

インターネット低圧工事申込みシステム

「シンセツくん」マニュアル

低圧新增設 街灯一括のお申込み編

# 変更履歴

対象ページ	変更内容	変更年月
P7	関西電力送配電の「コンビニエンスストア店頭端末等による工事費のお支払いについて」のURLを記載	2022年4月
P31	①地点の追加を行う場合の記載を修正	2022年4月
P9	シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新	2023年12月
P64	シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新	2023年12月
P9	シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新	2024年8月
P64	シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新	2024年8月
P11	過去パターン登録の20件を超える登録を行った場合の古い登録パターンの自動削除について記載	2024年12月
P6	「5.申込取消について」の記載を修正	2025年3月
P60～62	「10.お申込みの取消」を追加	2025年3月

# 目次



1. 基本的な取り扱いについて → 001
2. 「シンセツくん」ご利用にあたって → 012
3. 「シンセツくん」の新規登録方法 → 014
4. 低圧工事申込メイン画面 → 021
5. 街灯一括申込の受付 → 024
6. 申込内容の訂正 → 039
7. 竣工届（後日）の受付・竣工届の訂正 → 045
8. 入力補助画面 → 050
9. 工程照会・送配電連絡事項の確認 → 056

# 目次



---

10 . お申込みの取消

→ 060

---

11 . 用語集

→ 063

---



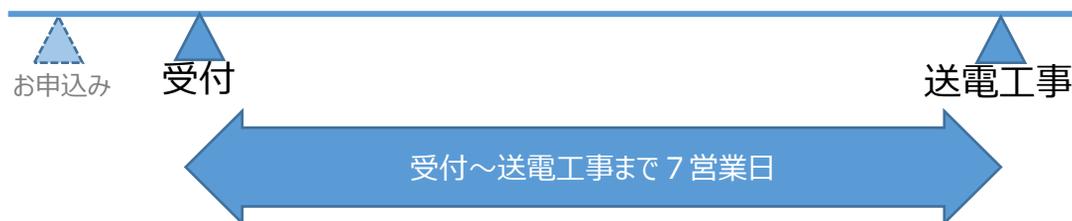
# 基本的な取り扱いについて

## 基本的な取り扱いについて

### 1. お申込み内容

- (1) 電気特定小売供給約款、選択約款、電気供給条件（低圧）、料金表、再生可能エネルギー発電からの電力購入要綱、電気設備の技術基準とその解釈、個人情報の取扱いに則り、内容をご理解のうえ、お申込みください。
- (2) 施主さまへ事前に上記についてご了解を得てお申込みください。
- (3) 送電希望日については、下記の標準送電日を考慮し、日数に余裕を持ってお申込みください。

- ・標準送電日とは、当社の受付が完了した日から送電工事を行うまでの標準的な日数です。
- ・外線工事（変圧器吊り換え工事や建柱工事等）が不要な場合は、受付日※から起算して7営業日目といたします



- ・一部の地域や場所（山間部、鉄道線路付近、国道沿い等）、工事費等のお支払い状況および、工事状況や天候、年度末などの申込みの集中等により標準送電日数以上の日数が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承のうえ、早期お申込みにご協力ください。
- ・外線工事（変圧器吊り換え工事や建柱工事等）が必要となる場合につきましては、工事費等のお支払い状況および、工事内容により工期が異なるため、詳細は関西電力送配電までお問い合わせください。

#### ※受付日の考え方

【申込時間が00時00分～14時59分までの場合】

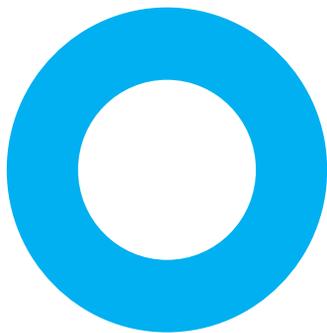
申込年月日 + 7営業日（申込年月日が関電営業日でない場合は、申込年月日の翌営業日 + 7営業日）

【申込時間が15時00分～23時59分までの場合】

申込年月日 + 8営業日（申込年月日が関電営業日でない場合は、申込年月日の翌営業日 + 7営業日）

## 基本的な取り扱いについて

### 2. お申込みいただける工事・いただけない工事



#### お申込みいただける工事

関西電力の電柱に取付する街路灯申込みで  
契約者（支払方法）と取付する機器もすべて同じ申込み  
※1申込みにつき最大60件まで



#### ただし、以下のお申込みはご利用いただけません

- ・引込線による供給が必要な街路灯申込み
- ・街路灯以外の申込み
- ・契約者（支払方法）や負荷設備が異なる申込み



お申込みいただける工事の場合でも、内容により、別途営業所窓口への来店協議または送電予定地での協議をお願いさせていただく場合がございます。

また、関西電力の供給設備との離隔不足の街路灯に関しては供給工事を中止し、関西電力から改修依頼を行う場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 基本的な取り扱いについて

### 3. 添付書類の提出にあたって

- (1) 添付書類の送付については、お申込みを進める中で表示されるファイル作成画面にてお申込みください。  
街路灯一括申込の場合、申込、竣工ともに「代表申込番号のみ添付が可能」となります。
  - (2) ファイル作成時の注意事項は以下の通りです。
    - ・送信できるファイル容量は、1ファイルあたり10MBです。
    - ・画像ファイルは、以下の形式（拡張子）に限ります。  
\*.bmp、\*.jpg、\*.pdf、\*.dxf、\*.xls、\*.xlsx、\*.gif、\*.png、\*.zip  
ただし、zipファイル内に格納できるファイル数は10ファイルまでです。  
またzipファイル内に格納できる形式（拡張子）は上記の\*.zipを除いたものに限ります。
    - ・増設、または減設の場合は、変更する設備（箇所）が分かるよう点線で囲ってください。
    - ・申込訂正時は、申込時に作成したファイルのみ訂正可能です。  
竣工受付や竣工訂正時は、竣工申込時に作成したファイルのみ訂正可能です。
    - ・添付したファイルを訂正したい場合は、削除ボタンで該当ファイルを削除した後、添付ボタンで訂正後のファイルを添付してください。
    - ・添付したファイルを確認したい場合は、ファイル作成画面に表示されるファイル名をクリックしてください。
    - ・申込内容ごとの添付が必要な書類については、ファイル作成画面に表示される「お申込みに必要な書類について」をクリックの上でご確認ください。
    - ・引込付近図は、託送申込情報画面にて3種類の方法による場所検索を行った後に、地図情報画面にて作成する事が可能です。  
作成した引込付近図は地図情報画面の登録ボタンでシステムに自動添付する事が可能です。  
自動添付した場合、ファイル作成画面の引込付近図に添付されたファイルが表示されます。
- 【場所検索方法】
- ①使用場所郵便番号から検索
  - ②引込柱から検索
  - ③住所から検索
- ・街路灯一括申込は申込、竣工ともに代表申込番号のみファイル添付が可能です。
  - ・集団申込の竣工に関して、住居タイプは代表申込番号のみファイル添付が可能です。  
住居以外のタイプは申込番号毎にファイル添付が可能です。

## 基本的な取り扱いについて

### 4. 申込内容訂正について

- (1) 低圧工事申込メイン画面のお申込一覧ボタンにより、過去に申込みされた未送電の申込が表示されます。
- (2) 申込一覧画面で申込内容訂正を行う受付データを検索します。
  - ・ 常時、臨時申込を訂正したい場合は、申込一覧画面の選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。  
またファイルのみ訂正したい場合は、ファイル添付ボタンから訂正を行ってください。
  - ・ 街路灯一括申込を訂正したい場合は、申込一覧画面で訂正したい申込をダブルクリックしてください。  
街路灯一括申込照会画面が表示されますので、選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。
  - ・ 集団申込を訂正したい場合は、申込一覧画面で訂正したい申込をダブルクリックしてください。  
集団申込管理画面が表示されますので、選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。

- (3) 以下の場合は訂正ができません。

常時、臨時申込、または集団申込の場合は、「コピー申込」ボタンにて必要個所を訂正の上、再度お申込み頂きますようお願いいたします。

街路灯一括申込の場合は、申し訳ございませんが、再度初めからお申込み頂きますようお願いいたします。

#### 【訂正できない条件】

- ・ 申込対象の削除（電灯、動力、深夜）
- ・ 集団申込の場合、受付後の申込対象の追加
- ・ 街路灯一括の場合、申込種別（新設、増設、減設）の変更

- (4) お申込み頂いた工事が完了した場合、お申込み内容の訂正はできません。  
あらかじめご了承ください。

## 基本的な取り扱いについて

### 5. 申込取消について

お申込みを取消される場合は、速やかに「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」より、「申込取消」ボタン押下のうえお手続き願います。  
なお、シンセツくん上で申込取消ができない以下の対象は、お電話でのご連絡が必要です。

#### 【シンセツくん上で申込取消できない対象】

- ・ 集団申込または街路灯一括の代表申込番号の場合
- ・ 契約種別が低圧総合利用契約の場合
- ・ 送配電事業者で工事付託完了後の場合

#### 【留意事項】

- ・ お申込み前に「工程・連絡事項照会」にて取消対象に誤りがないか十分にご確認をお願いいたします。
- ・ 電気工事店さまでのお申込みが完了いたしますと、復元はできません。
- ・ 取消対象の誤りがあった場合は、再申請をお願いいたします。  
その場合、改めて協議・設計等が必要となり、新規申込と同程度の時間を要することをあらかじめご了承下さい。
- ・ 「工程・連絡事項照会」の「お知らせ情報（関西電力送配電との連絡事項）」にて関西電力から送配電事業者へ取消連絡を行いますので、あらかじめご了承下さい。

### 6. 受付完了と供給承諾

- (1) 電気工事店さまからのお申込み内容を弊社が確認できた時点で「申込番号」を記載した「申込完了画面」を表示しますが、まだ、受付は完了していません。  
弊社で受付が完了した時点で「受付番号」を記載した「受付開始のお知らせ」を工事店さまに送信しますので「受付開始のお知らせ」の受信により受付が完了されたものをご判断ください。
- (2) お申込み完了後、2営業日が経過したにもかかわらず、「受付開始のお知らせ」が届かない場合は、お申込み先事業所までお問い合わせ願います。
- (3) 「供給承諾を行なう場合のメール」（供給承諾メール）を送信した時点でお申込み物件への需給契約が成立したことになります。  
※上記メールは場合によりまとめて送信することがあります。

## 基本的な取り扱いについて

### 7.料金等の授受

- (1) 「供給承諾メール」または「連系・受給承諾メール」を送信すると同時に関西電力送配電の工事に先立ち、臨時工事費、工事費負担金、受託工事費、諸工料等のお支払いが必要な場合、その金額をお知らせいたします。また、ご希望されたお支払い方法により、以下のとおりお支払いをお願いいたします。
- ・振込用紙をご希望された場合、関西電力送配電から臨時工事費等の請求先へ送付いたしますので、コンビニ、金融機関にてお支払いください。
  - ・コンビニ決済をご希望された場合、コンビニ決済番号を工程情報の照会画面またはPCまたは携帯のメールアドレスへ送信いたしますので、コンビニ決済取扱店にてお支払いください。  
なお、お支払い方法の詳細につきましては、関西電力送配電の「コンビニエンスストア店頭端末等による工事費のお支払いについて」をご参照願います。  
<https://www.kansai-td.co.jp/application/consignment/takusou-kun/payment.html>
- (2) 竣工済のお申込みで金融機関でお支払いいただいた場合は、工事の手配を行う必要があるため、お手数ですがお申込み先事業所へ電話連絡をお願いいたします。

## 基本的な取り扱いについて

### 8. 会員情報の変更

(1) 会員さまのパスワードを含め、下記の情報について会員情報変更画面から会員さまにて直接変更することができます。

- ・パスワード
- ・工事店名（社名変更等）
- ・代表者氏名
- ・組合名称
- ・組合員番号
- ・電気工事業法の登録番号、届出番号
- ・PCメールアドレス
- ・携帯メールアドレス
- ・電話番号
- ・FAX番号
- ・携帯電話番号
- ・携帯電話所有者
- ・住所
- ・主任電気工事士氏名
- ・電気工事士第1種免状番号
- ・電気工事士第2種免状番号
- ・作業員氏名
- ・作業員免状番号

(2) ID番号・パスワードについて

- ・パスワードは定期的に変更されることをお勧めいたします。
- ・ID番号、パスワードは、第三者に貸与、譲渡しないでください。
- ・第三者のID番号、パスワードを借用してのお申込みはしないでください。
- ・以前から「シンセツくん」をご利用頂いている方につきましては、パスワードを8桁から10桁以上への変更をお願いします。  
ご変更は、「低圧工事申込メイン画面」→「その他」→「会員情報変更」から、ご登録会員情報の変更をお願いします。

(3) 当システムのご利用を中止される場合は、その旨をお申込み先事業所にお申出ください。その際、弊社にてID番号、パスワードの登録を抹消します。

## 基本的な取り扱いについて

### 9.当システムご利用について

- (1) ご利用にあたり、本書「インターネット低圧工事申込みマニュアル」「確約書」その他弊社からのお願い事項を厳守いただけない場合、または、弊社業務に支障等があると判断される場合は、インターネット低圧工事申込みをお断りし、ID番号、パスワードの使用を制限させていただく場合があります。
- (2) 一定期間「インターネット低圧工事申込み」をご利用されない場合、ご利用を中止させていただく場合があります。
- (3) 当システムに関するお問い合わせにつきましては、シンセツくんサポートダイヤルへお尋ねください。
  - ・シンセツくんサポートダイヤル 0120-123-009
  - ＜受付時間＞
  - 平日 9:00～18:00
  - ※年末年始（12/29～1/3）は休業となります。
  - ※一部のIP電話からはご利用いただけない場合がございます。

## 基本的な取り扱いについて

### 10. 申込書・施工証明書等の保存について

申込書・施工証明書（PDF）を出力する場合は、「申込書出力」ボタンをクリックしてください。クリックした際にパスワードが求められますので、ログイン時に入力したパスワードを入力してください。

申込書・施工証明書（PDF）等を保存する際は、パソコンにセキュリティソフトを取り込む等情報の管理に努めてください。

### 11. 申込内容の一時保存について

- (1) 各入力画面の「一時保存」ボタンをクリックすると、それまでに入力された内容を保存し、申込メニュー画面へ戻ります。一時保存データは3ヶ月間保存されます。
- (2) 一時保存データが存在する場合、低圧工事申込メイン画面に、「一時保存から再開」ボタンが表示されます。  
一時保存から再開ボタンより一時保存一覧画面に遷移し、申込再開させたい場合一時保存データの選択欄にチェックし、再開ボタンにて申込が再開できます。  
ただし、ボタンを押下した時点で、一時保存データは、削除されます。  
再度、中断される場合は、入力画面内の「一時保存」ボタンを押下ください。
- (3) 一時保存できるデータ数は、30件です。  
31件以上は一時保存ボタンをクリック時にエラーとなりますのでご注意ください。
- (4) 一時保存データは、一時保存一覧画面で選択欄をチェックし、「削除」ボタンを押下することで、削除できます。

### 12. お申込み時の入力チェックについて

入力時にエラーとなった場合は、赤色で表示いたしますので修正をお願いします。

また、エラー時の対応法については「対処方法マニュアル」に記載していますので、画面に表示されているメッセージ内容を元に対処方法をご確認ください。

### 13. 関西電力送配電からの連絡事項について

関西電力送配電からの連絡事項が未読状態が1件でもある場合、平日の12時30分以降にご登録頂いているメールアドレス宛にお知らせが届きます。

また、低圧工事申込メイン画面の中央部に「未読の連絡事項一覧」が表示されますので、エリア内の「未読の連絡事項一覧」ボタンを押下すると未読の連絡事項を確認できます。

## 基本的な取り扱いについて

### 14. 過去パターン登録機能について

「申込完了画面」の「過去パターン登録」よりお申込み内容を登録することが出来ます。次回以降のお申込みの際に登録頂いた過去パターンを選択することにより、登録頂いた際のお申込み内容が入力された状態で画面が表示します。

また、登録頂いた過去パターンについてはパターン登録を行った最新のものから最大20件をデータ保有いたしますが、20件をこえて登録を行うと古いものから順番に自動的に削除されますのでご注意ください。

過去パターンを削除したい場合は、「過去パターン一覧画面」の「削除」ボタンを押下することで削除できます。

過去パターンで引継ぎが可能な項目については、「6. パターン登録機能を使用した受付」に詳細を記載しています。

過去パターンの登録は常時・臨時のお申込みの場合のみ可能で、最大20件まで登録が可能です。

### 15. コピー登録機能について

コピー登録機能は、申込一覧画面の「コピー登録」ボタンを押下した際に使用できます。

過去にお申込み頂いた内容は工事完了後から1ヶ月間保存されます。

申込一覧画面より過去のお申込みを選択することにより、選択したお申込み内容※を表示した状態で画面表示されます。

ただし、街灯一括申込はコピー登録ができません。

※申込情報、竣工情報、ファイル情報（引込付近図は除く）等、全ての内容がコピー元からコピーされます。

必要な箇所のみを訂正する事で新しく申込みを行う事が可能です。

### 16. ログイン画面の注意事項について

- ・パスワードの大文字「A B C D・・・」、小文字「abcd・・・」は区別されますのでご注意ください。
- ・ID番号、パスワードを忘れた場合は、「ID番号・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックの上、表示された画面の指示に従いご対応をお願いいたします。
- ・ID・パスワードを保存するにチェックした場合、90日間保存いたします。90日以上ログインされなかった場合は、再度ID・パスワードの入力が必要となりますので、ご注意ください。



2

「シンセツくん」  
ご利用にあたって

## 「シンセツくん」ご利用にあたって(ログイン画面)

関西電力 power with heart 法人のお客さま 検討中のお客さま ご契約中のお客さま 電気工事会社の皆さま 設備設計・工事関係の皆さま



電気

関電ガス

電気工事会社の皆さまへのご案内

1

弊社ホームページにあるトップページの「法人のお客さま」より「低圧工事申込み(シンセツくん)」をクリックしてください。

低圧工事申込み  
シンセツくん

低圧工事申込み  
(シンセツくん)

「低圧の電気工事申込み」について、インターネットによるお申込みを承っております。

高圧工事申込み

高圧工事申込み

「高圧の電気工事申込み」について、インターネットによるお申込みを承っております。

1

2

ご登録がお済みの方は「ログインする」をクリックしてください。ご登録がまだの方は「新規登録をする」をクリックしてください。

※「低圧新增設工事のお申込み」と「系統連系工事のお申込み」が別々のログインボタンとなるのでご注意ください。  
なお、「低圧新增設工事」と「系統連系工事」は一緒にお申込みできませんのであらかじめご了承ください。

2

会員登録がお済みの方

低圧新增設工事のお申込み

ログインする

低圧電力受給契約・系統連系工事のお申込み

ログインする

はじめてご利用の方

工事のお申込みをカンタンに!



新規登録のお申込みはこちら

- お申込み方法
- 操作マニュアル
- よくあるご質問・お問い合わせ

関西電力 法人のお客さま

3

3

ID番号とパスワードを入力して、「OK」をクリックしてください。

「ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください」を選択すると、次回から入力が必要になります。

※最終ログインから90日間有効

ID番号とパスワードを入力してください

ID番号:   
パスワード:

ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください

[ID番号・パスワードを忘れた方はこちら](#)

>> [こちらより『ご利用規約』をご覧いただけます。](#)



3

# 「シンセツくん」の 新規登録方法

## メールアドレス登録画面

関西電力 法人のお客さま

個人のお客さま > 企業情報

### インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧）

よくあるご質問（高圧）

#### 新規登録

新規登録の手順



1 必須

メールアドレスと、メールアドレス確認用を半角英数字50文字以内で入力してください。

#### メールアドレス登録

お申し込みされるお客さまのメールアドレスを入力し、利用規約に同意のうえ、「登録」ボタンを押してください。ご利用者情報登録のご案内をご登録のメールアドレスあてに送信いたします。

メールアドレス（半角英数字50文字以内）

メールアドレス確認用（半角英数字50文字以内）

※ ドメイン指定受信等を行っている場合は、a2.kepco.co.jpを受信可能にした後、送信してください。  
 ※ ご使用のメールソフト、もしくはお客さまがご利用のプロバイダの指定により、登録通知メールが届かない場合や、スパムメールと誤認されることがございます。プロバイダ会社さまへお問い合わせいただくか、「迷惑メール」フォルダなどをご確認ください。

#### インターネット工事申込みシステムの利用規約

インターネット工事申込みシステム利用規約

2 必須

利用規約をご確認のうえ、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

3 必須

「登録」をクリックしてください。

個人情報の取り扱いについて

キャンセル

登録

ご登録方法やご利用条件についてご不明な点がございましたら、お問合せ先までお電話ください（平日9:00～17:00）

## メールアドレス登録画面

関西電力 法人のお客さま > 個人のお客さま > 企業情報

### インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧） よくあるご質問（高圧）

#### 新規登録

新規登録の手順

- 1 メールアドレス登録
- 2 登録用URLの送信
- 3 ご利用者情報登録
- 4 登録完了

#### メールアドレス登録

メールアドレスをご確認のうえ「登録」ボタンを押してください。  
修正する際は、必ず下記の「変更」ボタンから前のページに戻ってください。

メールアドレス

[変更](#) [登録](#)

**1 必須**  
メールアドレスに誤りがないか確認の上、「登録」をクリックしてください。

関連リンク

- インターネット低圧工事申込み（シンセツくん） >
- インターネット高圧工事申込み >

Norton SECURED powered by Symantec

## 登録用URLの送信画面

関西電力 法人のお客さま

> 個人のお客さま > 企業情報

### インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧）

よくあるご質問（高圧）

#### 1 ご確認ください

登録いただいたメールアドレス宛に、ご利用者情報登録用URLをお送りします。

メールをご確認の上、URLにアクセスしてください。

ご利用者情報登録

4 登録完了

OK

#### メールアドレス登録

1

メールアドレスに送信しました。

ご指定いただいたメールアドレスに、ご利用者情報登録用URLをお送りいたします。

ご利用者情報登録受付番号：20160304-000036

現時点では、ご利用者情報登録は完了していません。

ご登録いただいたメールアドレスに「ご利用者情報登録用URL」を送信いたしますので、メールをご確認のうえURLにアクセスいただき「ご利用者情報登録」手続きへお進みください。

【メールが届かない場合】

ご使用のメールソフト、もしくはお客さまがご利用のプロバイダの指定により、登録通知メールが届かない場合や、スパムメールと認識されることがあります。

プロバイダ会社さまへお問合せいただくか、「迷惑メール」フォルダなどをご確認ください。

【ご利用者情報登録用URLの有効期限】

ご利用者情報登録用URLは、送信完了後、1ヶ月で失効いたしますので、お早めにお手続きをお願いいたします。

誤ってメールを削除してしまった場合や、ご利用者情報登録受付番号を失効された場合は、再度メールアドレスの登録をお願いいたします。

閉じる

関連リンク



インターネット低圧工事申込み  
(シンセツくん)



インターネット  
高圧工事申込み



関西電力ウェブサイトのご利用について 個人情報保護方針

Copyright © 1999-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## ご利用者情報登録画面

関西電力 法人のお客さま > 個人のお客さま > 企業情報

# インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧） よくあるご質問（高圧）

### 新規登録

新規登録の手順

### ご利用者情報登録

■「インターネット低圧工事申込み」のIDをお持ちの方は、ご利用者情報の一部を貼付することができます。

ID番号:

パスワード:

[> 貼付](#)

一定回数続けてID番号・パスワードを間違われた場合、一時的に貼付機能をご利用できなくなります。

**1 必須**  
必要事項を入力してください。  
なお、ログインの際に必要となりますので、  
入力したパスワードはお忘れのないようにお願いします。

ID番号	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
パスワード確認	<input type="password"/>
会社名（フリガナ）（半角英数字20文字以内）	<input type="text"/> 入力例) カサデンリョク
会社名（全角20文字以内）	<input type="text"/> 入力例) 関西電力
代表者氏名（フリガナ）（半角英数字20文字以内）	<input type="text"/>

登録番号・届出番号（半角英数字20文字以内）

電気工事業者登録申請番号または主任技術者免状の交付番号を入力してください。  
※両方お持ちの方は、電気工事業者登録申請番号を入力してください。  
（低圧の申請については、電気工事業者登録申請番号が必要となります。）

[利用者情報をクリアする](#) [確認](#)

関連リンク

[インターネット低圧工事申込み（シンセツくん）](#) > [インターネット高圧工事申込み](#) >

**2 必須**  
「確認」をクリックしてください。

関西電力ウェブサイトのご利用について 個人情報保護方針  
Copyright © 1996-2018 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## ご利用者情報登録画面

関西電力 法人のお客さま
個人のお客さま > 企業情報

### インターネット工事申込み

よくあるご質問 (低圧)
よくあるご質問 (高圧)

#### 新規登録

新規登録の手順

1 メールアドレス登録



2 登録用URLの送信



3 **ご利用者情報登録**



4 登録完了



#### ご利用者情報登録

入力されたお客さま情報をご確認の上、間違いがなければ「登録」ボタンを押してください。  
変更される場合は「変更」ボタンを押して登録画面へお戻りください。  
※パスワードはセキュリティ上、表示しておりません。

ID番号	
パスワード	*****
会社名 (フリガナ)	カンサイデンリョク
会社名	関西電力
代表者氏名 (フリガナ)	カンデン 知り
代表者氏名	関電 太郎
ご住所 ※お申込をされる方のご住所をご登録ください。	〒 530-0005 大阪市 北区 中之島 3丁目 6番16号

登録番号・届出番号	00F-00000
-----------	-----------

変更
登録

関連リンク



インターネット低圧工事申込み  
(シンセツくん) >



インターネット  
高圧工事申込み >

### ① 必須

入力内容を確認の上、

「登録」をクリックしてください。

## ご利用者情報登録画面

関西電力 法人のお客さま > 個人のお客さま > 企業情報

### インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧）    よくあるご質問（高圧）

#### 新規登録

新規登録の手順

**登録完了**

インターネット工事申込みサービスの利用者登録が完了しました。  
ご利用者さまの「ID番号」「パスワード」は以下の通りです。

ID番号	90000087
パスワード	*****

ログイン画面（低圧）
ログイン画面（高圧）

閉じる

**1 ご確認ください**

登録完了後、  
ID番号はメールでもご連絡します。

関連リンク



インターネット低圧工事申込み  
（シンセツくん） >



インターネット  
高圧工事申込み >



関西電力ウェブサイトのご利用について    個人情報保護方針

Copyright © 1995-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

4

低圧工事申込メイン画面

## 低圧工事申込メイン画面(1/2)

1

以下のご用件である場合は「その他」をクリックしてください、

- ・ご登録会員情報に変更がある場合 <その他 → 会員情報変更>
- ・画面操作のサポートを依頼したい場合 <その他 → 遠隔サポート>
- ・連絡一覧をご確認したい場合 <その他 → 連絡先一覧>

2

関西電力送配電からの連絡事項が未読状態の場合、

「未読の連絡事項一覧」が表示されます。

連絡事項を確認する場合は、

「未読の連絡事項一覧」をクリックしてください。

1

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

お申込み



一括の  
お申込みはこちら



集団住宅の  
お申込みはこちら

電柱取付の街路灯専用

マンション・アパート・ルミツなどの新設専用

お申込み一覧  
(訂正・竣工・工程照会)

一時保存から再開

未読のお知らせ情報一覧  
(関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

NEW ! 2021/03/04

3

一時保存中の受付を再開する場合は、

「一時保存から再開」をクリックしてください。

4

当サイトに関するお知らせを掲載してから  
2週間の間「NEW !」が表示されます。

5

弊社お知らせ内容のご確認は、  
「▼」をクリックしてください。

6

### 確認通知

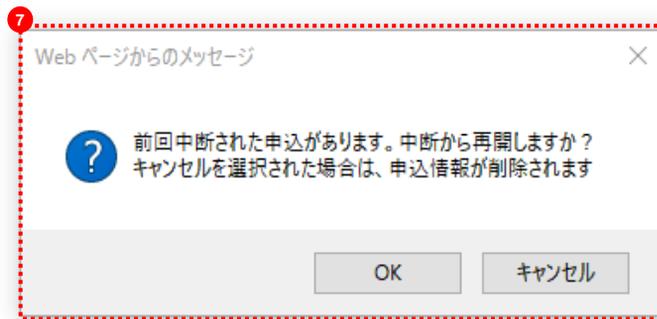
- ・未読の関西電力送配電から連絡事項があります
- ・新しい当サイトに関するお知らせがあります
- ・ログインパスワードを会員情報変更画面で10桁以上に変更してください
- ・完了されていない集団申込があります。申込を完了してください

閉じる

6

会員さまにお知らせしたい通知内容がある場合、ログイン後に表示されます。表示内容をご確認の上、ご対応下さい。

## 低圧工事申込メイン画面(2/2)



7

お申込みの入力途中で画面を閉じた場合、  
低圧工事申込メイン画面を表示したタイミングで  
お申込みの入力再開のメッセージが表示されます。  
再開したい場合は「OK」をクリックしてください。

5

街灯一括申込の受付

## 低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

お申込み

常時・臨時のお申込みはこちら

街灯一括のお申込みはこちら  
電柱取付の街路灯専用

集団住宅のお申込みはこちら  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)

一時保存から再開

未読のお知らせ情報一覧 (関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03/04 テスト (當シ)

1 「街灯一括のお申込みはこちら」をクリックしてください。  
 関電柱 (※ 1) に取付する以外の場合、  
 「常時・臨時のお申込みはこちら」からお申込みをお願いします。  
 ※ 1 関電柱・・・関西電力送配電が所有する電柱

お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)

未読のお知らせ情報一覧 (関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03/04

Web ページからのメッセージ

関電柱取付以外は常時申込から申込をお願いします

OK

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込種別選択画面

関西電力
インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン
お問い合わせ
その他 ▾

共通項目

契約種別

公衆街路灯A

・ 公衆のために設置された防犯灯等で、電灯または小型機器を使用し、**総容量が1キロボルトアンペア未満**のお申込み。

**1** 申込種別 必須

新設
  増設
  減設

送電希望日 必須

標準送電日は、目安の日であり天候や「関西電力からのお知らせ」※標準送電日 外線工事不要分は **03月26日** 外線工事必要分は

竣工予定日 必須

### 1 ご注意ください

申込種別を選択してください。

申込種別	説明
新設	新たに電気の需給契約を締結し、電気を使用する場合
増設	既に電気のご契約があり、電気設備を増やした場合
減設	既に電気のご契約があり、電気設備の一部を撤去・改修等により減らした場合

### 割愛

2

「 必須 」については必ず入力・選択してください。

「上記に同意したうえで申込を行う」ボタンは画面表示時点では表示されません。必要項目を全て入力頂くとボタンが表示されます。同意事項を確認の上、「上記に同意したうえで申込を行う」をクリックしてください。

① 申込種別選択の同意 ② 小売電気事業者の代行申請の同意 ③ システム利用規約の同意  
④ 料金表の承認 ⑤ 標準約款の承認 ⑥ 小売電気事業者

2

上記に同意したうえで申込を行う >

< 戻る

## 申込情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他

申込情報 > 設備情報 > 工事情報 > 確認 > 申込完了

1 一時保存

1 入力情報を一時保存したい場合は、「一時保存」をクリックしてください。

【申込情報】

ご請求名義 (カナ) **必須**

法人名義は「カブシキガイシャ」などカナ入力は不要です

カンデン タロウ

ご請求名義 **必須**

関電 太郎

ご請求先郵便番号 **必須**

〒 (例)123 - (例)4567

住所検索

2 「住所検索」をクリックして住所を選択してください。

※【参照】住所検索画面（都道府県）  
または、「使用場所郵便番号」を記入後、「住所検索」をクリックして住所を選択してください。  
※【参照】住所検索画面（市区町村）

ご請求先住所 **必須**

市区町村

字名丁目

3 「**必須**」については必ず入力・選択してください。必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

< 戻る

3 次へ >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 設備情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

申込情報 → **設備情報** → 工事情報 → 確認 → 申込完了

一時保存

### 【設備情報】

#### 【電灯】 負荷設備

用途 **必須**

大分類  
公衆街路灯

小分類  
その他

その他  
(例)フリー入力

供給方式 (単相2線100V)

新設・既設	分類	機器名称	単位	容量	台数	使用季節

### 割愛

1

「**必須**」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

配線工事 **必須**
 電気工事店

 関西電力送配電

&lt; 戻る

1 次へ >

## 工事情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

申込情報 > 設備情報 > **工事情報** > 確認 > 申込完了

【工事情報】

工事費請求先情報

お支払い方法 **必須**

コンビニ決済
  振込用紙

ご請求先区分 **必須**

電気料金請求先と同じ
  施工者さまの住所と同じ
  下記へ郵送

工事店情報

工事店名 **必須**

工事店名 1  ✓

住所

市区町村

住所 1  ✓

字名丁目

住所 2  ✓

3

「**必須**」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

1 **必須**

お支払方法を選択してください。

※コンビニ決済を選択された場合で、「携帯メール」を入力されなかった場合、「会員情報」のメールアドレスにコンビニ決済番号が送付されます。

2

**ご確認ください**

工事店情報は「会員情報」がそのまま自動表示されますので、確認してください。

※当画面で変更した施工者情報は、本お申込みに限って変更され、「会員情報」へは反映されません。

「会員情報」に変更がある場合は、「会員情報変更」から変更してください。

3

次へ >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 新設・容変地点登録画面(1/2)



インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン
お問い合わせ
その他 ▾

申込  
情報
設備  
情報
工事  
情報
地点  
登録
ファイル  
作成
確認
申込完了

一時保存

【地点登録】

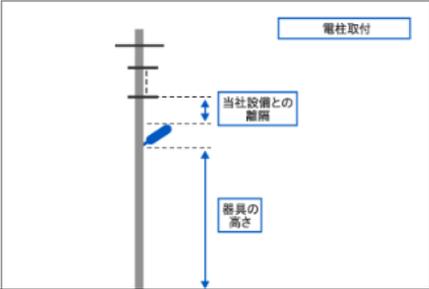
地点情報登録

**立面図**

下記事項について確認いただき、「器具直下」「高さ」「当社設備との離隔」について、ご入力ください。

- ・街灯器具の高さ  
「歩道で3m以上」「車道で4.5m以上」の離隔が必要です。
- ・当社設備との離隔  
街灯器具の「頂部」から0.6m以上（変圧器がある場合は、1.0m以上）は当社設備との離隔が必要です。

当社設備との離隔について



**注意**

申込種別選択画面で選択した申込種別により、表示される画面、入力項目が変わります。

- ・新設 : 新設地点登録画面
- ・増設、減設 : 容変地点特定画面

登録出来る地点数は最大60件です。

## 新設・容変地点登録画面(2/2)

1

地点の追加を行う場合、「追加」をクリックしてください。  
1件のみ申込の場合でも追加個数に「1」を入力の上、追加をクリックしてください。  
1件以上の場合は必要数をご入力の上、追加をクリックしてください。

追加機能

登録地点の初期値を設定する場合、

引込電柱番号	使用場所	ご契約者名義	設
<input type="button" value="引込柱検索"/> 冠称名 <input type="text" value="t432"/> 幹線分岐 <input type="text" value="1E2W1"/> <input checked="" type="radio"/> 新設柱	郵便番号 〒 <input type="text" value="590"/> - <input type="text" value="0808"/> <input type="button" value="住所検索"/> 市区町村 字名丁目 番地 <input type="text" value="1"/> 建物名 <input type="text" value="(例)開電マンション"/>	<input checked="" type="radio"/> 個人 <input type="radio"/> 法人 カナ <input type="text" value="カンデン"/> <input type="text" value="タロウ"/> 漢字	低压 電柱所在地 器具直下 器具の高さ

No	引込電柱番号	使用場所
1	<input type="button" value="引込付近図作成"/> <input type="button" value="引込柱検索"/> <input type="button" value="削除"/> <input checked="" type="radio"/> 新設柱	郵便番号 〒 <input type="text" value="590"/> - <input type="text" value="0808"/> <input type="button" value="住所検索"/> 市区町村 字名丁目 番地 <input type="text" value="1"/> 建物名 <input type="text" value="(例)開電マンション"/>

4

「住所検索」をクリックして住所を選択してください。

※【参照】住所検索画面（都道府県）  
または、「ご請求先郵便番号」を記入後、「住所検索」をクリックして住所を選択してください。  
※【参照】住所検索画面（市区町村）

2

引込付近図作成で添付したファイルは代表申込の添付ファイルとして扱われます。  
10地点ごとにZIPファイルを自動作成し、ファイル作成画面で確認できます。

3

「引込柱検索」をクリックして引込柱を選択してください。 ※【参照】引込柱検索画面

5

必要項目を全て入力の上、続けて竣工届申込を行う場合（同時竣工）は、「続けて、竣工届申込を行う」をクリックしてください。街灯一括申込照会画面で竣工届申込を行う対象を選択してください。  
お申込み完了後に竣工届の受付を行う場合は、「申込みのみ行う（後日、竣工届申込を行う）」をクリックしてください。ファイル作成画面に遷移します。  
※【参照】竣工届（後日）の受付・訂正

5

<input type="button" value="続けて、竣工届申込を行う &gt;"/>	<input type="button" value="申込みのみ行う&lt;br/&gt;(後日、竣工届申込を行う) &gt;"/>
--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

個人情報保護方針 | 地図利用規約

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他 ▾

### 街灯一括申込照会

申込種別	新設
契約種別	公衆街路灯 A
担当所	南大阪営業所

戻る 1 竣工登録 1件

クリア	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	竣工届状況	託送申込番号	託送受付番号	引込電柱番号	工事種別
<input checked="" type="checkbox"/>	20210317			関電 太郎	未提出			4477001	

[インターネット工事申込みシステム利用規約](#) | [関西電力ウェブサイトのご利用について](#) | [個人情報保護方針](#) | [地図利用規約](#)

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

1

新設・容変地点登録（街灯一括）画面で登録した地点が、一覧に表示されます。一覧から竣工届を行う地点を選択（複数可）し、「竣工登録」ボタンをクリックしてください。

## 竣工届情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他

竣工届情報
各種抵抗測定結果
自主検査結果
ファイル作成
確認
申込完了
一時保存

代表申込番号	
申込名義	関電 太郎
申込電柱番号	カワ001
申込契約種別	公衆街路灯A

**【竣工届情報】**

竣工届情報

工事申込内容 **必須**

新築
  一部改修
  全改修

施工担当者 **必須**

(例) 関電太郎

主任電気工事士 **必須**

氏名

**1 補足**  
 入力欄をクリックすることで  
 会員登録情報から選択が可能です。

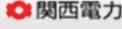
割愛

**2**  
 「**必須**」については必ず入力・選択してください。  
 必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

済
  未

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
 Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 絶縁抵抗・接地抵抗測定結果画面


インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

竣工届  
情報
各種抵抗  
測定結果
自主検査  
結果
ファイル  
作成
確認
申込完了

【絶縁抵抗・接地抵抗測定結果】

絶縁抵抗測定結果

1  
一括登録

**1** 各地点の測定結果などを一括で登録したい場合は、測定値などを入力の上「一括登録」をクリックすることで各地点全てに複製されます。

受付番号	ご契約者名義 漢字	ご契約者名義 カナ	電柱番号	絶縁抵抗測定結果		接地抵抗測定結果			
				全回路 (測定値)		種類	接地方式	接地場所	測定値
				L-L	L-E				
				(例)123 MΩ	(例)123 MΩ	▼	▼	(例)接地場所	(例)123 Ω

・最大60件まで登録可能

※測定値が無限大の時は、「999」で入力してください。

**2** 「**必須**」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

戻る

2  
次へ >

## 自主検査結果画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

竣工届  
情報

各種抵抗  
測定結果

自主検査  
結果

ファイル  
作成

確認

申込完了

一時保存

代表申込番号	
申込名義	関電 太郎
申込電柱番号	カ17001
申込契約種別	公衆街路灯A

【自主検査結果】

自主検査結果

自主検査実施日 必須

✓

自主検査者 必須

✓

主任電気工事士確認済

自主検査

	検査項目	結果	
		一括良好	検査結果が良好の場合、チェックをお願いいたします。 対象外はチェック不要です。  また、全ての検査結果を一括登録したい場合は、 検査項目表の検査結果を入力の上、「一括登録」 ボタンを押して下さい。
1. 絶縁 (配線)	①回路の絶縁抵抗は十分か	✓ 良好	
2. 絶縁 (電気機器)	②電気機器の絶縁は十分か	✓ 良好	
3. 配線設備	③使用電線は適切か	✓ 良好	

### 割愛

**1**

「 必須 」については必ず入力・選択してください。  
 必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

検査項目													
⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	㉑
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

< 戻る

**1** 次へ >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地区利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## ファイル作成画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

竣工届情報 > 各種抵抗測定結果 > 自主検査結果 > **ファイル作成** > 確認 > 申込完了

**【ファイル作成】**

ファイル添付

引込付近図

添付ファイル

添付1

添付2

添付3

**1** 削除、訂正が出来ないファイルはボタンを押せず、カーソルをボタン上に置くとメッセージが表示されます。

削除

申込時添付ファイルです

**注意**  
ファイル作成画面の注意事項は「1. 基本的な取り扱いについて」の「3. 添付書類の提出にあたって」をご確認ください。

削除

添付

添付

添付

### 割愛

**2** 必要に応じてファイル添付の上、「次へ」をクリックしてください。

添付

< 戻る

次へ >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 確認画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

竣工届情報 各種抵抗測定結果 自主検査結果 ファイル作成 確認 申込完了

**1** お申込み内容を確認したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。

**2** お申込み内容を訂正したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。  
※選択した画面まで戻ります。

**1** 申込種別選択確認  
申込情報確認  
設備情報確認  
工事情報確認  
新設地点登録確認

申込種別選択から訂正  
申込情報から訂正  
設備情報から訂正  
工事情報から訂正  
新設地点登録から訂正

竣工届情報確認  
絶縁抵抗・接地抵抗測定結果確認

竣工届情報から訂正  
絶縁抵抗・接地抵抗測定結果から訂正

共通

ファイル確認

ファイル作成から訂正

< 戻る 申込 >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地回利用規約

**3** お申込み内容に問題がなければ、「申込」をクリックしてください。

## 申込完了画面



インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

竣工届  
情報

各種抵抗  
測定結果

自主検査  
結果

ファイル  
作成

確認

申込完了

### 【申込完了】

申込完了

お申込みありがとうございました。お申込みが完了いたしました。  
ただいまのお申込みは以下の通り送信されました。

送信年月日	2021年03月17日
送信時刻	14時48分15秒
送信先事業所	大阪契約管理センター
代表申込番号	20K002864
申込番号	20K002864

※受付完了後、事業所担当者から受付結果の返信メールを翌営業日までに（翌営業日も含みます）にお届けしますので、ご確認ください。  
万が一、翌々営業日になりましても返信メールが届かない場合は、恐れ入りますが、本申込みに関するお問い合わせは受付完了後でないに対応できません。

#### 1 ご確認ください

竣工届けをする際に必要となりますので、  
「代表申込番号」を確認してください。  
登録した地点分、申込番号が発番されて表示されます。

2

申込書出力

2

申込書を出力する場合は、  
「申込書出力」をクリックしてください。  
登録した地点分の申込書が出力されます。  
(1つのzipファイルに、地点毎のPDFファイルが格納されます。)  
なお、ファイル展開時にパスワードが求められます。  
ログイン時に入力したパスワードを入力してください。



# 申込内容の訂正

## 低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

- 常時・臨時のお申込みはこちら
- 街灯一括のお申込みはこちら  
電柱取付の街路灯専用
- 集団住宅のお申込みはこちら  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用
- お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)
- 一時保存から再開
- 未読のお知らせ情報一覧 (関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

NEW ! 2024/03/0

1 「お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)」  
をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア

● 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	申込種類	竣工
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002859	A0006987	新設	
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002864		新設	
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002842	A0006984	新設	
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002841		新設	

1

対象のお申込みを検索したい場合は、「詳細に絞り込む」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア

● 詳細に絞り込む

申込番号 20K002864 ✓ 託送申込番号 99 -I 99999 託送受付番号 99 - 99999

受付番号 A or B999999 引込電柱番号 例：E1J3 例：1E2W1 号柱 未読のお知らせ

申込種類 契約種別

申込種別 竣工届の状況

ファイル添付 申込書出力 コピー申込 406件 1/5ページ 次へ

2

「検索条件」を入力後、「検索」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 1件 1/1ページ

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	竣工
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002864		関電 太郎	街路灯一括申込	公衆街路灯 A	新設	未

3

該当のお申込み情報をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

街灯一括申込照会

申込種別	新設
契約種別	公衆街路灯 A
担当所	南大阪営業所

メインへ 申込一覧へ 工程・連絡事項照会 1 申込訂正 竣工登録・訂正 申込書出力 申込番号で昇順 1件

クリア	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	竣工届状況	託送申込番号	託送受付番号	引込電柱番号	工事種別
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/03/17	20R002004		南電 太郎	未提出			街灯0001	

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

4  
添付ファイルの追加、訂正のみを行う場合は、「ファイル添付」をクリックしてください。  
※【参照】ファイル作成画面

4  
ファイル添付

1

申込訂正は3種類の方法にて実施可能です。

- ・地点情報を選択しなかった場合  
「申込訂正」ボタンをクリックし、訂正方法の選択画面が表示されると、「共通情報のみ」ボタンをクリックする事が可能です。
- ・地点情報を選択した場合  
「申込訂正」ボタンをクリックし、訂正方法の選択画面が表示されると全てのボタンをクリックする事が可能です。

関西電力 インターネット

街灯一括申込照会

申込種別	新設
契約種別	公衆街路灯 A
担当所	南大阪営業所

メインへ 申込 街灯一括申込照会

クリア 申込年月日 申込番号 受付番号 街灯情報 竣工届状況 託送申込番号 託送受付番号 引込電柱番号 工事種別

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

街路灯一括のお申込み訂正方法を選択してください。

共通情報および街灯情報	すべての訂正が可能です。 ※付近図、添付ファイルの訂正がある場合は、こちらからお願いします。
共通情報のみ	申込情報、工事情報、負荷設備情報のみ訂正します。 ※付近図、添付ファイルの訂正はできません。
街灯情報のみ	引込柱、使用場所、ご契約名義、設備情報のみ訂正します。 ※付近図、添付ファイルの訂正はできません。

キャンセル

## 申込訂正ボタン詳細内容

### ・街灯一括のお申込み訂正方法

#### 共通情報および 街灯情報

- 以下の情報について、お申込みの訂正ができます。  
※ファイル添付、付近図の添付も可能です。

- ①申込種別選択画面
- ②申込情報画面
- ③設備情報画面
- ④工事情報画面
- ⑤工事情報画面
- ⑥新設地点登録画面
- ⑦ファイル作成画面
- ⑧確認画面

#### 共通情報のみ

- 以下の情報について、お申込みの訂正ができます。  
※ファイル添付、付近図の添付はできません。

- ①申込種別選択画面
- ②申込情報画面
- ③設備情報画面
- ④工事情報画面
- ⑤確認画面

#### 街灯情報のみ

- 以下の情報について、お申込みの訂正ができます。  
※ファイル添付、付近図の添付は出来ません。  
※新設地点登録画面は表示されますが、付近図の添付は出来ません。

- ①新設地点登録画面
- ②確認画面

## 申込種別選択画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他 ▾

**2** 小売電気事業者

小売電気事業者  
関西電力以外と電気のご契約をされる場合はお申込みできません。

関西電力株式会社

共通項目

契約種別  
公衆街路灯 A  
・ 公衆のために設置された防犯灯等で、電灯または小型機器を使用し、**総容量が1キロボルト**

**1** 申込種別 **必須**

新設  増設  減設

送電希望日 **必須**

標準送電日は、目安の日であり天候や「関西電力からのお知らせ」の内容等により、標準送電日以上の日数がかかる場合がありますので予めご了承ください。  
※標準送電日 外線工事不要分は **03月26日** 外線工事必要分は **04月28日**

20210618 

竣工予定日 **必須**

20210618 

**1** **ご注意ください**

**新設 ⇔ 増設または減設  
の変更はできません。**

**2**

以降のお申し込みは申込種別選択画面を参照してください。

※【参照】申込種別選択画面



7

竣工届（後日）の受付・  
竣工届の訂正

## 低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他 ▾

**お申込み**

 常時・臨時のお申込みはこちら 

 街灯一括のお申込みはこちら   
電柱取付の街路灯専用

 集団住宅のお申込みはこちら   
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

 お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会) 

一時保存から再開 

未読のお知らせ情報一覧 (関西電力送配電からの連絡事項) 

**当サイトに関するお知らせ**

NEW ! 2021/0

**1**

「お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)」  
をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア

● 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	申込種類	竣工
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002859	A0006987	新設	
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002864		新設	
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002842	A0006984	新設	
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002841		新設	

1

対象のお申込みを検索したい場合は、「詳細に絞り込む」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア

● 詳細に絞り込む

申込番号 20K002864 ✓ 託送申込番号 99 -I 99999 託送受付番号 99 - 99999

受付番号 A or B9999999 引込電柱番号 例：E1E3 例：1E2W1 号柱 未読のお知らせ

申込種類 契約種別

申込種別 竣工届の状況

ファイル添付 申込書出力 コピー申込 406件 1/5ページ 次へ

2

「検索条件」を入力後、「検索」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 1件 1/1ページ

3

該当のお申込み情報をクリックしてください。

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	竣工
<input type="radio"/>	2021/03/17	20K002864		関電 太郎	街路灯一括申込	公衆街路灯 A	新設	未

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他

街灯一括申込照会

申込種別	新設
契約種別	公衆街路灯 A
担当所	南大阪営業所

ファイル添付

メインへ 申込一覧へ 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 申込書出力 申込番号で昇順 1件

クリア	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	竣工届状況	託送申込番号	託送受付番号	引込電柱番号	工事種別
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/03/17	20K002864		関電 太郎	未提出			街灯0001	

[インターネット工事申込みシステム利用規約](#) | [関西電力ウェブサイトのご利用について](#) | [個人情報保護方針](#) | [地区利用規約](#)  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

1

竣工届申込を行いたい地点を選択後（複数可）、  
「竣工登録・訂正」をクリックしてください。

※初めて竣工届申込を行う地点と、  
竣工届申込の訂正を行う地点を同時に選択する事は出来ません。

## 竣工届情報画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

竣工届情報 各種抵抗測定結果 自主検査結果 ファイル作成 確認 申込完了

一時保存

代表申込番号	20K002864
申込名義	関電 太郎
申込電柱番号	サウ7001
申込契約種別	公衆街路灯A

### 【竣工届情報】

1

#### 竣工届情報

工事申込内容 **必須**

新築  一部改修  全改修

施工担当者 **必須**

(例) 関電太郎

主任電気工事士 **必須**

氏名

電気工事士免状番号 (第一種)

(例) 123456

電気工事士免状番号 (第二種)

(例) 123456

作業者1 **必須**

1

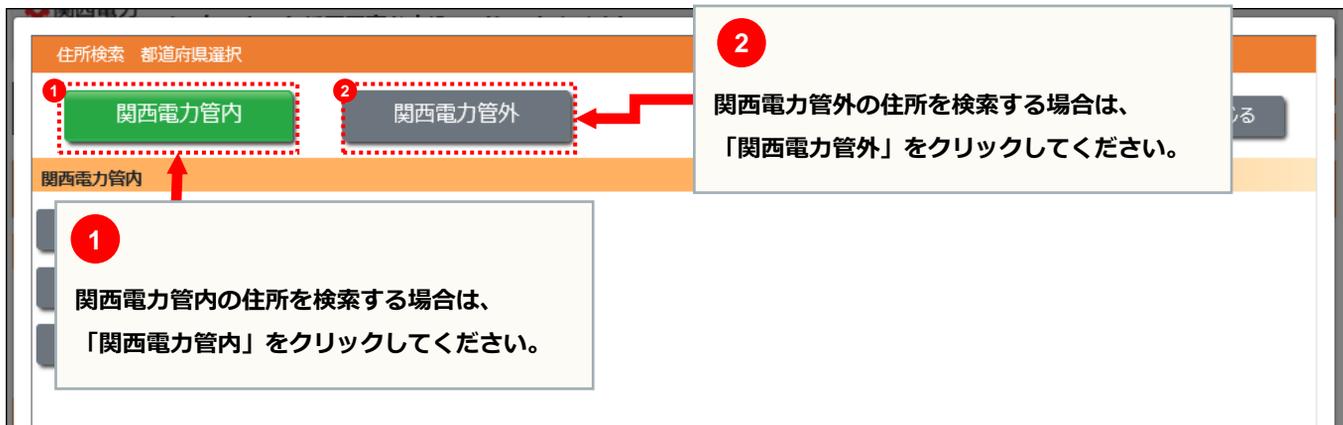
以降のお申し込みは竣工届情報画面を参照してください。

※【参照】竣工届情報画面



# 入力補助画面

## 住所検索画面（都道府県）



### ・ 関西電力管内



3

「都道府県」をクリックしてください。

### ・ 関西電力管外



## 住所検索画面（市区町村）

市区町村選択

カナ検索

(例) カナ

検索

戻る

1 特定住所を検索したい場合は、「市区町村」名を入力の上、「検索」をクリックしてください。

2 特定住所を絞り込む場合は、「市区町村」名の頭文字をクリックしてください。

3 対象の住所をクリックしてください。

特定住所

大阪府 堺市 堺区

漢字	カナ
旭ヶ丘中町 1丁	アサヒカ 旭ヶ丘 1-
旭ヶ丘中町 4丁	アサヒカ 旭ヶ丘 4-
旭ヶ丘中町 3丁	アサヒカ 旭ヶ丘 3-
旭ヶ丘中町 2丁	アサヒカ 旭ヶ丘 2-

## 引込柱検索画面

引込柱検索画面

1 引込柱名称 (カナ)  
ヒナミ

引込柱名称 (漢字)  
(例) N引込 検索

閉じる

一覧から対象の引込柱名称を選択のうえ、電柱番号を入力して特定ボタンを押してください。

2 電柱番号 999 ✓ S99 ✓ N9 ✓ W9 ✓ 特定

2 選択	引込柱名称	漢字名	供給営業所
<input checked="" type="radio"/>	ヒナミ/ワ	引込柱	滋賀営業所
<input type="radio"/>	ヒナミ	引込線	和歌山営業所

1

引込柱情報を検索したい場合は、  
「引込柱名称」を入力の上、  
「検索」をクリックしてください。  
※カナ、漢字どちらかのみ入力でも  
検索可能です。

2

引込柱情報を特定したい場合は、  
一覧から対象の引込柱名称を選択の上、  
「電柱番号」を入力して「特定」をクリックしてください。

## 地図情報画面

引込付近図

引込付近図

① 使用場所郵便番号から検索

引込柱から検索

住所から検索

① 地図の検索方法を選択してください。

### ② ご注意ください

地図上にマウスポインタを移動し、マウスの左ボタンを押しながらマウスを動かすことで地図を移動することができます。移動した地図の範囲に電柱が表示されない場合は、「引込柱再表示ボタン」をクリックいただくと表示されます。

地図情報画面

使用場所を特定する場合、地図上でクリックしてください。  
クリックした地点の住所が使用場所住所に表示され、シンボルマークが地図上に表示されます。  
使用場所住所が特定できれば「使用場所特定」ボタンを押下するか他のボタンを押下してください。

※描画した画像については、「地図画像保存」ボタンでパソコン上に保存することができます。  
(地図情報画面を再表示した場合、描画した画像は表示されませんのでご注意ください。)

登録 閉じる

③ 使用場所特定 ④ 引込柱特定 野線を引く メンを入力 野線を削除 メンを削除 地図画像保存 引込柱再表示

■使用場所住所

市区町村  
(例) 市区町村名

町・字・通名  
(例) 町・字・通名

番地 (全角)  
(例) 1 2 - 3

■引込柱  
(例) Nヒキコミ 1

シンボルマークの説明

● ... 引込柱

🏠 ... 使用場所住所

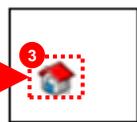
### ③ 必須

「使用場所特定」をクリックの上、地図上の電気を使用する場所をクリックしてください。

クリックした場所に家型が表示され、使用場所住所に該当する住所が表示されます。

なお、番地等は必要に応じて修正してください。

### 地図情報



### ④ 任意

「引込柱特定」をクリックの上、地図上の引込柱をクリックしてください。

クリックした電柱の色が変わり、引込柱に該当する電柱番号が表示されます。

※該当する電柱が表示されない場合は、空欄のままでも可。

※新しい電柱や地中化区域の場合は電柱が表示されません。

## 地図情報画面

### 4 必須

すべて終了したら「登録」をクリックしてください。

※入力情報が自動保存されます。

### 3 任意

現在表示している地図を保存します。

ファイル名を入力の上、ご自身のPC上に保存してください。

地図情報画面

使用場所を特定する場合、地図上でクリックしてください。  
 クリックした地点の住所が使用場所住所に表示され、シンボルマークが地図上に表示されます。  
 使用場所住所が特定できれば「使用場所特定」ボタンを押下するか他のボタンを押下してください。

※描画した画像については、「地図画像保存」ボタンでパソコン上に保存することができます。  
 (地図情報画面を再表示した場合、描画した画像は表示されませんのでご注意ください。)

登録 閉じる

野線を引く メモを入力 野線を削除 メモを削除 地図画像保存 引込柱再表示

■使用場所住所

市区町村  
 (例) 市区町村名

町・字・通名  
 (例) 町・字・通名

番地 (全角)  
 (例) 1 2 - 3

■引込柱  
 (例) Nヒキコミ

シンボルマークの説明

- ... 引込柱
- 🏠 ... 使用場所住所

地図情報

### 1 任意

引込柱から使用場所までの引込概略図を作成してください。

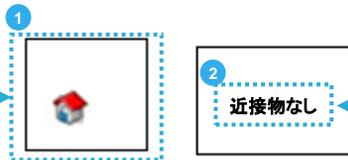
「野線を引く」をクリックの上、

マウスで線を引いてください。

右クリックで折れ線を引くことができます。

### 2 任意

「メモを入力」をクリックの上、補足情報等があれば入力してください。





# 工程照会・送配電 連絡事項の確認

## 低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

常時・臨時のお申込みはこちら

街灯一括のお申込みはこちら  
電柱取付の街路灯専用

集団住宅のお申込みはこちら  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)

一時保存から再開

未読のお知らせ情報一覧 (関西電力送配電からの連絡事項)

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03

1

「お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)」をクリックしてください。  
※関西電力送配電からの連絡事項に未読分がある場合は、  
「未読のお知らせ情報一覧」が表示されます。クリックすると、未読の連絡事項が存在する申込のみが一覧に表示されます。

インターネット工  
Copyright C 1995-202

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他

お申込み一覧

申込年月日 指定  ~  申込が新しい順 検索 クリア 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 1件 1/1ページ

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	申込種類	契約種別	申込種別	竣工種別
<input type="checkbox"/>	2021/03/16	20K002797	A0006968			TA	新設	未掛

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイト  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

1

1

該当のお申込みをクリックしてください。



関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ その他

街灯一括申込照会

申込種別 新設  
契約種別 公衆街路灯 A  
担当所 南大阪営業所 ファイル添付

メインへ 申込一覧へ 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 申込書出力 申込番号で昇順 2件

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約者名義	竣工種別	託送申込番号	託送受付番号	引込電柱番号	工事種別
<input type="checkbox"/>	2021/03/16	20K002797	A0006968					E001001	
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/03/16	20K002798	A0006969					E001001	外線工事不要

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイト  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

2

2

該当のお申込みを選択後、「工程・連絡事項照会」をクリックしてください。

## 工程照会画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

工程情報・お知らせ情報の照会

大変申し訳ございませんが地中線工事の場合は、関西電力送配電へお問合せください。  
 ※天候等の諸事情により、送電が遅れる場合もございます。  
 ※臨時電灯(電力)のお申し込みについては、ご入金状況等により送電が遅れる場合もございます。

戻る

### 申込情報

申込番号	20K002798	受付番号
託送申込番号	24-I08041	託送受付番号

1

関西電力送配電からの連絡事項が一覧表示します。  
 未確認の連絡事項の場合、連絡事項等欄が「内容確認」で表示します。  
 「内容確認」をクリックすると、連絡事項の内容が表示されます。  
 その後、確認欄が「未⇒済」になります。

割愛

### お知らせ情報 (関西電力送配電との連絡事項)

登録(更新)日時	登録(更新)者	連絡事項等	確認
2021/03/16 11:20		<a href="#">内容確認</a>	未

割愛

文字数：0 / 400文字

(例) 連絡事項がある場合、こちらに入力してください。(400文字)

登録

2

ご連絡に必要な情報を入力の上、「登録」をクリックしてください。



お申込みの取消

## 低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

お申込み

 常時・臨時のお申込みはこちら

 街灯一括のお申込みはこちら  
電柱取付の街路灯専用

 集団住宅のお申込みはこちら  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

  [お申込み一覧 \(訂正・竣工・工程照会\)](#)

[一時保存から再開](#)

[未読のお知らせ情報一覧 \(関西電力送配電からの連絡事項\)](#)

当サイトに当るお知らせ

NEW ! 2024/03/0

 「お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)」  
をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン お問い合わせ

お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 申込取消 679件 1/7ページ

選択	申込年月日	申込番号	受付番号	ご契約内容	契約種別
<input checked="" type="radio"/>	2025/01/27	24K002914			公衆街路灯 A
<input type="radio"/>	2025/01/24	24K002911			従量電灯 A
<input type="radio"/>	2025/01/21	24K002674			臨時電灯 A

1  
お申込みを取消したい場合は、対象を選択後、「申込取消」をクリックしてください。

申込取消の内容

申請中のお申込みを取消しますが、よろしいですか？  
「OK」押下後の復元は出来ませんので、ご注意ください。

2

申込番号：24Kxxxxxx  
ご契約者名義：サンプル テスト

取消理由 施主申出 ▼  
サンプルテストによる取消

OK キャンセル

2  
申込取消対象であるか再確認のうえ、取消理由を選択・入力後、「OK」をクリックしてください。

※「OK」クリック後の復元は出来ません。

申込取消の内容

取消のお申込みが完了いたしました。  
受付取消完了後、事業所担当者から取消完了の返信メールをお届けしますので、ご確認ください。

3

OK

3  
「OK」をクリックしてください。

## 11

## 用語集

---

1. 申込種別 → 064

---

2. 計器 → 065

---

3. 引込線 → 066

---

## 申込種別

### 申込種別

新設	新たに電気の需給契約を締結し、電気を使用する場合
増設	既に電気のご契約があり、電気設備を増やした場合
減設	既に電気のご契約があり、電気設備の一部を撤去・改修等により減らした場合
契約種別変更	現在の契約種別から新たな契約種別へ変更される場合 (例：従量電灯A→はぴeタイムR)
引込位置変更	<b>引込位置の変更のみ</b> 行う場合 増設または減設を伴う場合はそちらを選択
計器位置変更	<b>計器位置の変更のみ</b> 行う場合 増設または減設を伴う場合はそちらを選択

# 計器

## 1 .計器取付方法

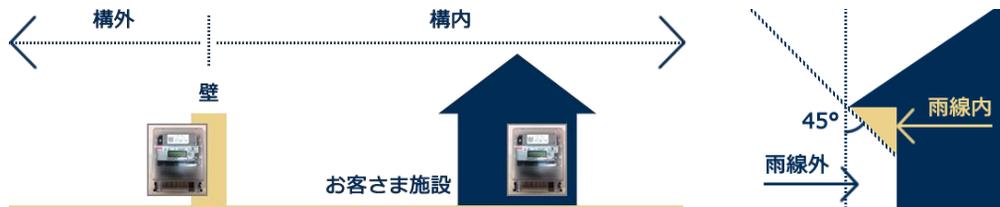
計器板直	家屋等に直接板を取付け、計器を設置する場合
サイドプレート	家屋等から外側へ盤をせり出して取付け、計器を設置する場合
スチール盤BOX	施錠できるスチール・ステンレス製のBOXを取付け、その内部に計器を設置する場合
計器箱	計器BOXを取付け、その内部に計器を設置する場合



## 2 .計器取付位置高さ 地表上または床上1.8m以上2.2m以下での取付をお願いします。

## 3 .計器位置

構外雨線内	敷地を区分する壁等お客さま施設の外側で風雨雪等の影響が無い場所に計量器を取付ける場合
構外雨線外	敷地を区分する壁等お客さまの施設の外側で風雨雪等の影響のある場所に計量器を取付ける場合
構内雨線内	敷地を区分する壁等お客さまの施設の内側で風雨雪等の影響が無い場所に計量器を取付ける場合
構内雨線外	敷地を区分する壁等お客さまの施設の内側で風雨雪等の影響のある場所に計量器を取付ける場合
パイプシャフト内	マンション等共用パイプシャフト内に計量器を取付ける場合
引込ポール	引込ポールに計量器を取付ける場合



## 4 .計器種類

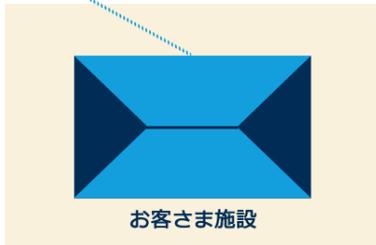
普通型	屋内、計器BOX内に取付ける計量器
耐候型	風雨雪等、自然環境下で取付ける計量器

## 引込線

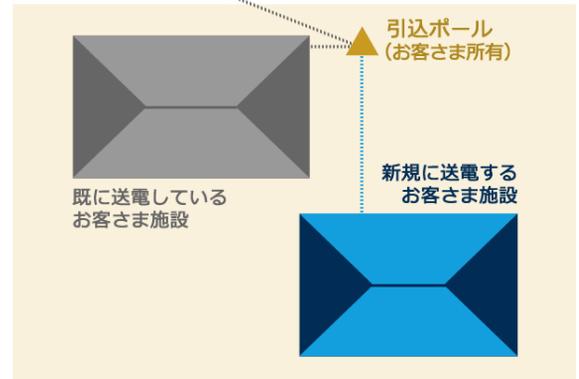
直接引込	関電柱（※ 1）より、当該お客さま以外の設備を経由せず引込線を敷設する場合
接続引込	関電柱（※ 1）より、当該お客さま以外の引込線から分岐して支持物を経ないで当該お客さまへ引込線を敷設する場合、または共同引込線により敷設する場合
NTT柱経由（既設引込あり）	NTT柱を共架し、既に当該お客さまに送電している場合
NTT柱経由（既設引込なし）	NTT柱を共架し、当該お客さまに新規に送電する場合
中間分岐（メッセンあり）	中間分岐にて当該お客さま以外に送電している状態で、新規に当該お客さまに送電する場合
中間分岐（メッセンなし）	中間分岐にて当該お客さまに新規に送電する場合

※ 1 関電柱・・・関西電力送配電が所有する電柱  
 ※ご不明な場合は用語集を参照してください。

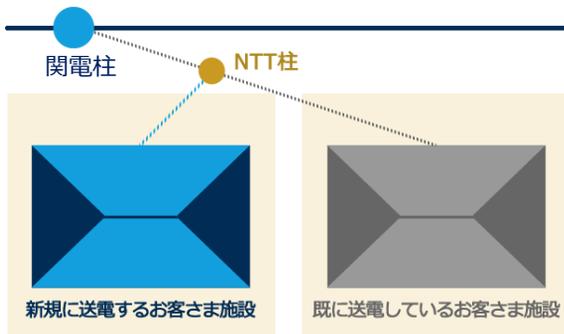
関電柱



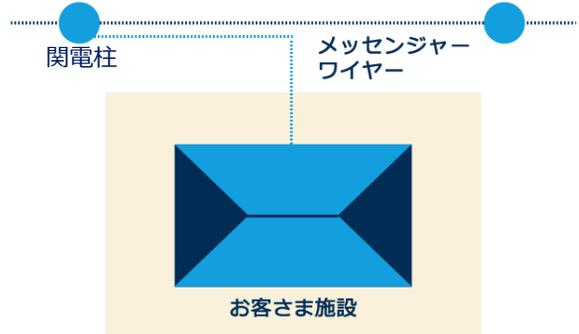
関電柱



NTT柱経由(既設引込あり)



中間分岐(メッセンあり)



## シンセツくんの操作に関するお問い合わせ

シンセツくんサポートダイヤル

**0 1 2 0 - 1 2 3 - 0 0 9**

<受付時間>

平日 9:00～18:00

※年末年始（12/29～1/3）は休業となります。

※一部のIP電話からはご利用いただけない場合がございます。

※お電話でのお問合せは繋がりにくい場合がございます。

お客さまから多く寄せられるお問い合わせにつきましては「よくあるご質問」にまとめておりますので、お問い合わせの前にぜひご確認ください。