日はエラー

< 戻る 次へ >

自主検査結果画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

竣工届
情報

契約
情報

自主検査
結果

ファイル
作成

確認

申込完了

一時保存

申込番号	関電 太郎
申込名義	ヒコミ1E2W3
申込電柱番号	定額電灯
申込契約種別	

【自主検査結果】

絶縁抵抗測定結果

全回路測定値 必須

測定値は実測値を入力ください。
無限大の時は、「999」で入力ください。

L – L (電線相互間)
123 ✓ MΩ

L – E (電線対地間)
123 ✓ MΩ

割 愛

1

「必須」については必ず入力・選択してください。
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

1 次へ >

< 戻る

ファイル作成画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

【ファイル作成】

ファイル添付

※関西電力送配電への提出書類は、「添付」ボタンを押して、添付するファイルの選択をお願い致します。
 ※ご契約に関する内容（電気料金支払先・引渡し情報・口座情報等）が記載されている書類は添付しないでください。
 ※お申込みに必要な項目はご入力いただいているため、手書きの低圧使用申込書のご提出は不要です。
 （手書きの施工証明書をご提出いただく場合、ご契約に関する内容は記載しないでください）

引込付近図

注意

ファイル作成画面の注意事項は
 「1. 基本的な取り扱いについて」の
 「3.添付書類の提出にあたって」をご確認ください。

削除

申込時添付ファイルです

1 削除、訂正が出来ないファイルはボタンを押せず、カーソルをボタン上に置くとメッセージが表示されます。

2 添付

3 添付

4 添付

割 愛

2 必要に応じてファイル添付の上、「次へ」をクリックしてください。

添付

次へ >

< 戻る

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
 Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

確認画面

1 お申込み内容を確認したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。

2 お申込み内容を訂正したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。
※選択した画面まで戻ります。

3 お申込み内容に問題がなければ、「申込」をクリックしてください。

確認画面

お申込み内容を確認したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。

お申込み内容を訂正したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。
※選択した画面まで戻ります。

お申込み内容に問題がなければ、「申込」をクリックしてください。

1 お申込み内容を確認したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。

2 お申込み内容を訂正したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。
※選択した画面まで戻ります。

3 お申込み内容に問題がなければ、「申込」をクリックしてください。

申込完了画面

① 関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▲ ▼

電工請 類似 請的 類似 低圧用具 低圧 ファイル 低圧 申込完了

【申込完了】

パターン登録

パターン登録

1 (1) パターン登録 **登録**

1 お申込み内容のパターン登録する場合は、
登録名称を入力の上、「登録」をクリックしてください。
※【参照】パターン登録機能を使用した受付

申込完了

お申込みありがとうございました。お申込みが完了いたしました。
ただいまのお申込みは以下の通り送信されました。

送信年月日	2021年03月16日
送信時刻	16時58分50秒
送信先事業所	大阪契約管理センター
申込番号	20K002817

※受付完了後、事業所担当者から受付結果の返信メールを翌営業日まで（翌営業日も含みます）にお届けしますので、ご確認ください。
万が一、翌々営業日になりましたが返信メールが届かない場合は、恐れ入りますが、上記送信先事業所までご連絡ください。
なお、本申込みに関するお問い合わせは受付完了後でないと対応できない場合がありますので、予めご了承願います。

2 申込書出力 メイン画面へ

2 申込書を出力する場合は、
「申込書出力」をクリックしてください。
なお、ファイル展開時にパスワードが求められます。
ログイン時に入力したパスワードを入力してください。



6

パターン登録機能を
使用した受付

低圧工事申込メイン画面

1 「常時・臨時のお申込みはこちら」をクリックしてください。

お申込み

常時・臨時のお申込みはこちら

お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)

未読のお知らせ情報一覧 (関西電力送配電からの連絡事項)

街灯一括のお申込みはこちら

電柱取付の街路灯専用

一時保存から再開

集団住宅のお申込みはこちら

マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

当サイトに関するお知らせ

NEW ! 2021/03/04 関西電力から

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.



2 登録済みのパターンをもとにお申込みの場合、「パターン登録」をクリックしてください。

お申込み

常時・臨時のお申込みはこちら

新規お申込み

パターン登録

未読の連絡事項一覧

街灯一括のお申込みはこちら

電柱取付の街

一時保存から再開

常時・臨時の申込み方法を選択してください。

2 新規のお申込みを行います。

登録済みのパターンをもとにお申込みを行います。

キャンセル

NEW ! 2021/03/04 関西電力から

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

過去パターン一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

過去パターン一覧

2 引継対象 申込種別 契約種別 負荷設備 計器・引込情報 竣工

1 戻る パターン名 動力新設 変更 削除 申込書出力

1 詳細 2021年03月02日 申込種類 新設

2021年03月02日 契約種別 新設

2021年03月02日 負荷設備 新設

2021年03月02日 計器・引込情報 新設

2021年03月02日 竣工 新設

1 詳細 2021/03/02 常時（単独） 定額電力

インターネット低圧工事お申込み Copyright C 199

3 詳該当のお申込みパターンを選択後、
「申込画面へ」をクリックしてください。
以降のお申込みは、申込種別選択画面を参照してください。
※【参照】申込種別選択画面

2 引継対象を選択する事で、各種画面にて引継可能な項目が表示されます。

申込種別	説明
申込種別	申込種別選択画面の申込種別
契約種別	申込種別選択画面の契約種別（適用理由や使用期間など含む）設備情報画面の用途、供給方式
負荷設備	設備情報画面の各種負荷設備
計器・引込情報	工事情報画面の工事店情報 託送申込情報画面の各種引込情報、計器情報、配線情報、しゃ断器情報、分岐回路情報
竣工	竣工届情報画面の竣工届情報（工事日、送電希望日を除く）



7

コピー登録機能を
使用した受付

低圧工事申込メイン画面

お申込み

- 常時・臨時の
お申込みはこちら
- 街灯一括の
お申込みはこちら
電柱取付の街路灯専用
- 集団住宅の
お申込みはこちら
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

1 お申込み一覧
(訂正・竣工・工程照会)

一時保存から再開

未読のお知らせ情報一覧
(関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

1 「お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み一覧

申込年月日

申込が新しい順

詳細に絞り込む

戻る
工程・連絡事項照会
申込訂正
竣工登録・訂正
ファイル添付
申込書出力
コピー申込
397件
1/4ページ
次

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002744	A0006937				
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002742					
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002771	A0006950				
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002736	A0006936				
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002736					
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002769	A0006949				

1

対象のお申込みを検索したい場合は、
「詳細に絞り込む」をクリックしてください。



お申込み一覧

2

2

「検索条件」を入力後、
「検索」をクリックしてください。



申込年月日 指定 yyyyymmdd カレンダー 申込が新しい順 カレンダー

申込番号 20K002817 ✓

受付番号 A or B9999999

ご契約者名義（カナ） カンデン タロウ

ご契約者名義（漢字） 関電 太郎

託送申込番号 99-1 99999

引込電柱番号 例:ヒコ3 号 例:1E2W1 号

申込種類 常時・臨時申込

申込種別

検索 クリア

詳細に絞り込む



該当のお申込みを選択後、
「コピー申込」をクリックしてください。
以降のお申込みは、申込種別選択画面を
参照してください。

※ 【参照】 申込種別選択画面

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 ③ コピー申込 ③ 1件 1/1ページ

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	竣工
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/03/16	20K002817	A0006977	関電 太郎	常時申込	定額電灯	新設	提出

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

8

申込内容の訂正

低圧工事申込メイン画面

お問い合わせ

お申込み

常時・臨時の
お申込みはこちら

街灯一括の
お申込みはこちら

集団住宅の
お申込みはこちら

お申込み一覧
(訂正・竣工・工程照会)

一時保存から再開

未読のお知らせ情報一覧
(関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

1

「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

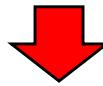
お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 397件 1/4ページ 次

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	端
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002744	A0006937					
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002742						
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002771	A0006950					
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002736	A0006936					
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002736						
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002769	A0006949					

1 対象のお申込みを検索したい場合は、「詳細に絞り込む」をクリックしてください。



関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 詳細に絞り込む

申込番号 20K002817 受付番号 A 01 B999999 ご契約者名義（カナ） カンデン タロウ ご契約者名義（漢字） 関電 太郎

託送申込番号 99-1 99999 引込電柱番号 例：セキ3 例：1E2W1 電柱 未読のお知らせ

申込種類 常時・臨時申込 申込種別

2 「検索条件」を入力後、「検索」をクリックしてください。



3 該当のお申込みを選択後、「申込訂正」をクリックしてください。

お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 1件 1/1ページ

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	竣工日
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/03/16	20K002817	A0006977	関電 太郎	常時申込	定額電灯	新設	提出

4 添付ファイルの追加、訂正を行う場合は、「ファイル添付」をクリックしてください。
※【参照】ファイル作成画面

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

申込種別選択画面

3

① 関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん） メイン お問い合わせ その他

② 小売電気事業者

小売電気事業者
関西電力以外と電気のご契約をされる場合はお申込できません。

関西電力株式会社

③ 申込対象の選択

申込対象
① 電灯
 動力
 深夜

1 お申込み時に選択している申込対象について変更はできません。
※申込対象の追加は可能です。

④ 【電灯】申込種別・契約種別の選択

申込種別
② 新設

契約種別

2 ご注意ください

申込種別をリストから選択してください。

申込種別	説明
新設	新たに電気の需給契約を締結し、電気を使用する場合
増設	既に電気のご契約があり、電気設備を増やした場合
減設	既に電気のご契約があり、電気設備の一部を撤去・改修等により減らした場合
契約種別変更	現在の契約種別から新たな契約種別へ変更される場合 (例：従量電灯A→はぴeタイムR)
引込位置変更	引込位置の変更のみ行う場合 増設または減設を伴う場合はそちらを選択
計器位置変更	計器位置の変更のみ行う場合 増設または減設を伴う場合はそちらを選択

3 以降のお申込みは、申込種別選択画面を参照してください。
※【参照】申込種別選択画面



9

竣工届（後日）の受付・
竣工届の訂正

低圧工事申込メイン画面

お申込み

- 常時・臨時のお申込みはこちら
- 街灯一括のお申込みはこちら
- 集団住宅のお申込みはこちら
- お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)
- 一時保存から再開
- 未読のお知らせ情報一覧 (関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

1 「お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 1 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 397件 1/4ページ 次へ

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	操作
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002744	A0006937					
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002742						
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002771	A0006950					
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002736	A0006936					
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002736						
<input type="radio"/>	2021/03/16	20K002769	A0006949					

1

対象のお申込みを検索したい場合は、
「詳細に絞り込む」をクリックしてください。



② 「検索条件」を入力後、
「検索」をクリックしてください。



お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 詳細に絞り込む

申込番号	20K002817	受付番号	A or B9999999	託送申込番号	99 -I 99999	託送申込番号	99 -I 99999
ご契約者名義（カナ）	カンデン タロウ	引込電柱番号	例:七五三	引込電柱番号	例:1E2W1	号柱	未読のお知らせ
ご契約者名義（漢字）	開電 太郎	申込種類	常時・臨時申込	申込種別			



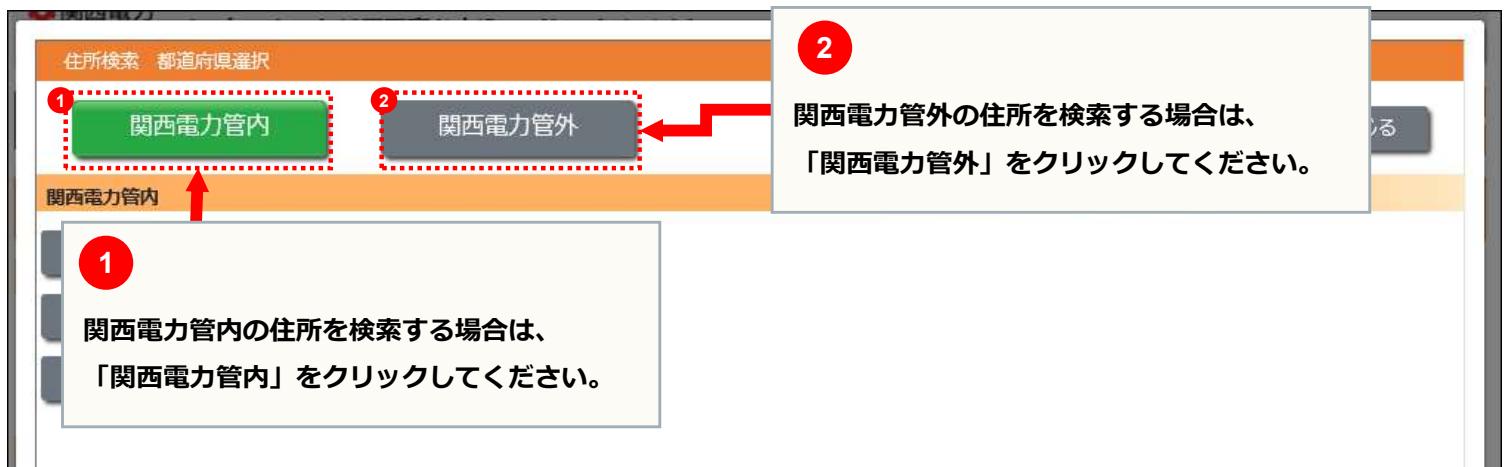
該当のお申込みを選択後、
「竣工登録・訂正」をクリックしてください。
以降のお申込みは、竣工届情報画面を
参照してください。
※【参照】竣工届情報画面

申込年月日	指定	yyyy-mm-dd	yyyy-mm-dd	申込が新しい順	検索	クリア	詳細に絞り込む	
<input type="button" value="戻る"/> 工程・連絡事項照会 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込				1件	1/1ページ			
3 選択	申込年 日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	竣工届
<input type="checkbox"/>	2021/03/16	20K002817	A0006977	関電 太郎	常時申込	定額電灯	新設	提出

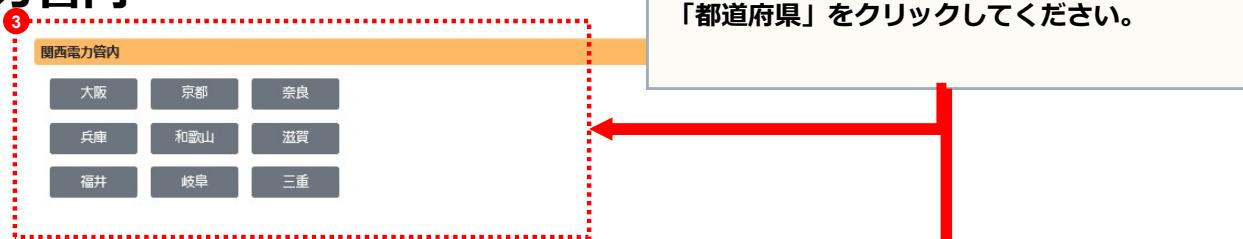
10

入力補助画面

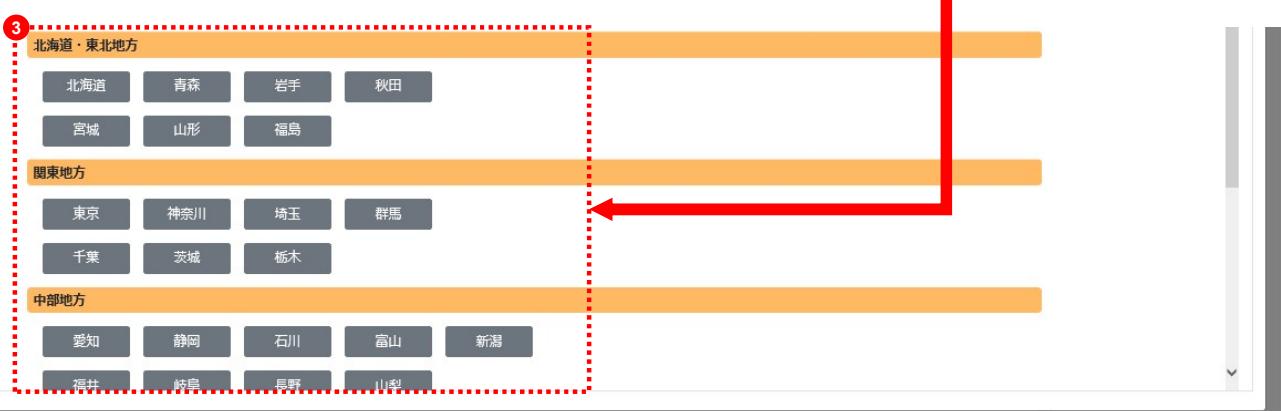
住所検索画面（都道府県）



・関西電力管内



・関西電力管外



住所検索画面（市区町村）

1 特定住所を検索したい場合は、「市区町村」名を入力の上、「検索」をクリックしてください。

2 特定住所を絞り込む場合は、「市区町村」名の頭文字をクリックしてください。

3 対象の住所をクリックしてください。

市区町村選択

カナ検索 (例) カナベ 検索 戻る

①

② 全 あ か さ た な は ま や ら わ

③ 旭ヶ丘中町 1丁 旭ヶ丘中町 4丁 旭ヶ丘中町 3丁 旭ヶ丘中町 2丁

漢字 力ナ

アヒガホカホチ 1- アヒガホカホチ 4- アヒガホカホチ 3- アヒガホカホチ 2-

引込柱検索画面

引込柱検索画面

1 引込柱名称（カナ）
ヒコミ

2 引込柱名称（漢字）
（例）N引込

検索

閉じる

一覧から対象の引込柱名称を選択のうえ、電柱番号を入力して特定ボタンを押してください。

2 電柱番号 999 ✓ S99 ✓ N9 ✓ W9 ✓ 特定

選択	引込柱名称	漢字名	供給営業所
<input checked="" type="radio"/>	ヒコミバラ	引込柱	滋賀営業所
<input type="radio"/>	ヒコミセン	引込線	和歌山営業所

1 引込柱情報を検索したい場合は、「引込柱名称」を入力の上、「検索」をクリックしてください。
※カナ、漢字どちらかのみ入力でも検索可能です。

2 引込柱情報を特定したい場合は、一覧から対象の引込柱名称を選択の上、「電柱番号」を入力して「特定」をクリックしてください。

引込・計器情報画面

引込・計器情報

引込口配線

引込口配線の改修 必須

電灯 改修あり 改修なし 改修前 (例) 12345

太陽光計器情報

計器配線

立面図⑦

計器取付方法

立面図⑦ 計器板直付 サイドプレート付 スチール盤BOX 計器箱 クリア

計器取付高さ

立面図⑧

1

引込・計器情報を入力の上、
「設定」をクリックしてください。

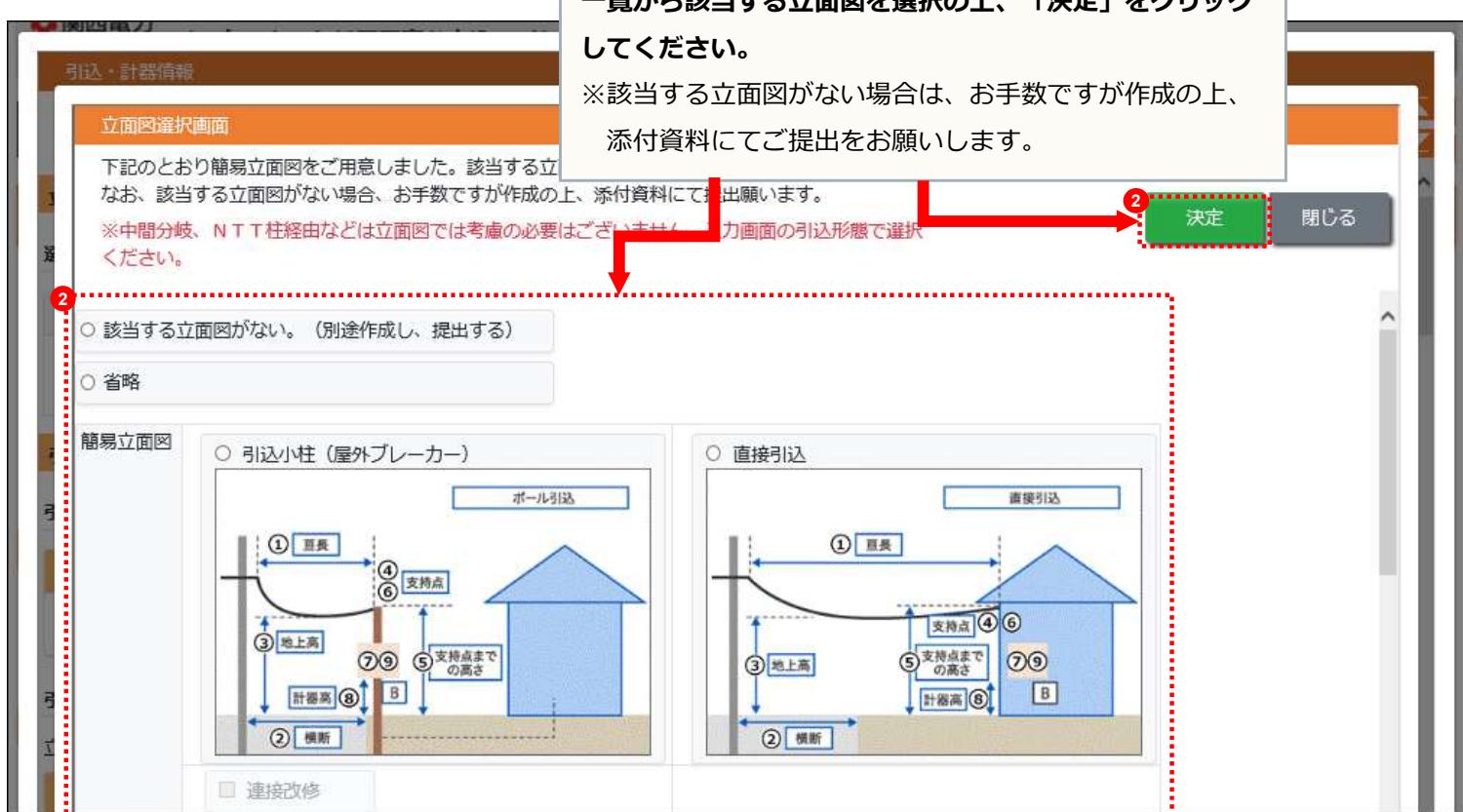
クリア 設定 閉じる

立面図選択画面

・引込・計器情報画面



・立面図選択画面



单線結線図入力画面

单線結線図入力画面

線種・太さ、ブレーカー容量など

選択された单線結線図

1 単線結線図選択

2 クリア 設定 閉じる

2

单線結線図の情報を入力の上、「設定」をクリックしてください。
※「单線結線図選択」については、以下を参照してください。
【参照】单線結線図選択画面

1

一覧から該当する单線結線図を選択の上、「決定」をクリックしてください。
※該当する单線結線図がない場合は、お手数ですが作成の上、添付資料にてご提出をお願いします。

配線No. 改修あり 線種 太さ

配線No.	改修あり	線種	太さ
配線①	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="▼"/>
配線②	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="▼"/>
配線③	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="▼"/>

• 单線結線図選択画面

单線結線図入力画面

单線結線図選択画面

該当する单線結線図がない場合、お手数ですが作成の上、添付資料にて提出願います。

※電灯、電力をお申込みの場合、または深夜電力を3相から共有する場合は、電灯とあわせ電力の单線結線図も選択ください。

※双向計器の場合、太陽光なしのパターンから図面を選択ください。

1 決定 閉じる

1 該当する单線結線図がない。（別途作成し、提出する）

单線結線図

1計器

1計器・太陽光あり

供給：関西電力 → お客様
買取：お客様 → 関西電力

分岐回路入力画面

分岐回路入力画面

分岐回路

1

複写機能		複写個数 (1~20の範囲で入力ください) (例)20 複写				
No.	幹線改修	回路名称	線種	太さ	容量	電圧
1	<input type="checkbox"/> 改修あり	(例)回路名称	▼	▼	▼	▼
2	<input type="checkbox"/> 改修あり	(例)回路名称	▼	▼	▼	▼
3	<input type="checkbox"/> 改修あり	(例)回路名称	▼	▼	▼	▼
4	<input type="checkbox"/> 改修あり	(例)回路名称	▼	▼	▼	▼
5	<input type="checkbox"/> 改修あり	(例)回路名称	▼	▼	▼	▼
6	<input type="checkbox"/> 改修あり	(例)回路名称	▼	▼	▼	▼
7	<input type="checkbox"/> 改修あり	(例)回路名称	▼	▼	▼	▼
8	<input type="checkbox"/> 改修あり	(例)回路名称	▼	▼	▼	▼

クリア 1 設定 閉じる

1

分岐回路の情報を入力の上、「設定」をクリックしてください。
※最大20回路まで複写が可能です。

地図情報画面

1 地図の検索方法を選択してください。

引込付近図

引込付近図

1 使用場所郵便番号から検索 2 引込柱から検索 3 住所から検索

2 ご注意ください

地図上にマウスポインタを移動し、マウスの左ボタンを押しながらマウスを動かすことによって地図を移動することができます。移動した地図の範囲に電柱が表示されない場合は、「引込柱再表示ボタン」をクリックいただくと表示されます。

地図情報画面

使用場所を特定する場合、地図上でクリックしてください。
クリックした地点の住所が使用場所住所に表示され、シンボルマークが地図上に表示されます。
使用場所住所が特定できれば「使用場所特定」ボタンを押下するか他のボタンを押下してください。

※描画した画像については、「地図画像保存」ボタンでパソコン上に保存することができます。
(地図情報画面を再表示した場合、描画した画像は表示されませんのでご注意願います。)

登録 閉じる

3 使用場所特定 4 引込柱特定

野線を引く メモを入力 野線を削除 メモを削除 地図画像保存 引込柱再表示

使用場所住所
3
市区町村
例) 市区町村名
町・字・通名
例) 町・字・通名
番地(全角)
例) 1 2 - 3

引込柱
4
例) Nヒキコミ 1

シンボルマークの説明
引込柱
使用場所住所

3 必須
「使用場所特定」をクリックの上、
地図上の電気を使用する場所を
クリックしてください。
クリックした場所に家型が表示され、
使用場所住所に該当する住所が表示
されます。
なお、番地等は必要に応じて修正し
てください。

4 任意
「引込柱特定」をクリックの上、地図上の引込
柱を
クリックしてください。
クリックした電柱の色が変わり、
引込柱に該当する電柱番号が表示されます。
※該当する電柱が表示されない場合は、空欄の
ままでも可。
※新しい電柱や地中化区域の場合は電柱が表示
されません。

地図情報

地図情報画面

4 必須

すべて終了したら「登録」をクリックしてください。

※入力情報が自動保存されます。

3 任意

現在表示している地図を保存します。

ファイル名を入力の上、ご自身のPC上に保存してください。



1 任意

引込柱から使用場所までの引込概略図を作成してください。

「罫線を引く」をクリックの上、マウスで線を引いてください。
右クリックで折れ線を引くことができます。

2 任意

「メモを入力」をクリックの上、補足情報等があれば入力してください。

11

工程照会・送配電 連絡事項の確認

低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

常時・臨時の
お申込みはこちら

街灯一括の
お申込みはこちら

集団住宅の
お申込みはこちら

お申込み一覧
(訂正・竣工・工程照会)

電柱取付の街路灯専用

マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

未読のお知らせ情報一覧
(関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03

1 「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。
※関西電力送配電からの連絡事項に未読分がある場合は、
「未読のお知らせ情報一覧」が表示されます。クリックすると、未読の連絡事項が
存在する申込のみが一覧に表示されます。

インターネット工事
Copyright © 1995-202

申込一覧画面

お申込み一覧

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	竣工年月
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/03/16	20K002728	A0006956			丁 A	新設	提出
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/03/16	20K002777	A0006955			イム R	新設	提出

1 ① 工程・連絡事項照会

1 ① 該当のお申込みを選択後、
「工程・連絡事項照会」をクリックしてください。

工程照会画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん） メイン お問い合わせ その他 ▾

工程情報・お知らせ情報の照会

大変申し訳ございませんが地中線工事の場合は、関西電力送配電へお問合せください。
※天候等の諸事情により、送電が遅れる場合もございます。
※臨時電灯(電力)のお申し込みについては、ご入金状況等により送電が遅れる場合もございます。

戻る ▾

申込情報

申込番号	20K002777	受付番号
託送申込番号	24-I07864	託送受付番号

1 関西電力送配電からの連絡事項が一覧表示します。
未確認の連絡事項の場合、連絡事項等欄が「内容確認」で表示します。
「内容確認」をクリックすると、連絡事項の内容が表示されます。
その後、確認欄が「未⇒済」になります。

割 愛

1 関西電力送配電との連絡事項

登録(更新)日時	登録(更新)者	連絡事項等	確認
2021/03/16 11:20		内容確認	未

割 愛

文字数：0 / 400 文字

(例) 連絡事項がある場合、こちらに入力してください。（400文字）

2 ご連絡に必要な情報を入力の上、「登録」をクリックしてください。

登録

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

12

お申込みの取消

低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

- 常時・臨時のお申込みはこちら
- 街灯一括のお申込みはこちら
電柱取付の街路灯専用
- 集団住宅のお申込みはこちら
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

1 お申込み一覧
(訂正・竣工・工程照会)

一時保存から再開

未読のお知らせ情報一覧
(関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

NEW ! 2021/03/01 ① 「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」
をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ

お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 申込取消 679件 1/7ペー

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	契約種別
<input checked="" type="radio"/>	2025/01/27	24K002914			公衆街路灯 A
<input type="radio"/>	2025/01/24	24K002911			従量電灯 A
<input type="radio"/>	2025/01/21	24K002674			臨時電灯 A

1 お申込みを取消したい場合は、対象を選択後、「申込取消」をクリックしてください。



申込取消の内容

申請中のお申込みを取消しますが、よろしいですか？
「OK」押下後の復元は出来ませんので、ご注意ください。

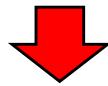
2 申込番号 : 24Kxxxxxx
ご契約者名義 : サンプル テスト
取消理由 : 施主申出
サンプルテストによる取消

OK キャンセル

2

申込取消対象であるか再確認のうえ、取消理由を選択・入力後、「OK」をクリックしてください。

※「OK」クリック後の復元は出来ません。



申込取消の内容

取消のお申込みが完了いたしました。
受付取消完了後、事業所担当者から取消完了の返信メールをお届けしますので、ご確認ください。

3 OK

3

「OK」をクリックしてください。

13

用語集

1. 申込種別

→ 070

2. 計器

→ 071

3. 引込線

→ 072

申込種別

申込種別

新設	新たに電気の需給契約を締結し、電気を使用する場合
増設	既に電気のご契約があり、電気設備を増やした場合
減設	既に電気のご契約があり、電気設備の一部を撤去・改修等により減らした場合
契約種別変更	現在の契約種別から新たな契約種別へ変更される場合 (例: 従量電灯A→はぴeタイムR)
引込位置変更	引込位置の変更のみ 行う場合 増設または減設を伴う場合はそちらを選択
計器位置変更	計器位置の変更のみ 行う場合 増設または減設を伴う場合はそちらを選択

計器

1. 計器取付方法

計器板直	家屋等に直接板を取付け、計器を設置する場合
サイドプレート	家屋等から外側へ盤をせり出して取付け、計器を設置する場合
スチール盤BOX	施錠できるスチール・ステンレス製のBOXを取付け、その内部に計器を設置する場合
計器箱	計器BOXを取付け、その内部に計器を設置する場合



2. 計器取付位置高さ

地表上または床上1.8m以上2.2m以下の取付をお願いします。

3. 計器位置

構外雨線内	敷地を区分する壁等お客さま施設の外側で風雨雪等の影響が無い場所に計量器を取付ける場合
構外雨線外	敷地を区分する壁等お客さまの施設の外側で風雨雪等の影響のある場所に計量器を取付ける場合
構内雨線内	敷地を区分する壁等お客さまの施設の内側で風雨雪等の影響が無い場所に計量器を取付ける場合
構内雨線外	敷地を区分する壁等お客さまの施設の内側で風雨雪等の影響のある場所に計量器を取付ける場合
パイプシャフト内	マンション等共用パイプシャフト内に計量器を取付ける場合
引込ポール	引込ポールに計量器を取付ける場合



4. 計器種類

普通型	屋内、計器BOX内に取付ける計量器
耐候型	風雨雪等、自然環境下で取付ける計量器

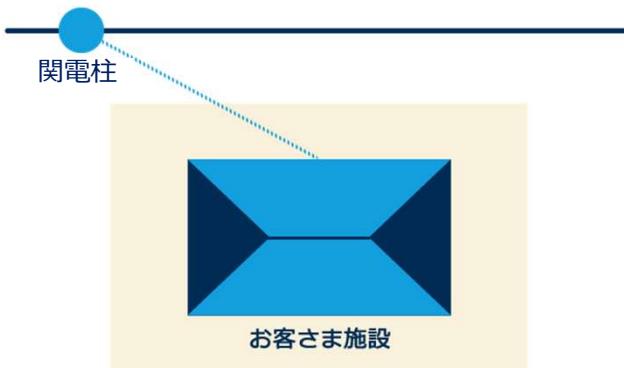
引込線

引込形態

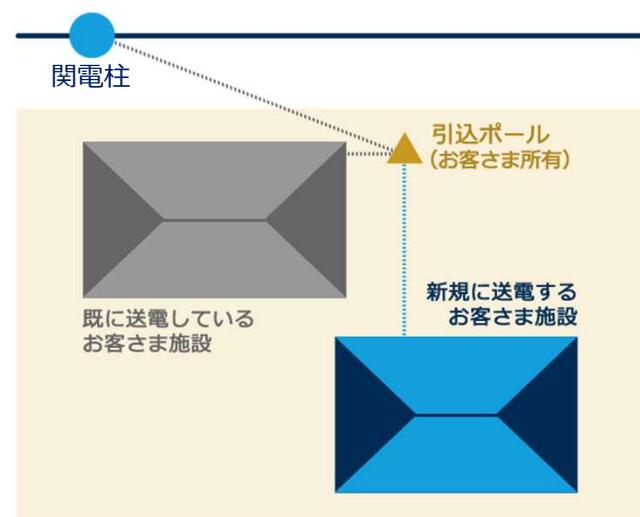
直接引込	関電柱（※1）より、当該お客さま以外の設備を経由せず引込線を敷設する場合
連接引込	関電柱（※1）より、当該お客さま以外の引込線から分岐して支持物を経ないで当該お客さまへ引込線を敷設する場合、または共同引込線により敷設する場合
NTT柱経由（既設引込あり）	NTT柱を共架し、既に当該お客さまに送電している場合
NTT柱経由（既設引込なし）	NTT柱を共架し、当該お客さまに新規に送電する場合
中間分岐（メッセンあり）	中間分岐にて当該お客さま以外に送電している状態で、新規に当該お客さまに送電する場合
中間分岐（メッセンなし）	中間分岐にて当該お客さまに新規に送電する場合

※1 関電柱・・・関西電力送配電が所有する電柱
※ご不明な場合は用語集を参照してください。

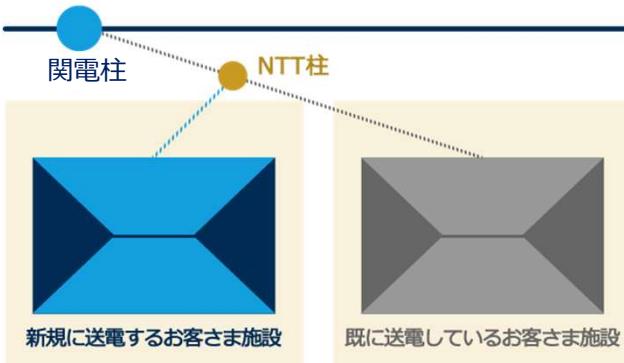
直接(単独)引込



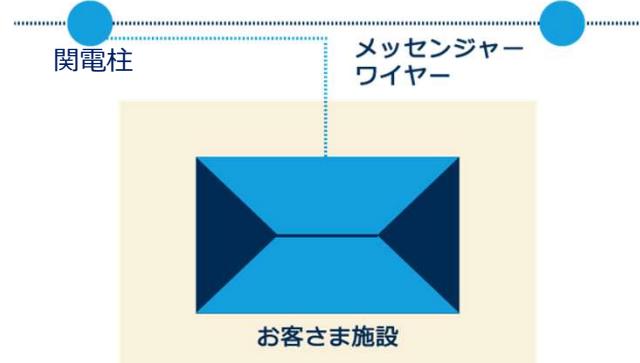
連接引込



NTT柱経由(既設引込あり)



中間分岐(メッセンあり)



シンセツくんの操作に関するお問い合わせ

シンセツくんサポートダイヤル

0120-123-009

＜受付時間＞

平日 9:00～18:00

※年末年始（12/29～1/3）は休業となります。

※一部のIP電話からはご利用いただけない場合がございます。

※お電話でのお問合せは繋がりづらい場合がございます。

お客様から多く寄せられるお問い合わせにつきましては「[よくあるご質問](#)」にまとめておりますので、お問い合わせの前にぜひご確認ください。