



インターネット低圧工事申込みシステム

「シンセツくん」マニュアル

低圧新增設 集団のお申込み編

# 変更履歴

| 対象ページ | 変更内容                                            | 変更年月     |
|-------|-------------------------------------------------|----------|
| P7    | 関西電力送配電の「コンビニエンスストア店頭端末等による工事費のお支払いについて」のURLを記載 | 2022年4月  |
| P9    | シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新                          | 2023年12月 |
| P83   | シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新                          | 2023年12月 |
| P9    | シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新                          | 2024年8月  |
| P83   | シンセツくんサポートダイヤルの営業時間を更新                          | 2024年8月  |
| P11   | 過去パターン登録の20件を超える登録を行った場合の古い登録パターンの自動削除について記載    | 2024年12月 |

# 目次



- |                     |       |
|---------------------|-------|
| 1. 基本的な取り扱いについて     | → 001 |
| 2. 「シンセツくん」ご利用にあたって | → 012 |
| 3. 「シンセツくん」の新規登録方法  | → 014 |
| 4. 低圧工事申込メイン画面      | → 021 |
| 5. 集団お申込みの流れ        | → 024 |
| 6. 住居タイプ登録（代表申込）    | → 026 |
| 7. 住居タイプ登録          | → 036 |
| 8. 住居以外タイプ登録        | → 041 |
| 9. 全てのタイプの申込が完了時    | → 046 |

# 目次



10． 竣工届（後日）の受付・竣工届の訂正 → 050

11． コピー登録機能を使用した受付 → 059

12． 申込内容の訂正 → 063

13． 入力補助画面 → 068

14． 工程照会・送配電連絡事項の確認 → 074

15． 用語集 → 078



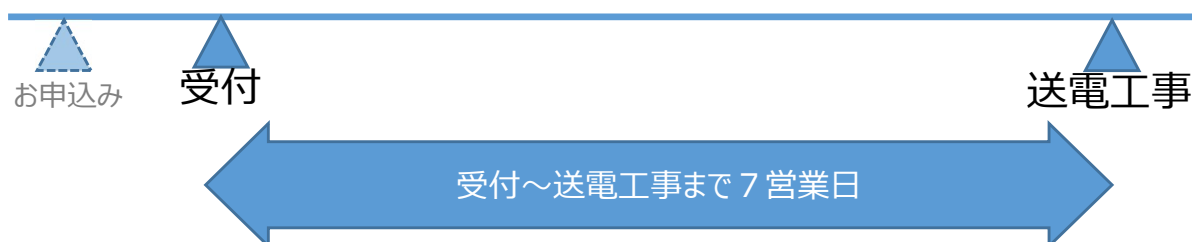
# 基本的な取り扱いについて

## 基本的な取り扱いについて

### 1. お申込み内容

- (1) 電気特定小売供給約款、選択約款、電気供給条件（低圧）、料金表、再生可能エネルギー発電からの電力購入要綱、電気設備の技術基準とその解釈、個人情報の取扱いに則り、内容をご理解のうえ、お申込みください。
- (2) 施主さまへ事前に上記についてご了解を得てお申込みください。
- (3) 送電希望日については、下記の標準送電日を考慮し、日数に余裕を持ってお申込みください。

- ・標準送電日とは、当社の受付が完了した日から送電工事を行うまでの標準的な日数です。
- ・外線工事（変圧器吊り換え工事や建柱工事等）が不要な場合は、受付日※から起算して7営業日目といたします



- ・一部の地域や場所（山間部、鉄道線路付近、国道沿い等）、工事費等のお支払い状況および、工事状況や天候、年度末などの申込みの集中等により標準送電日数以上の日数が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・外線工事（変圧器吊り換え工事や建柱工事等）が必要となる場合につきましては、工事費等のお支払い状況および、工事内容により工期が異なるため、詳細は関西電力送配電までお問い合わせください。

#### ※受付日の考え方

【申込時間が00時00分～14時59分までの場合】

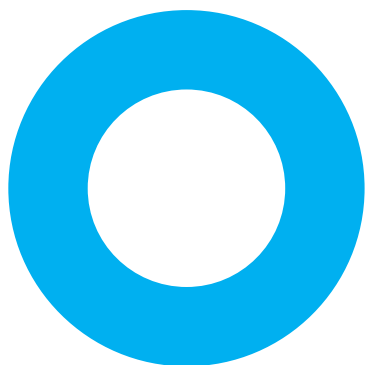
申込年月日 + 7営業日（申込年月日が関電営業日でない場合は、申込年月日の翌営業日 + 7営業日）

【申込時間が15時00分～23時59分までの場合】

申込年月日 + 8営業日（申込年月日が関電営業日でない場合は、申込年月日の翌営業日 + 7営業日）

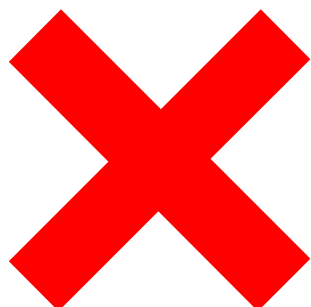
## 基本的な取り扱いについて

### 2. お申込みいただける工事・いただけない工事



#### お申込みいただける工事

マンションやハイツ、アパートなどの集合住宅の新設申込み



#### ただし、以下のお申込みはご利用いただけません

既設集合住宅の内容変更（方式変更、幹線改修等）  
テナントビル等、住宅が含まれない集合物件



集合住宅については、供給方法等により大規模な供給設備工事が必要となる場合がございますので、お早めにお申込みいただきますようお願いいたします。

また、内容により、別途関西電力送配電窓口への来店協議または送電予定地での協議をお願いさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 基本的な取り扱いについて

### 3. 添付書類の提出にあたって

- (1) 添付書類の送付については、お申込みを進める中で表示されるファイル作成画面にてお申込みください。  
街路灯一括申込の場合、申込、竣工ともに「代表申込番号のみ添付が可能」となります。
- (2) ファイル作成時の注意事項は以下の通りです。
- ・送信できるファイル容量は、1 ファイルあたり10MBです。
  - ・画像ファイルは、以下の形式（拡張子）に限ります。  
\*.bmp、\*.jpg、\*.pdf、\*.dxf、\*.xls、\*.xlsx、\*.gif、\*.png、\*.zip  
ただし、zipファイル内に格納できるファイル数は10ファイルまでです。  
またzipファイル内に格納できる形式（拡張子）は上記の\*.zipを除いたものに限ります。
  - ・増設、または減設の場合は、変更する設備（箇所）が分かるよう点線で囲ってください。
  - ・申込訂正時は、申込時に作成したファイルのみ訂正可能です。  
竣工受付や竣工訂正時は、竣工申込時に作成したファイルのみ訂正可能です。
  - ・添付したファイルを訂正したい場合は、削除ボタンで該当ファイルを削除した後、添付ボタンで訂正後のファイルを添付してください。
  - ・添付したファイルを確認したい場合は、ファイル作成画面に表示されるファイル名をクリックしてください。
  - ・申込内容ごとの添付が必要な書類については、ファイル作成画面に表示される「お申込みに必要な書類について」をクリックの上でご確認ください。
  - ・引込付近図は、託送申込情報画面にて3種類の方法による場所検索を行った後に、地図情報画面にて作成する事が可能です。  
作成した引込付近図は地図情報画面の登録ボタンでシステムに自動添付する事が可能です。  
自動添付した場合、ファイル作成画面の引込付近図に添付されたファイルが表示されます。
- 【場所検索方法】
- ①使用場所郵便番号から検索
  - ②引込柱から検索
  - ③住所から検索
- ・街路灯一括申込は申込、竣工ともに代表申込番号のみファイル添付が可能です。
  - ・集団申込の竣工に関して、住居タイプは代表申込番号のみファイル添付が可能です。  
住居以外のタイプは申込番号毎にファイル添付が可能です。



## 基本的な取り扱いについて

### 4. 申込内容訂正について

- (1) 低圧工事申込メイン画面のお申込一覧ボタンにより、過去に申込みされた未送電の申込が表示されます。
- (2) 申込一覧画面で申込内容訂正を行う受付データを検索します。
  - ・ 常時、臨時申込を訂正したい場合は、申込一覧画面の選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。  
またファイルのみ訂正したい場合は、ファイル添付ボタンから訂正を行ってください。
  - ・ 街路灯一括申込を訂正したい場合は、申込一覧画面で訂正したい申込をダブルクリックしてください。  
街路灯一括申込照会画面が表示されますので、選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。
  - ・ 集団申込を訂正したい場合は、申込一覧画面で訂正したい申込をダブルクリックしてください。  
集団申込管理画面が表示されますので、選択欄をチェックし、申込訂正ボタンから訂正を行ってください。
- (3) 以下の場合は訂正ができません。

常時、臨時申込、または集団申込の場合は、「コピー申込」ボタンにて必要個所を訂正の上、再度お申込み頂きますようお願いいたします。

街路灯一括申込の場合は、申し訳ございませんが、再度初めからお申込み頂きますようお願いいたします。

#### 【訂正できない条件】

- ・ 申込対象の削除（電灯、動力、深夜）
- ・ 集団申込の場合、受付後の申込対象の追加
- ・ 街路灯一括の場合、申込種別（新設、増設、減設）の変更

- (4) お申込み頂いた工事が完了した場合、お申込み内容の訂正はできません。  
あらかじめご了承ください。

### 5. 申込取消について

お申込み内容を取消しされる場合は、速やかにお申込み先事業所までご連絡願います。

## 基本的な取り扱いについて

### 6. 受付完了と供給承諾

- (1) 電気工事店さまからのお申込み内容を弊社が確認できた時点で「申込番号」を記載した「申込完了画面」を表示しますが、まだ、受付は完了していません。  
弊社で受付が完了した時点で「受付番号」を記載した「受付開始のお知らせ」を工事店さまに送信しますので「受付開始のお知らせ」の受信により受付が完了されたものとは判断ください。
- (2) お申込み完了後、2 営業日が経過したにもかかわらず、「受付開始のお知らせ」が届かない場合は、お申込み先事業所までお問い合わせ願います。
- (3) 「供給承諾を行なう場合のメール」（供給承諾メール）を送信した時点でお申込み物件への需給契約が成立したことになります。  
※上記メールは場合によりまとめて送信することがあります。

## 基本的な取り扱いについて

### 7.料金等の授受

- (1) 「供給承諾メール」または「連系・受給承諾メール」を送信すると同時に関西電力送配電の工事に先立ち、臨時工事費、工事費負担金、受託工事費、諸工料等のお支払いが必要な場合、その金額をお知らせいたします。また、ご希望されたお支払い方法により、以下のとおりお支払いをお願いいたします。
- ・振込用紙をご希望された場合、関西電力送配電から臨時工事費等の請求先へ送付いたしますので、コンビニ、金融機関にてお支払いください。
  - ・コンビニ決済をご希望された場合、コンビニ決済番号を工程情報の照会画面またはPCまたは携帯のメールアドレスへ送信いたしますので、コンビニ決済取扱店にてお支払いください。  
なお、お支払い方法の詳細につきましては、関西電力送配電の「コンビニエンスストア店頭端末等による工事費のお支払いについて」をご参照願います。  
<https://www.kansai-td.co.jp/application/consignment/takusou-kun/payment.html>
- (2) 竣工済のお申込みで金融機関でお支払いいただいた場合は、工事の手配を行う必要があるため、お手数ですがお申込み先事業所へ電話連絡をお願いいたします。

## 基本的な取り扱いについて

### 8. 会員情報の変更

(1) 会員さまのパスワードを含め、下記の情報について会員情報変更画面から会員さまにて直接変更することができます。

- ・パスワード
- ・工事店名（社名変更等）
- ・代表者氏名
- ・組合名称
- ・組合員番号
- ・電気工事業法の登録番号、届出番号
- ・P Cメールアドレス
- ・携帯メールアドレス
- ・電話番号
- ・F A X 番号
- ・携帯電話番号
- ・携帯電話所有者
- ・住所
- ・主任電気工事士氏名
- ・電気工事士第 1 種免状番号
- ・電気工事士第 2 種免状番号
- ・作業員氏名
- ・作業員免状番号

(2) I D 番号・パスワードについて

- ・パスワードは定期的に変更されることをお勧めいたします。
- ・I D 番号、パスワードは、第三者に貸与、譲渡しないでください。
- ・第三者の I D 番号、パスワードを借用してのお申込みはしないでください。
- ・以前から「シンセツくん」をご利用頂いている方につきましては、パスワードを 8 桁から 10 桁以上への変更をお願いします。  
ご変更は、「低圧工事申込メイン画面」→「その他」→「会員情報変更」から、ご登録会員情報の変更をお願いします。

(3) 当システムのご利用を中止される場合は、その旨をお申込み先事業所にお申出ください。その際、弊社にて I D 番号、パスワードの登録を抹消します。

## 基本的な取り扱いについて

### 9.当システムご利用について

- (1) ご利用にあたり、本書「インターネット低圧工事申込みマニュアル」「確約書」その他弊社からのお願い事項を厳守いただけない場合、または、弊社業務に支障等があると判断される場合は、インターネット低圧工事申込みをお断りし、ID番号、パスワードの使用を制限させていただく場合があります。
- (2) 一定期間「インターネット低圧工事申込み」をご利用されない場合、ご利用を中止させていただく場合があります。
- (3) 当システムに関するお問い合わせにつきましては、シンセツくんサポートダイヤルへお尋ねください。
  - ・シンセツくんサポートダイヤル 0120-123-009
  - ＜受付時間＞
  - 平日 9:00～18:00
  - 土曜 9:00～17:00（第2、第4、第5週目のみ営業）
  - ※年末年始（12/29～1/3）は休業となります。
  - ※一部のIP電話からはご利用いただけない場合がございます。

## 基本的な取り扱いについて

### 10. 申込書・施工証明書等の保存について

申込書・施工証明書（PDF）を出力する場合は、「申込書出力」ボタンをクリックしてください。クリックした際にパスワードが求められますので、ログイン時に入力したパスワードを入力してください。

申込書・施工証明書（PDF）等を保存する際は、パソコンにセキュリティソフトを取り込む等情報の管理に努めてください。

### 11. 申込内容の一時保存について

- (1) 各入力画面の「一時保存」ボタンをクリックすると、それまでに入力された内容を保存し、申込メニュー画面へ戻ります。一時保存データは3ヶ月間保存されます。
- (2) 一時保存データが存在する場合、低圧工事申込メイン画面に、「一時保存から再開」ボタンが表示されます。  
一時保存から再開ボタンより一時保存一覧画面に遷移し、申込再開させたい場合一時保存データの選択欄にチェックし、再開ボタンにて申込が再開できます。  
ただし、ボタンを押下した時点で、一時保存データは、削除されます。  
再度、中断される場合は、入力画面内の「一時保存」ボタンを押下ください。
- (3) 一時保存できるデータ数は、30件です。  
31件以上は一時保存ボタンをクリック時にエラーとなりますのでご注意ください。
- (4) 一時保存データは、一時保存一覧画面で選択欄をチェックし、「削除」ボタンを押下することで、削除できます。

### 12. お申込み時の入力チェックについて

入力時にエラーとなった場合は、赤色で表示いたしますので修正をお願いします。  
また、エラー時の対応法については「対処方法マニュアル」に記載していますので、画面に表示されているメッセージ内容を元に対処方法をご確認ください。

### 13. 関西電力送配電からの連絡事項について

関西電力送配電からの連絡事項が未読状態が1件でもある場合、平日の12時30分以降にご登録頂いているメールアドレス宛にお知らせが届きます。  
また、低圧工事申込メイン画面の中央部に「未読の連絡事項一覧」が表示されますので、エリア内の「未読の連絡事項一覧」ボタンを押下すると未読の連絡事項を確認できます。

## 基本的な取り扱いについて

### 14. 過去パターン登録機能について

「申込完了画面」の「過去パターン登録」よりお申込み内容を登録することが出来ます。  
次回以降のお申込みの際に登録頂いた過去パターンを選択することにより、登録頂いた際のお申込み内容が入力された状態で画面が表示します。  
また、登録頂いた過去パターンについてはパターン登録を行った最新のものから最大20件をデータ保有いたしますが、20件をこえて登録を行うと古いものから順番に自動的に削除されますのでご注意ください。  
過去パターンを削除したい場合は、「過去パターン一覧画面」の「削除」ボタンを押下することで削除できます。  
過去パターンで引継ぎが可能な項目については、「6. パターン登録機能を使用した受付」に詳細を記載しています。  
過去パターンの登録は常時・臨時のお申込みの場合のみ可能で、最大20件まで登録が可能です。

### 15. コピー登録機能について

コピー登録機能は、申込一覧画面の「コピー登録」ボタンを押下した際に使用できます。  
過去にお申込み頂いた内容は工事完了後から1ヶ月間保存されます。  
申込一覧画面より過去のお申込みを選択することにより、選択したお申込み内容※を表示した状態で画面表示されます。  
ただし、街灯一括申込はコピー登録ができません。  
※申込情報、竣工情報、ファイル情報（引込付近図は除く）等、全ての内容がコピー元からコピーされます。  
必要な箇所のみを訂正する事で新しく申込みを行う事が可能です。

### 16. ログイン画面の注意事項について

- ・パスワードの大文字「A B C D・・・」、小文字「abcd・・・」は区別されますのでご注意ください。
- ・ID番号、パスワードを忘れた場合は、「ID番号・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックの上、表示された画面の指示に従いご対応をお願いいたします。
- ・ID・パスワードを保存するにチェックした場合、90日間保存いたします。  
90日以上ログインされなかった場合は、再度ID・パスワードの入力が必要となりますので、ご注意ください。



「シンセツくん」  
ご利用にあたって



## 「シンセツくん」ご利用にあたって(ログイン画面)

関西電力 power with heart 法人のお客さま ご検討中のお客さま ご契約中のお客さま 電気工事会社の皆さま 設備設計・工事関係の皆さま

電気 関電ガス

電気工事会社の皆さまへのご案内

1 弊社ホームページにあるトップページの「法人のお客さま」より「低圧工事申込み(シンセツくん)」をクリックしてください。

低圧工事申込み  
シンセツくん

低圧工事申込み  
(シンセツくん)

「低圧の電気工事申込み」について、インターネットによるお申込みを承っております。

高圧工事申込み

高圧工事申込み

「高圧の電気工事申込み」について、インターネットによるお申込みを承っております。

2 ご登録がお済みの方は「ログインする」をクリックしてください。ご登録がまだの方は「新規登録をする」をクリックしてください。

※「低圧新增設工事のお申込み」と「系統連系工事のお申込み」が別々のログインボタンとなるのでご注意ください。  
なお、「低圧新增設工事」と「系統連系工事」は一緒にお申込みできませんのであらかじめご了承ください。

2 会員登録がお済みの方

低圧新增設工事のお申込み

ログインする

低圧電力受給契約・系統連系工事のお申込み

ログインする

はじめてご利用の方

工事のお申込みをカンタンに！



新規登録のお申込みはこちら

- お申込み方法
- 操作マニュアル
- よくあるご質問・お問い合わせ

関西電力 法人のお客さま

3 ID番号とパスワードを入力して、「OK」をクリックしてください。

「ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください」を選択すると、次回から入力が不要になります。

※最終ログインから90日間有効

ID番号とパスワードを入力してください

ID番号:

パスワード:

OK

☐ ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください

ID番号・パスワードを忘れた方はこちら

>> [こちらより「ご利用規約」をご覧いただけます。](#)



# 「シンセツくん」の 新規登録方法

## メールアドレス登録画面

法人のお客さま
 » 個人のお客さま
» 企業情報

インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧）

よくあるご質問（高圧）

新規登録

新規登録の手順

1 メールアドレス登録

2 登録用URLの送信

3 ご利用者情報登録

4 登録完了

1 必須

メールアドレスと、メールアドレス確認用を半角英数字50文字以内で入力してください。

メールアドレス登録

お申し込みされるお客さまのメールアドレスを入力し、利用規約に同意のうえ、「登録」ボタンを押してください。ご利用者情報登録のご案内をご登録のメールアドレスあてに送信いたします。

メールアドレス（半角英数字50文字以内）

メールアドレス確認用（半角英数字50文字以内）

※ ドメイン指定受信等を行っている場合は、a2.kepcoco.jpを受信可能にした後、送信してください。

※ ご使用のメールソフト、もしくはお客さまがご利用のプロバイダの指定により、登録通知メールが届かない場合や、スパムメールと誤認されることがございます。プロバイダ会社さまへお問い合わせいただくか、「迷惑メール」フォルダなどをご確認ください。

インターネット工事申込みシステムの利用規約

インターネット工事申込みシステム利用規約

2 必須

利用規約をご確認のうえ、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

3 必須

「登録」をクリックしてください。

利用規約に同意する

キャンセル

登録

ご登録方法やご利用条件についてご不明な点がございましたら、お問合せ先までお電話ください（平日9：00～17：00）

## メールアドレス登録画面

関西電力 法人のお客さま

個人のお客さま 企業情報

インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧）よくあるご質問（高圧）

新規登録

新規登録の手順

1 メールアドレス登録

2 登録用URLの送信

3 ご利用者情報登録

4 登録完了

メールアドレス登録

メールアドレスをご確認のうえ「登録」ボタンを押してください。  
修正する際は、必ず下記の「変更」ボタンから前のページに戻ってください。

メールアドレス

kanden.tarou@kepco.co.jp

変 更

登 録

1 必須

メールアドレスに誤りがないか確認の上、「登録」をクリックしてください。

関連リンク

インターネット低圧工事申込み  
（シンセツくん）

インターネット  
高圧工事申込み

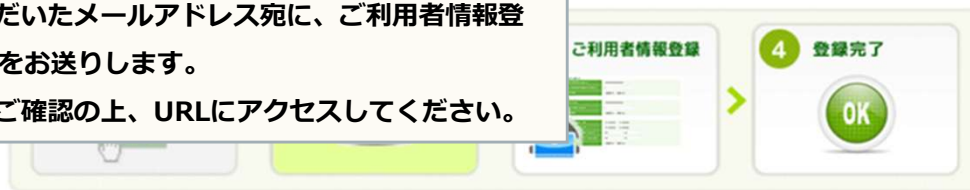
Norton  
SECURED  
powered by Symantec

## 登録用URLの送信画面



### 1 ご確認ください

登録いただいたメールアドレス宛に、ご利用者情報登録用URLをお送りします。  
メールをご確認の上、URLにアクセスしてください。



### メールアドレス登録

1 メールアドレスに送信しました。

ご指定いただいたメールアドレスに、ご利用者情報登録用URLをお送りいたします。

ご利用者情報登録受付番号：20160304-000036

現時点では、ご利用者情報登録は完了しておりません。  
ご登録いただいたメールアドレスに「ご利用者情報登録用URL」を送信いたしますので、メールをご確認のうえURLにアクセスいただき「ご利用者情報登録」手続きへお進みください。

【メールが届かない場合】  
ご使用のメールソフト、もしくはお客さまがご利用のプロバイダの指定により、登録通知メールが届かない場合や、スパムメールと認識されることがあります。  
プロバイダ会社さまへお問合せいただくか、「迷惑メール」フォルダなどをご確認ください。

【ご利用者情報登録用URLの有効期限】  
ご利用者情報登録用URLは、送信完了後、1ヶ月で失効いたしますので、お早めにお手続きをお願いいたします。  
誤ってメールを削除してしまった場合や、ご利用者情報登録受付番号を失効された場合は、再度メールアドレスの登録をお願いいたします。

閉じる

### 関連リンク

インターネット低圧工事申込み  
(シンセツくん) >

インターネット  
高圧工事申込み >



## ご利用者情報登録画面

関西電力 法人のお客さま
> 個人のお客さま > 企業情報

### インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧）
よくあるご質問（高圧）

#### 新規登録

新規登録の手順

1 メールアドレス登録

2 登録用URLの送信

3 **ご利用者情報登録**

4 登録完了

#### ご利用者情報登録

1 必須

必要事項を入力してください。

なお、ログインの際に必要となりますので、  
入力したパスワードはお忘れのないようにお願いします。

■「インターネット低圧工事申込み」のIDをお持ちの方は、  
ご利用者情報の一部を貼付することができます。

ID番号：

パスワード：

> 貼 付

一定回数続けてID番号・パスワードを間違われた場合、一時的に貼付機能をご利用できなくなります。

|                          |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
| ID番号                     | <input type="text"/>                 |
| パスワード                    | ※ <input type="password"/>           |
| パスワード確認                  | ※ <input type="password"/>           |
| 会社名（フリガナ）（半角英数字20文字以内）   | ※ <input type="text"/> 入力例）カンサイデンリョク |
| 会社名（全角20文字以内）            | ※ <input type="text"/> 入力例）関西電力      |
| 代表者氏名（フリガナ）（半角英数字20文字以内） | ※ <input type="text"/>               |

登録番号・届出番号（半角英数字20文字以内）

電気工事業者登録申請番号または主任技術者免状の交付番号を入力してください。

※両方お持ちの方は、電気工事業者登録申請番号を入力してください。

（低圧の申請については、電気工事業者登録申請番号が必要となります。）

利用者情報をクリアする

2 必須

確認

関連リンク

インターネット低圧工事申込み（シンセツくん） >

インターネット高圧工事申込み >

2 必須

「確認」をクリックしてください。

関西電力ウェブサイトのご利用について

個人情報保護方針

Copyright © 1995-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., LTD. All Rights Reserved.



## ご利用者情報登録画面

法人のお客さま

[個人のお客さま](#)
[企業情報](#)

インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧）

よくあるご質問（高圧）

新規登録

新規登録の手順

1 メールアドレス登録

2 登録用URLの送信

3 ご利用者情報登録

4 登録完了

ご利用者情報登録

入力されたお客さま情報をご確認の上、間違いがなければ「登録」ボタンを押してください。

変更される場合は「変更」ボタンを押して登録画面へお戻りください。

※パスワードはセキュリティ上、表示しておりません。

|                               |                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| ID番号                          |                                      |
| パスワード                         | *****                                |
| 会社名（フリガナ）                     | カンサイデンリョク                            |
| 会社名                           | 関西電力                                 |
| 代表者氏名（フリガナ）                   | カンデン タロウ                             |
| 代表者氏名                         | 関電 太郎                                |
| ご住所<br>※お申込をされる方のご住所をご登録ください。 | 〒530-0005<br>大阪市 北区<br>中之島 3丁目 6番16号 |

登録番号・届出番号

00F-00000

変更

登録

関連リンク

インターネット低圧工事申込み  
(シンセツくん)

インターネット  
高圧工事申込み

1 必須

入力内容を確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

## ご利用者情報登録画面

関西電力 法人のお客さま

» 個人のお客さま » 企業情報

### インターネット工事申込み

よくあるご質問（低圧）よくあるご質問（高圧）

#### 新規登録

新規登録の手順

1 メールアドレス登録

2 登録用URLの送信

3 ご利用者情報登録

4 登録完了

#### 登録完了

インターネット工事申込みサービスの利用者登録が完了しました。  
ご利用者さまの「ID番号」「パスワード」は以下の通りです。

|       |          |
|-------|----------|
| ID番号  | 90000087 |
| パスワード | *****    |

ログイン画面（低圧）

ログイン画面（高圧）

閉じる

1 ご確認ください

登録完了後、  
ID番号はメールでもご連絡します。

関連リンク

インターネット低圧工事申込み  
(シンセツくん) >インターネット  
高圧工事申込み >

関西電力ウェブサイトのご利用について 個人情報保護方針

Copyright © 1995-2016 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.



4

低圧工事申込メイン画面

## 低圧工事申込メイン画面(1/2)

1

以下のご用件である場合は「その他」をクリックしてください、

- ・ご登録会員情報に変更がある場合 <その他 → 会員情報変更>
- ・画面操作のサポートを依頼したい場合 <その他 → 遠隔サポート>
- ・連絡一覧をご確認したい場合 <その他 → 連絡先一覧>

2

関西電力送配電からの連絡事項が未読状態の場合、  
「未読の連絡事項一覧」が表示されます。  
連絡事項を確認する場合は、  
「未読の連絡事項一覧」をクリックしてください。

1

その他 ▾

3

一時保存から再開 ▶

2

未読の連絡事項一覧 ▶

4

NEW ! 2021/03/0

3

一時保存中の受付を再開する場合は、  
「一時保存から再開」をクリックしてください。

4

当サイトに関するお知らせを掲載してから  
2週間の間「NEW！」が表示されます。

5

弊社お知らせ内容のご確認は、  
「▼」をクリックしてください。

5

6

### 確認通知

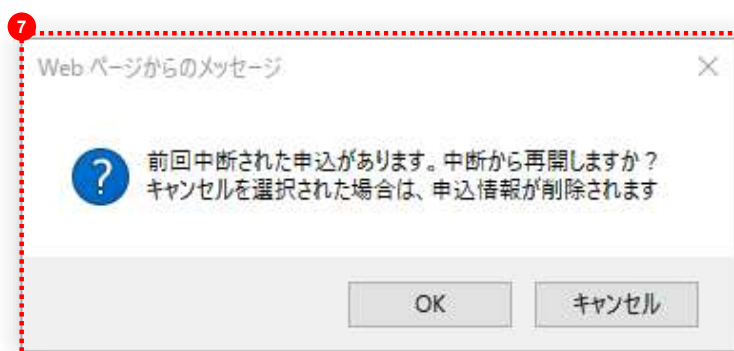
- ・未読の関西電力送配電から連絡事項があります
- ・新しい当サイトに関するお知らせがあります
- ・ログインパスワードを会員情報変更画面で10桁以上に変更してください
- ・完了されていない集団申込があります。申込を完了してください

閉じる

6

会員さまにお知らせしたい通知内容がある場合、ログイン後に表示されます。  
表示内容をご確認の上、ご対応下さい。

## 低圧工事申込メイン画面(2/2)



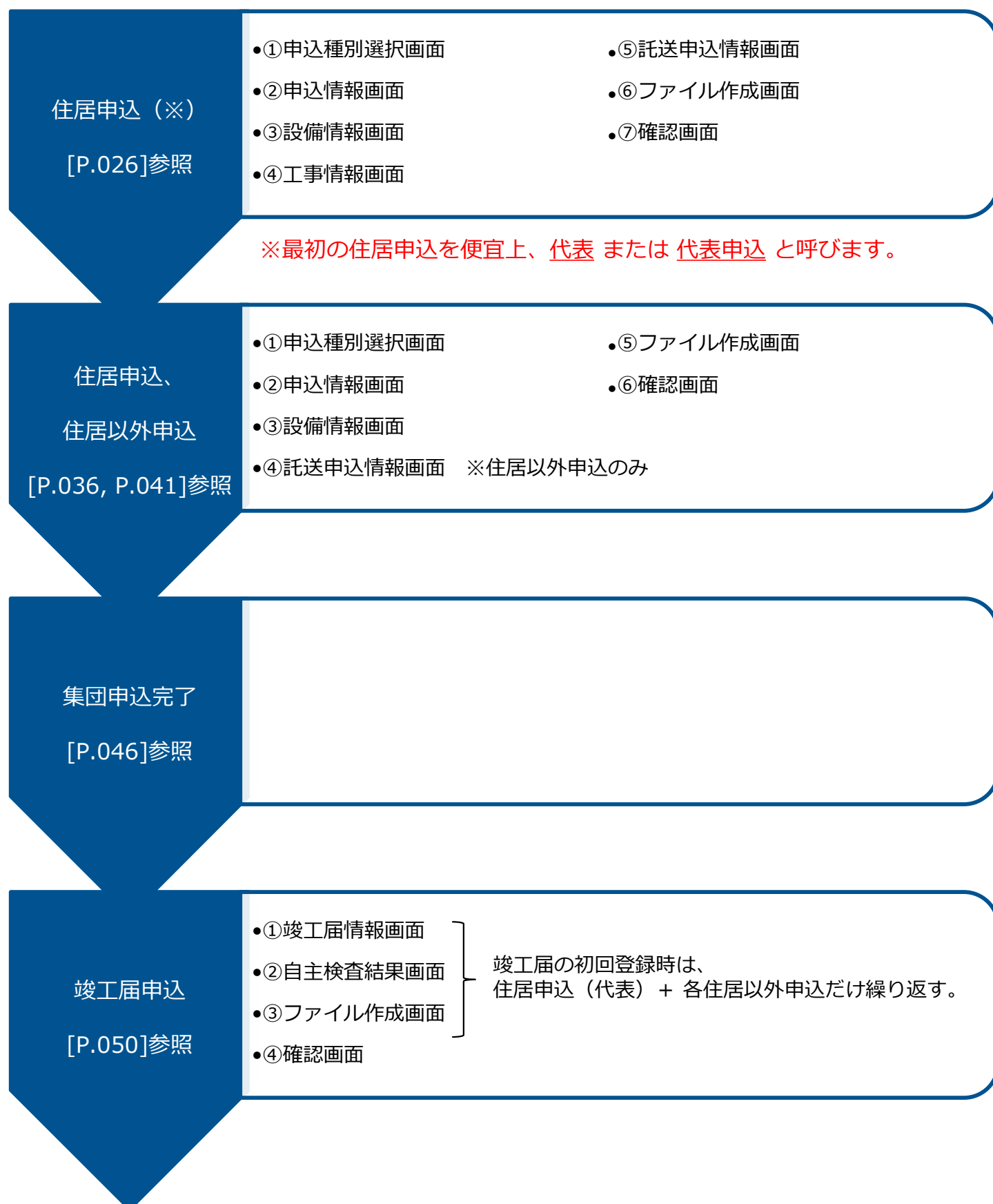
7

お申込みの入力途中で画面を閉じた場合、  
低圧工事申込メイン画面を表示したタイミングで  
お申込みの入力再開のメッセージが表示されます。  
再開したい場合は「OK」をクリックしてください。



## 集団お申込みの流れ

- ・ 集団申込について以下の流れでお申込みを頂きます。  
（低圧工事申込メイン画面で  
「集合住宅のお申込みはこちら」をクリックした後の流れ）

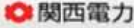


6

# 住居タイプ登録（代表申込）

※まずは、住居タイプを申込みして  
代表の申込番号を取得します。

## 低圧工事申込メイン画面

 関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

[メイン](#)[お問い合わせ](#)[その他 ▾](#)

お申込み



常時・臨時 の  
お申込みはこちら



街灯一括 の  
お申込みはこちら

電柱取付の街路灯専用



集団住宅 の  
お申込みはこちら

マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

お申込み一覧  
（訂正・竣工・工程照会）

一時保存から再開

未読の連絡事項一覧

当サイトに関するお知らせ

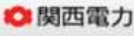
NEW ! 2021/03/0

1  
「集団住宅のお申込みはこちら」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright C 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込種別選択画面

 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

小売電気事業者

小売電気事業者

関西電力以外と電気のご契約をされる場合はお申込できません。

関西電力株式会社

【住居】申込対象

タイプ名 必須

負荷設備が同じ部屋を1タイプとしてご入力ください。タイプ名は任意の名称をご入力ください。

a1 ✓

戸数 必須

99 ✓

部屋番号入力欄

## 割 愛

1

「必須」については必ず入力・選択してください。

「上記に同意したうえで申込を行う」ボタンは画面表示時点では表示されません。必要項目を全て入力頂くとボタンが表示されます。

同意事項を確認の上、「上記に同意したうえで申込を行う」をクリックしてください。

① 個人情報取扱いの承諾 ② 小売電気事業者の代行申請の同意 ③ システム利用規約の同意  
④ 個人情報の取扱い ⑤ 定款・規約の承認 ⑥ 小売電気事業者 ⑦ 重要事項

1

上記に同意したうえで申込を行う &gt;



## 申込情報画面

The screenshot shows the '申込情報画面' (Application Information Screen) for 'インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)'. The page has a top navigation bar with 'メイン', 'お問い合わせ', and 'その他'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: '申込情報' > '設備情報' > '工事情報' > '送電申込' > 'ファイル' > '印刷'. A red arrow points from the '一時保存' (Temporary Save) button in the top right to a callout box. The callout box contains the text: 'ポイント 申込種別選択画面で入力したタイプが表示されます。代表申込番号は本申込が完了すると、次の住居申込、住居以外申込時に表示されます。' (Point: The type entered on the application type selection screen will be displayed. The representative application number will be displayed at the next residential application or non-residential application after this application is completed). Another red arrow points from the '住所検索' (Address Search) button to a callout box. The callout box contains the text: '2 「住所検索」をクリックして住所を選択してください。 ※【参照】住所検索画面（都道府県） または、「使用場所郵便番号」を記入後、「住所検索」をクリックして住所を選択してください。 ※【参照】住所検索画面（市区町村）' (2: Click 'Address Search' to select an address. ※【Reference】Address Search screen (Prefecture) or, after entering the 'Usage location postal code', click 'Address Search' to select an address. ※【Reference】Address Search screen (City/Town/Village)). A third red arrow points from the '一時保存' button to a callout box. The callout box contains the text: '1 入力情報を一時保存したい場合は、「一時保存」をクリックしてください。' (1: If you want to temporarily save the input information, click 'Temporary Save'). The main content area includes sections for '【申込情報】' (Application Information), 'ご契約者情報' (Contractor Information), '点灯試験の希望有無' (Whether you want a lighting test), and '使用期間' (Usage Period). The '点灯試験の希望有無' section has a '必須' (Required) label and three radio buttons: '希望する（従量電灯A）' (Selected), '希望する（従量電灯B）', and '希望しない'. The '使用期間' section has a '必須' (Required) label and a '決定' (Decision) dropdown menu. Below the dropdown is a '送電から' (From power supply) field with the value '20210617' and a 'まで' (Until) field.

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他

申込情報 設備情報 工事情報 送電申込 ファイル 印刷

一時保存 代表申込番号  
タイプ a1

【申込情報】

ご契約者情報

契約種別：申込種別

はぴeタイムR：新設

1 入力情報を一時保存したい場合は、「一時保存」をクリックしてください。

ポイント  
申込種別選択画面で入力したタイプが表示されます。  
代表申込番号は本申込が完了すると、次の住居申込、住居以外申込時に表示されます。

2 「住所検索」をクリックして住所を選択してください。  
※【参照】住所検索画面（都道府県）  
または、「使用場所郵便番号」を記入後、「住所検索」をクリックして住所を選択してください。  
※【参照】住所検索画面（市区町村）

住所検索

点灯試験の希望有無

【電灯】点灯試験の希望契約種別 必須

☒ 希望する（従量電灯A） ☐ 希望する（従量電灯B） ☐ 希望しない

使用期間 必須

決定

送電から 20210617 まで

## 割 愛

The screenshot shows the 'ご契約内容に関する連絡事項' (Contact Information Regarding Contract Content) section. It has a text area for inputting contact information, with a character count '0 / 200 文字'. Below the text area are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next). A red arrow points from the '次へ' button to a callout box. The callout box contains the text: '3 「必須」については必ず入力・選択してください。必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。' (3: Please be sure to input/select for 'Required'. After inputting all required items, click 'Next').

ご契約内容に関する連絡事項

0 / 200 文字

（例）ご契約内容に関する連絡事項がある場合、こちらに入力してください（200文字）

戻る 次へ

3 「必須」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

## 設備情報画面

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他

申込情報

設備情報

工事情報

託送申込情報

ファイル作成

確認

一時保存

代表申込番号

タイプ

a1

【設備情報】

コピー機能

別の住居タイプ内容（用途・供給方式・機器情報など）を、本画面の該当項目に貼り付ける機能です。

タイプ

(例)a1

コピー

【電灯】 負荷設備

用途

必須

用途について

大分類

小分類

割 愛

1

「 必須 」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

新設

(例)123ABC

(例)123456

(例)1

(例)202109

(例)123456

(例)1

(例)202109

&lt; 戻る

1

次へ &gt;

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 工事情報画面

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他

申込情報

設備情報

工事情報

託送申込情報

ファイル作成

確認

一時保存

代表申込番号  
タイプ

a1

【工事情報】

工事店情報

工事店名 必須 ①

(例)関西電力 工事店名

住所 必須

市区町村

(例)市区町村

字名丁目

(例)字名丁目

番地

(例)1 2 - 3

① 補足

会員登録情報が自動貼付けされます。

## 割 愛

2

「**必須**」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

1234567890

&lt; 戻る

②

次へ &gt;

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 託送申込情報画面(1/2)

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

申込情報

設備情報

工事情報

託送申込情報

ファイル作成

確認

一時保存

代表申込番号  
タイプ

a1

【託送申込情報】

引込柱

引込電柱番号 必須

(例)1E2W1

号柱

引込柱検索

既設柱／新設柱 必須

☐ 既設柱

☐ 新設柱

引込形態 必須

1 必須

「引込柱検索」をクリックして引込柱を選択してください。  
または、「引込電柱番号」を記入後、「引込柱検索」をクリックして引込柱を選択してください。  
※【参照】引込柱検索画面

2 必須

引込形態をリストから選択してください。

| 引込形態           | 説明                                                                       |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 直接引込           | 関電柱（※ 1）より、当該お客さま以外の設備を経由せず引込線を敷設する場合                                    |
| 接続引込           | 関電柱（※ 1）より、当該お客さま以外の引込線から分岐して支持物を経ないで当該お客さまへ引込線を敷設する場合、または共同引込線により敷設する場合 |
| NTT柱経由（既設引込あり） | NTT柱を共架し、既に当該お客さまに送電している場合                                               |
| NTT柱経由（既設引込なし） | NTT柱を共架し、当該お客さまに新規に送電する場合                                                |
| 中間分岐（メッセンあり）   | 中間分岐にて当該お客さま以外に送電している状態で、新規に当該お客さまに送電する場合                                |
| 中間分岐（メッセンなし）   | 中間分岐にて当該お客さまに新規に送電する場合                                                   |

※ 1 関電柱・・・関西電力送配電が所有する電柱  
※ご不明な場合は用語集を参照してください。

次ページへ

## 託送申込情報画面(2/2)

その他工事情報

不在工事の可否 **必須**

☐ 可 ☐ 否

工事に関する連絡事項

工事に関する連絡事項

(例)工事に関する連絡事項がある場合、こちらに入力してください。(150文字)

< 戻る

次へ >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

3

**補足**

ご不在でも工事が可能な場合は「可」を選択してください。

4

4

「**必須**」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

## ファイル作成画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

申込情報 > 設備情報 > 工事情報 > 託送申込情報 > **ファイル作成** > 確認

### 【ファイル作成】

ファイル添付

引込付近図

添付ファイル1.3

添付1

添付ファイル

添付2

添付ファイル

添付3

添付ファイル

**1**

削除、訂正が出来ないファイルはボタンを押せず、カーソルをボタン上に置くとメッセージが表示されます。

削除

申込時添付ファイルです

**注意**

ファイル作成画面の注意事項は「1. 基本的な取り扱いについて」の「3.添付書類の提出にあたって」をご確認ください。

削除

添付

添付

添付

## 割愛

**2**

必要に応じてファイル添付の上、「次へ」をクリックしてください。

添付

< 戻る

次へ >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 確認画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他

申込情報 設備情報 工事情報 託送申込情報 ファイル作成 確認

**1** お申込み内容を確認したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。

**2** お申込み内容を訂正したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。  
※選択した画面まで戻ります。

1 申込種別選択確認  
申込情報確認  
設備情報確認  
工事情報確認  
託送申込情報確認

2 申込種別選択から訂正  
申込情報から訂正  
設備情報から訂正  
工事情報から訂正  
託送申込情報から訂正

共通

ファイル確認

ファイル作成から訂正

**3** お申込み内容に問題がなければ、「仮登録」をクリックしてください。

仮登録 >

**4** 表示されている申込番号を確認の上、「閉じる」をクリックしてください。  
※以降、ここで表示された番号を **代表申込番号** と記載します。  
※「申込番号」 例) 20K002810

**注意**  
この時点では集団申込は完了していません。  
「閉じる」をクリックすると集団申込管理画面が表示されます。その他の申込を追加した後、**集団申込完了登録**を行ってください。  
※【参照】全てのタイプの申込が完了時

仮登録完了

申込番号 : 20K002810  
続いて「集団申込管理画面」に遷移します。

4 閉じる

設備情報から訂正  
工事情報から訂正  
託送申込情報から訂正

共通



# 住居タイプ登録

※次に住居タイプの申込みします。



## 低圧工事申込メイン画面 ※集団申込管理画面を閉じた場合のみ

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

お申込み



常時・臨時の  
お申込みはこちら



街灯一括の  
お申込みはこちら

電柱取付の街路灯専用



集団住宅の  
お申込みはこちら

マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

1

お申込み一覧  
（訂正・竣工・工程照会）

一時保存から再開

未読の連絡事項一覧

当サイトに関するお知らせ

NEW!

2021/03/04

1

「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright C 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込一覧画面 ※集団申込管理画面を閉じた場合のみ

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 1 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 393件 1/4ページ 次

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号     | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別  | 申込種別 | 竣工 |
|-----------------------|------------|-----------|----------|--------|------|-------|------|----|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |          | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯A | 新設   |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002762 | A0006947 |        |      |       |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002761 | A0006948 |        |      |       |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002797 | A0006968 |        |      |       |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002795 | A0006966 |        |      |       |      |    |

1 対象のお申込みを検索したい場合は、「詳細に絞り込む」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 3 詳細に絞り込む

2 申込番号 20K002810 託送申込番号 99 -I 99999 託送受付番号 99 - 99999

受付番号 A0006947 引込電柱番号 例: 1E2W1 号柱 未読のお知らせ

2 住居タイプ登録 (代表申込) 時に取得した、「代表申込番号」を入力してください。

3 「検索条件」を入力後、「検索」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 クリア 4 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 1件 1/1ページ

| 選択 | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号 | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別  | 申込種別 | 竣工  |
|----|------------|-----------|------|--------|------|-------|------|-----|
| 4  | 2021/03/16 | 20K002810 |      | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯A | 新設   | 未竣工 |

4 登録対象となる、代表申込の情報をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 集団申込管理画面

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

集団申込管理

ご契約名義

建物（マンション名）

登録状況

竣工状況

関電 太郎

仮登録

未提出

集団申込完了登録

メインへ

申込一覧へ

申込訂正

ファイル添付

削除

なし

▼

1件

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号          | タイプ    | 従量電灯 A | 申込件数 |
|-----------------------|------------|---------------|--------|--------|------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810（代表） | 住居（a1） |        | 99   |

追加

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

1

「追加」をクリックしてください。  
※「追加」の表示されていない場合は、  
「集団申込登録解除」をクリックして  
登録状況のステータスを「仮登録」に変更  
してください。



メインへ

申込一覧へ

追加する対象を選択してください。

2

住居タイプ追加

住居以外追加

住居の別タイプを追加登録を行います。  
テナント、共用などの追加登録を行います。

キャンセル

▼

1件

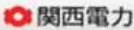
申込件数

99

2

追加対象となる、「住居タイプ追加」を  
クリックしてください。

## 申込種別選択画面

 **インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）**

メイン お問い合わせ その他 ▾

**小売電気事業者**

小売電気事業者

関西電力以外と電気のご契約をされる場合はお申込できません。

関西電力株式会社

**【住居】申込対象**

タイプ名 必須

負荷設備が同じ部屋を1タイプとしてご入力ください。タイプ名は任意の名称をご入力ください。

(例)a1

戸数 必須

(例)99

部屋番号入力欄

0 / 200文字

(例) 101号室～P05号室（200文字）101、201、301、401、501号室

1

以降のお申込みは、申込種別選択画面を参照してください。

※【参照】申込種別選択画面

ただし、表示される画面数は異なりますのでご注意ください。

※【参照】5. 集团お申込みの流れ



# 住居以外タイプ登録

※次に住居以外の申込みをします。

## 低圧工事申込メイン画面 ※集団申込管理画面を閉じた場合のみ

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

常時・臨時のお申込みはこちら

街灯一括のお申込みはこちら  
電柱取付の街路灯専用

集団住宅のお申込みはこちら  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

お申込み一覧  
（訂正・竣工・工程照会）

一時保存から再開

未読の連絡事項一覧

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03/04

1

「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright C 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.



## 申込一覧画面

※集団申込管理画面を閉じた場合のみ

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア ① 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 393件 1/4ページ 次

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号     | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別  | 申込種別 | 竣工 |
|-----------------------|------------|-----------|----------|--------|------|-------|------|----|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |          | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯A | 新設   |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002762 | A0006947 |        |      |       |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002761 | A0006948 |        |      |       |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002797 | A0006968 |        |      |       |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002795 | A0006966 |        |      |       |      |    |

① 対象のお申込みを検索したい場合は、「詳細に絞り込む」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 ③ 検索 クリア ② 詳細に絞り込む

② 申込番号 20K002810 ✓ ③ 検索 ② 代表申込番号 20K002810 ③ 検索

② 住居タイプ登録（代表申込）時に取得した、「代表申込番号」を入力してください。

③ 「検索条件」を入力後、「検索」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 クリア ④ 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 1件 1/1ページ

| 選択                               | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号 | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別  | 申込種別 | 竣工  |
|----------------------------------|------------|-----------|------|--------|------|-------|------|-----|
| <input checked="" type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |      | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯A | 新設   | 未竣工 |

④ 登録対象となる、代表申込の情報をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 集団申込管理画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん) メイン

集団申込管理

|             |       |
|-------------|-------|
| ご契約名義       | 関電 太郎 |
| 建物 (マンション名) |       |
| 登録状況        | 仮登録   |
| 竣工状況        | 未提出   |

集団申込完了登録

メインへ 申込一覧へ 申込訂正 ファイル添付 削除 なし 1件

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号           | タイプ     | 申込件数 |
|-----------------------|------------|----------------|---------|------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 (代表) | 住居 (a1) | 99   |

追加

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

**1** 「追加」をクリックしてください。  
※「追加」の表示されていない場合は、「集団申込登録解除」をクリックして登録状況のステータスを「仮登録」に変更してください。



メインへ 申込一覧へ

追加する対象を選択してください。

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 |
|-----------------------|------------|

**2** 住居タイプ追加 住居の別タイプを追加登録を行います。

住居以外追加 テナント、共用などの追加登録を行います。

キャンセル

**2** 追加対象となる、「住居以外追加」をクリックしてください。



## 申込種別選択画面

The screenshot shows the '申込種別選択画面' (Application Type Selection Screen) for '関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)'. The page has a header with the company logo and name, and navigation tabs: 'メイン', 'お問い合わせ', and 'その他'. A red dotted box highlights the main content area, which is labeled '1' in the top left corner. The content area is divided into sections: '小売電気事業者' (Retail Electricity Provider) with a note that applications are not accepted for providers other than Kansai Electric Power; '【住居以外】申込対象' (Application Targets for Non-Residential); 'タイプ' (Type) with a dropdown menu; and '申込対象' (Application Targets) with checkboxes for '電灯' (Lighting) and '動力' (Power).

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

1 小売電気事業者

小売電気事業者

関西電力以外と電気のご契約をされる場合はお申込できません。

関西電力株式会社

【住居以外】申込対象

タイプ **必須**

申込対象

☐ 電灯

☐ 動力

1

以降のお申込みは、申込種別選択画面を参照してください。

※【参照】申込種別選択画面

ただし、表示される画面数は異なりますのでご注意ください。

※【参照】5. 集团お申込みの流れ



全てのタイプの  
申込完了時

## 低圧工事申込メイン画面 ※集団申込管理画面を閉じた場合のみ

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

常時・臨時 の  
お申込みはこちら ▶

街灯一括 の  
お申込みはこちら ▶  
電柱取付の街路灯専用

集団住宅 の  
お申込みはこちら ▶  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

お申込み一覧  
(訂正・竣工・工程照会) ▶

一時保存から再開 ▶

未読の連絡事項一覧 ▶

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03/04

1

「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright C 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込一覧画面 ※集団申込管理画面を閉じた場合のみ

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア ① 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 393件 1/4ページ 次

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号     | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別   | 申込種別 | 竣工 |
|-----------------------|------------|-----------|----------|--------|------|--------|------|----|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |          | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯 A | 新設   |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002762 | A0006947 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002761 | A0006948 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002797 | A0006968 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002795 | A0006966 |        |      |        |      |    |

① 対象のお申込みを検索したい場合は、「詳細に絞り込む」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 ③ 検索 クリア 詳細に絞り込む

② 申込番号 20K002810 ✓ 託送申込番号 99 -I 99999 託送受付番号 99 - 99999

受付番号 A or B9999999 引込電柱番号 例: 1E2W1 号柱 未読のお知らせ ☐

ご契約者名義 (カナ) ▼  
ご契約者名義 (漢字) ▼

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込

② 住居タイプ登録 (代表申込) 時に取得した、「代表申込番号」を入力してください。

③ 「検索条件」を入力後、「検索」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

お問い合わせ その他 ▾

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 クリア ④ 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 1件 1/1ページ

| 選択 | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号 | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別   | 申込種別 | 竣工  |
|----|------------|-----------|------|--------|------|--------|------|-----|
| ④  | 2021/03/16 | 20K002810 |      | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯 A | 新設   | 未竣工 |

④ 登録対象となる、代表申込の情報をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 集団申込管理画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

集団申込管理

ご契約名義 関電 太郎

建物 (マンション名)

登録状況 仮登録

竣工状況 未提出

1 表示されたお申込み内容で登録完了する場合に、「集団申込完了登録」をクリックしてください。

1 集団申込完了登録

申込書出力

コピー申込

工程・連絡事項照会

申込訂正 ファイル添付 削除 なし ▾ 3件

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号           | 契約種別   | 申込件数 |
|-----------------------|------------|----------------|--------|------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 (代表) | 従量電灯 A | 99   |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002815      | 従量電灯 A | 99   |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002816      | 定額電灯   | 1    |

追加

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

2 追加情報を確認の上、お申し込み内容に問題がなければ、「OK」をクリックしてください。

集団申込完了登録

申込書出力

コピー申込

工程・連絡事項照会

Web ページからのメッセージ

? 集団申込を完了しました。追加はございませんか？

2 OK キャンセル

メインへ 申込一覧へ

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号           | 契約種別   | 申込件数 |
|-----------------------|------------|----------------|--------|------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 (代表) | 従量電灯 A | 99   |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002815      | 従量電灯 A | 99   |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002816      | 定額電灯   | 1    |

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

集団申込管理

ご契約名義 関電 太郎

建物 (マンション名)

登録状況 完了

竣工状況 未提出

3 3 ご確認ください  
登録状況のステータスが、「仮登録」から「完了」に変更されたことを確認してください。

集団申込登録解除

竣工登録

申込書出力

コピー申込

工程・連絡事項照会

メインへ 申込一覧へ

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号           | タイプ     | 住所 (a) | 住所 (a2) | 従量電灯 A | 定額電灯 | 申込件数 |
|-----------------------|------------|----------------|---------|--------|---------|--------|------|------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 (代表) | 住居      |        |         |        |      | 99   |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002815      | 住居 (a2) |        |         |        |      | 99   |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002816      | 店舗      |        |         |        |      | 1    |

10

竣工届（後日）の受付・  
竣工届の訂正

## 低圧工事申込メイン画面 ※集団申込管理画面を閉じた場合のみ

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

常時・臨時のお申込みはこちら

街灯一括のお申込みはこちら  
電柱取付の街路灯専用

集団住宅のお申込みはこちら  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

お申込み一覧  
（訂正・竣工・工程照会）

一時保存から再開

未読の連絡事項一覧

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03/04

1

「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright C 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.



## 申込一覧画面 ※集団申込管理画面を閉じた場合のみ

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▾ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア ① 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 393件 1/4ページ 次

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号     | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別   | 申込種別 | 竣工 |
|-----------------------|------------|-----------|----------|--------|------|--------|------|----|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |          | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯 A | 新設   |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002762 | A0006947 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002761 | A0006948 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002797 | A0006968 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002795 | A0006966 |        |      |        |      |    |

① 対象のお申込みを検索したい場合は、「詳細に絞り込む」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▾ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 ③ 検索 クリア ② 詳細に絞り込む

② 申込番号 20K002810 ✓ ③ 検索 ② 代表申込番号 20K002810

② 住居タイプ登録（代表申込）時に取得した、「代表申込番号」を入力してください。

③ 「検索条件」を入力後、「検索」をクリックしてください。

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

お問い合わせ その他 ▾

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▾ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 クリア ④ 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 1件 1/1ページ

| 選択                               | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号 | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別   | 申込種別 | 竣工  |
|----------------------------------|------------|-----------|------|--------|------|--------|------|-----|
| <input checked="" type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |      | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯 A | 新設   | 未竣工 |

④ 登録対象となる、代表申込の情報をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.



## 集団申込管理画面

### ・ 竣工届申込の初回登録前

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

集団申込管理

ご契約名義 関電 太郎

建物（マンション名）

登録状況 完了

竣工状況 未提出

集団申込登録解除 竣工登録 申込書出力

コピー申込 工程・連絡事項照会

申込訂正 ファイル添付 なし ▾ 3件

| 選択                               | 申込年月日      | 申込番号          | タイプ    |
|----------------------------------|------------|---------------|--------|
| <input checked="" type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810（代表） | 住居（a1） |
| <input type="radio"/>            | 2021/03/16 | 20K002815     | 住居（a2） |
| <input type="radio"/>            | 2021/03/16 | 20K002816     | 店舗     |

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

1 初回の竣工登録時は、集団申込の全タイプに対して行う必要があります。

- ・ 住居タイプで1つの竣工届申込
- ・ 住居以外タイプはそれぞれタイプ数だけ竣工届申込

### ・ 竣工届申込の初回登録後

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

集団申込管理

ご契約名義 てすと てすと

建物（マンション名） 関電マンション

登録状況 完了

竣工状況 提出済

集団申込登録解除 申込書出力

コピー申込 工程・連絡事項照会

申込訂正 竣工訂正 ファイル添付 なし ▾ 3件

| 選択                               | 申込年月日      | 申込番号      | タイプ    | 契約種別 | 申込件数 |
|----------------------------------|------------|-----------|--------|------|------|
| <input checked="" type="radio"/> | 2021/03/11 | 20K002810 | 住居（a1） | 基本契約 | 99   |
| <input type="radio"/>            | 2021/03/11 | 20K002815 | 住居（a2） | 基本契約 | 2    |
| <input type="radio"/>            | 2021/03/11 | 20K002816 | 店舗     | 基本契約 |      |

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

1 竣工届申込の訂正は、1タイプずつのみ行う事が可能です。  
該当のお申込みを選択し、「竣工訂正」ボタンをクリックしてください。

## 竣工届情報画面

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他

竣工届情報

自主検査結果

ファイル作成

確認

1

一時保存

集団申込

名を問うへ

代表申込番号

20K002810

タイプ

a1

申込番号

20K002810

事前協議番号

99-99999

申込名義

関電 太郎

申込電柱番号

〒331E2W1

申込契約種別

従量電灯 A・B

【竣工届情報】

竣工届情報（共通）

施工担当者 必須

関電太郎

2

主任電気工事士 必須

氏名

主任 1

電気工事士免状番号（第一種）

123456

1

入力情報を一時保存したい場合は、「一時保存」をクリックしてください。

2 補足

入力欄をクリックすることで会員登録情報から選択が可能です。

割 愛

3

「必須」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

0 / 150 文字

< 戻る

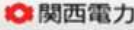
3

次へ >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 自主検査結果画面

 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

竣工届  
情報

自主検査  
結果

ファイル  
作成

確認

一時保存

集団申込  
管理画面へ

|        |           |        |          |
|--------|-----------|--------|----------|
| 代表申込番号 | 20K002810 | タイプ    | a1       |
| 申込番号   | 20K002810 | 事前協議番号 | 99-99999 |
| 申込名義   | 関電 太郎     |        |          |
| 申込電柱番号 | t101E2W1  |        |          |
| 申込契約種別 | 従量電灯 A・B  |        |          |

**【自主検査結果】**

**【住居】絶縁抵抗・接地測定結果**

絶縁抵抗・接地測定結果

複写機能

|              |                                    |                       |                                   |
|--------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| L-L（電線相互間）MΩ | <input type="text" value="例)101"/> | 複写階数（1～60の範囲で入力ください）  | <input type="text" value="例)10"/> |
| L-E（電線対地間）MΩ | <input type="text" value="例)101"/> | 複写部屋数（1～10の範囲で入力ください） | <input type="text" value="例)10"/> |
| 接地抵抗測定値 Ω    | <input type="text" value="例)101"/> |                       |                                   |

複写

## 割 愛

1  
「**必須**」については必ず入力・選択してください。  
必要項目を全て入力の上、「次へ」をクリックしてください。

&lt; 戻る

1  
次へ >

## ファイル作成画面

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

竣工届  
情報

自主検査  
結果

ファイル  
作成

確認

【ファイル作成】

ファイル添付

引込付近図

添付ファイル 1

添付 1

添付ファイル

添付 2

添付ファイル

添付 3

添付ファイル

1

削除、訂正が出来ないファイルはボタンを押せず、カーソルをボタン上に置くとメッセージが表示されます。

削除

申込時添付ファイルです

注意

ファイル作成画面の注意事項は  
「1. 基本的な取り扱いについて」の  
「3. 添付書類の提出にあたって」をご確認ください。

1

削除

添付

添付

添付

## 割 愛

2

必要に応じてファイル添付の上、「次へ」をクリックしてください。

添付

< 戻る

2

次へ >

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

**1** お申込み内容を確認したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。  
 ※住居タイプ、住居タイプ以外でそれぞれお申込み内容が表示します。  
 住居タイプ以外のお申込みがなければ、住居タイプ以外は表示されません。

| 竣工（住居）     | 竣工（住居以外（店舗：20K002816）） | 共通         |
|------------|------------------------|------------|
| 竣工届情報確認    | 竣工届情報確認                | ファイル確認     |
| 自主検査結果確認   | 自主検査結果確認               |            |
| 竣工届情報から訂正  | 竣工届情報から訂正              | ファイル作成から訂正 |
| 自主検査結果から訂正 | 自主検査結果から訂正             |            |

**3** お申込み内容に問題がなければ、「申込」をクリックしてください。

**2** お申込み内容を訂正したい場合は、「該当の入力画面」をクリックしてください。  
 ※選択した画面まで戻ります。

**4** 表示されている申込番号を確認の上、「閉じる」をクリックしてください。  
 ※「申込番号」 例）20K002816

登録完了

申込番号：20K002816

続いて「集団申込管理画面」に遷移します。

**4** 閉じる

## 集団申込管理画面

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

集団申込管理

ご契約名義  
建物（マンション名）

関電 太郎

登録状況

完了

竣工状況

提出済

集団申込登録解除

コピー申込

2 申込書出力

工程・連絡事項照会

メインへ

申込一覧へ

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号          | タイプ    |
|-----------------------|------------|---------------|--------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810（代表） | 住居（a1） |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002815     | 住居（a2） |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002816     | 店舗     |

インターネット工事申込みシステム利用規約

関西電力ウェブサイトのご利用について

個人情報保護方針

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

2

申込書を出力する場合は、  
「申込書出力」をクリックしてください。  
なお、クリックした際にパスワードが求められます。  
ログイン時に入力したパスワードを入力してください。

1

**ご確認ください**

竣工状況のステータスが、「提出済」であることを  
確認してください。

11

コピー登録機能  
を使用した受付



## 低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

常時・臨時の  
お申込みはこちら ➡

街灯一括の  
お申込みはこちら ➡  
電柱取付の街路灯専用

集団住宅の  
お申込みはこちら ➡  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

お申込み一覧  
（訂正・竣工・工程照会） ➡

一時保存から再開 ➡

未読の連絡事項一覧 ➡

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03/04

1  
「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright C 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.





## 集団申込管理画面

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

集団申込管理

ご契約名義  
建物（マンション名）  
登録状況  
竣工状況

関電 太郎  
  
完了  
提出済

集団申込登録解除  
コピー申込  
申込書出力  
工程・連絡事項照会

メインへ

申込一覧へ

申込訂正

竣工訂正

ファイル添付

なし ▾

3件

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号          | タイプ    | 契約種別   | 申込件数 |
|-----------------------|------------|---------------|--------|--------|------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810（代表） | 住居（a1） | 従量電灯 A | 99   |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002815     | 住居（a2） | 従量電灯 A | 99   |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002816     | 店舗     | 定額電灯   | 1    |

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

1

「コピー申込」をクリックしてください。

確認メッセージが表示されますので、コピー元にお間違いなければ、OKをクリックしてください。

※新しく申込番号が発番されます。

※仮登録状態に戻りますので、必要な申込訂正、タイプ追加などを行った後、集団申込完了登録を行ってください。

また竣工届申込はコピーされませんので、再度登録してください。

※引込付近図はコピーされません。

必ず代表申込にて引込付近図の添付をお願いします。



申込内容の訂正

## 低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

- 常時・臨時 の お申込みはこちら
- 街灯一括 の お申込みはこちら  
電柱取付の街路灯専用
- 集団住宅 の お申込みはこちら  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用
- お申込み一覧 (訂正・竣工・工程照会)
- 一時保存から再開
- 未読の連絡事項一覧

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03/04

1

「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright C 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 1 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 393件 1/4ページ 次

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号     | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別   | 申込種別 | 竣工 |
|-----------------------|------------|-----------|----------|--------|------|--------|------|----|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |          | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯 A | 新設   |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002762 | A0006947 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002761 | A0006948 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002797 | A0006968 |        |      |        |      |    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002795 | A0006966 |        |      |        |      |    |

1 対象のお申込みを検索したい場合は、「詳細に絞り込む」をクリックしてください。

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 3 詳細に絞り込む

2 申込番号 20K002810 ✓ 2 住居タイプ登録 (代表申込) 時に取得した、「代表申込番号」を入力してください。

3 検索 クリア 3 「検索条件」を入力後、「検索」をクリックしてください。

1 戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込

1件 1/1ページ

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号 | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別   | 申込種別 | 竣工  |
|-----------------------|------------|-----------|------|--------|------|--------|------|-----|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |      | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯 A | 新設   | 未竣工 |

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他

### お申込み一覧

申込年月日 指定 yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 検索 クリア 4 詳細に絞り込む

1 戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込

1件 1/1ページ

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号 | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別   | 申込種別 | 竣工  |
|-----------------------|------------|-----------|------|--------|------|--------|------|-----|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 |      | 関電 太郎  | 集団申込 | 従量電灯 A | 新設   | 未竣工 |

4 登録対象となる、代表申込の情報をクリックしてください。

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 集団申込管理画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

1 訂正対象となる、登録情報を選択してください。

2 訂正対象を選択後、「申込訂正」をクリックしてください。

3 添付ファイルの追加、訂正のみを行う場合は、「ファイル添付」をクリックしてください。  
※【参照】ファイル作成画面

| 選択                               | 申込年月日      | 申込番号           | タイプ     | 契約種別   | 申込件数 |
|----------------------------------|------------|----------------|---------|--------|------|
| <input checked="" type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002810 (代表) | 住居 (a1) | 従量電灯 A | 99   |
| <input type="radio"/>            | 2021/03/16 | 20K002815      | 住居 (a2) | 従量電灯 A | 99   |
| <input type="radio"/>            | 2021/03/16 | 20K002816      | 店舗      | 定額電灯   | 1    |

追加

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 申込種別選択画面

関西電力

インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

2

1

【住居】申込対象

タイプ名 必須

負荷設備が同じ部屋を1タイプとしてご入力ください。タイプ名は任意の名称をご入力ください。

a1

戸数 必須

99

部屋番号入力欄

0 / 200文字

(例) 101号室～P05号室（200文字） 101、201、301、401

【住居】申込種別・契約種別の選択

申込種別 必須

新設

契約種別 必須

契約種別についてのご説明

1

お申込み時に選択している申込対象について変更・追加はできません。

2

以降のお申込みは、申込種別選択画面を参照してください。

※【参照】申込種別選択画面

ただし、訂正対象のタイプによって表示される画面数は異なりますのでご注意ください。

※【参照】5. 集团お申込みの流れ

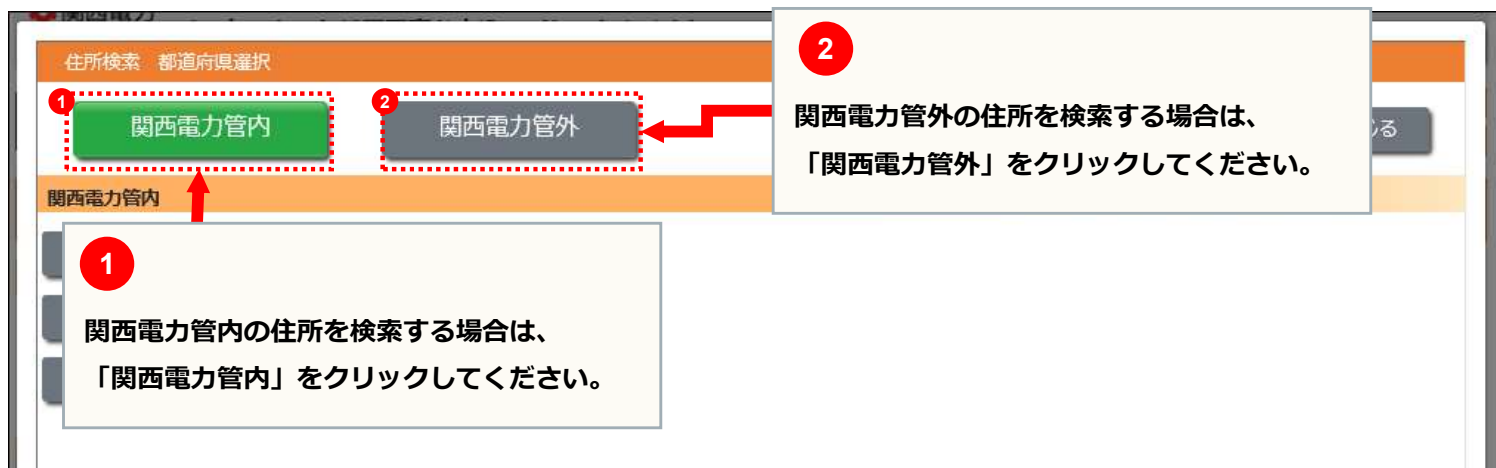


13

入力補助画面



## 住所検索画面（都道府県）



### ・ 関西電力管内



3

「都道府県」をクリックしてください。

### ・ 関西電力管外



## 住所検索画面（市区町村）

The screenshot shows a web interface for address search. At the top, there's a header '市区町村選択' (Municipality Selection). Below it, a search bar contains '(例) カナマ' and a '検索' (Search) button. A red arrow points from instruction 1 to the search bar. Below the search bar is a row of buttons for initial characters: '全' (All), 'あ', 'か', 'さ', 'た', 'な', 'は', 'ま', 'や', 'ら', 'わ'. A red arrow points from instruction 2 to this row. Below that is a section '特定住所' (Specific Address) with sub-sections '大阪府' (Osaka Prefecture), '堺市' (Sakai City), and '堺区' (Sakai Ward). A table follows with two columns: '漢字' (Kanji) and 'カナ' (Kana). The table lists four entries for '旭ヶ丘中町' (Asakaga Nakamachi) with their respective丁目 (chome) and Kanji/Kana representations. A red arrow points from instruction 3 to the first row of the table.

**1**  
特定住所を検索したい場合は、  
「市区町村」名を入力の上、「検索」をクリックして  
ください。

**2**  
特定住所を絞り込む場合は、  
「市区町村」名の頭文字をクリックしてください。

**3**  
対象の住所をクリックしてください。

| 漢字       | カナ           |
|----------|--------------|
| 旭ヶ丘中町 1丁 | アサヒカ 木加マチ 1- |
| 旭ヶ丘中町 4丁 | アサヒカ 木加マチ 4- |
| 旭ヶ丘中町 3丁 | アサヒカ 木加マチ 3- |
| 旭ヶ丘中町 2丁 | アサヒカ 木加マチ 2- |

## 引込柱検索画面

引込柱検索画面

閉じる

1 引込柱名称 (カナ)  
ヒキミ

引込柱名称 (漢字)  
(例) N引込 検索

一覧から対象の引込柱名称を選択のうえ、電柱番号を入力して特定ボタンを押してください。

2 電柱番号 999 ✓ S99 ✓ N9 ✓ W9 ✓ 特定

| 選択                               | 引込柱名称 | 漢字名 | 供給営業所  |
|----------------------------------|-------|-----|--------|
| <input checked="" type="radio"/> | ヒキミル  | 引込柱 | 滋賀営業所  |
| <input type="radio"/>            | ヒキミ   | 引込線 | 和歌山営業所 |

1 引込柱情報を検索したい場合は、  
「引込柱名称」を入力の上、  
「検索」をクリックしてください。  
※カナ、漢字どちらかのみ入力でも  
検索可能です。

2 引込柱情報を特定したい場合は、  
一覧から対象の引込柱名称を選択の上、  
「電柱番号」を入力して「特定」をクリックしてください。

## 地図情報画面

引込付近図

引込付近図

1 使用場所郵便番号から検索 引込柱から検索 住所から検索

1 地図の検索方法を選択してください。

2 ご注意ください

地図上にマウスポインタを移動し、マウスの左ボタンを押しながらマウスを動かすことで地図を移動することができます。移動した地図の範囲に電柱が表示されない場合は、「引込柱再表示ボタン」をクリックいただくと表示されます。

地図情報画面

使用場所を特定する場合、地図上でクリックしてください。  
 クリックした地点の住所が使用場所住所に表示され、シンボルマークが地図上に表示されます。  
 使用場所住所が特定できれば「使用場所特定」ボタンを押下するか他のボタンを押下してください。

※描画した画像については、「地図画像保存」ボタンでパソコン上に保存することができます。  
 (地図情報画面を再表示した場合、描画した画像は表示されませんのでご注意ください。)

登録 閉じる

3 使用場所特定 4 引込柱特定 野線を引く メモを入力 野線を削除 メモを削除 地図画像保存 2 引込柱再表示

■使用場所住所

市区町村  
 (例) 市区町村名

町・字・通名  
 (例) 町・字・通名

番地(全角)  
 (例) 12-3

■引込柱

(例) Nヒキコミ 1

シンボルマークの説明

● ... 引込柱

🏠 ... 使用場所住所

3 必須

「使用場所特定」をクリックの上、地図上の電気を使用する場所をクリックしてください。

クリックした場所に家型が表示され、使用場所住所に該当する住所が表示されます。

なお、番地等は必要に応じて修正してください。

地図情報

4 任意

「引込柱特定」をクリックの上、地図上の引込柱をクリックしてください。

クリックした電柱の色が変わり、引込柱に該当する電柱番号が表示されます。

※該当する電柱が表示されない場合は、空欄のままでも可。

※新しい電柱や地中化区域の場合は電柱が表示されません。

## 地図情報画面

### 4 必須

すべて終了したら「登録」をクリックしてください。

※入力情報が自動保存されます。

### 3 任意

現在表示している地図を保存します。

ファイル名を入力の上、ご自身のPC上に保存してください。

地図情報画面

使用場所を特定する場合、地図上でクリックしてください。  
クリックした地点の住所が使用場所住所に表示され、シンボルマークが地図上に表示されます。  
使用場所住所が特定できれば「使用場所特定」ボタンを押下するか他のボタンを押下してください。

※描画した画像については、「地図画像保存」ボタンでパソコン上に保存することができます。  
(地図情報画面を再表示した場合、描画した画像は表示されませんのでご注意ください。)

登録 閉じる

1 2 3 4

■使用場所住所

市区町村  
(例) 市区町村名

町・字・通名  
(例) 町・字・通名

番地(全角)  
(例) 12-3

■引込柱

(例) Nヒキコミ

シンボルマークの説明

● … 引込柱

△ … 使用場所住所

地図情報

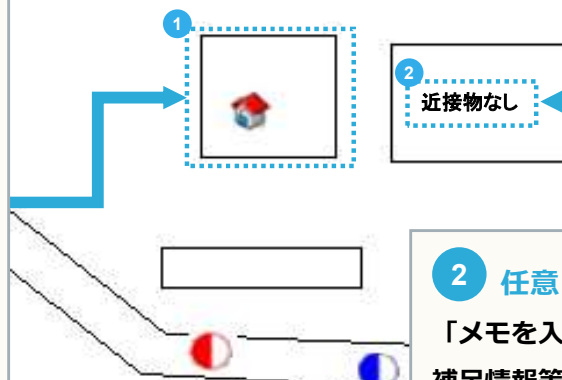
### 1 任意

引込柱から使用場所までの引込概略図を作成してください。

「罫線を引く」をクリックの上、  
マウスで線を引いてください。  
右クリックで折れ線を引くことができます。

### 2 任意

「メモを入力」をクリックの上、  
補足情報等があれば入力してください。



14

## 工程照会・送配電 連絡事項の確認

## 低圧工事申込メイン画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）

メイン お問い合わせ その他 ▾

お申込み

常時・臨時のお申込みはこちら

街灯一括のお申込みはこちら  
電柱取付の街路灯専用

集団住宅のお申込みはこちら  
マンション・アパート・ハイツなどの新設専用

お申込み一覧  
(訂正・竣工・工程照会)

一時保存から再開

未読の連絡事項一覧

当サイトに関するお知らせ

NEW! 2021/03

1

「お申込み一覧（訂正・竣工・工程照会）」をクリックしてください。

※関西電力送配電からの連絡事項に未読分がある場合は、

「未読の連絡事項一覧」が表示されます。クリックすると、未読の連絡事項が存在する申込のみが一覧に表示されます。

インターネット工  
Copyright C. 1995-202

## 申込一覧画面

関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

### お申込み一覧

申込年月日 指定 ▼ yyyyymmdd ~ yyyyymmdd 申込が新しい順 ▼ 検索 クリア 詳細に絞り込む

戻る 工程・連絡事項照会 申込訂正 竣工登録・訂正 ファイル添付 申込書出力 コピー申込 2件 1/1ページ

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号      | 受付番号     | ご契約者名義 | 申込種類 | 契約種別 | 申込種別 | 竣工 |
|-----------------------|------------|-----------|----------|--------|------|------|------|----|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002778 | A0006956 |        |      |      | 新設   | 提出 |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002777 | A0006955 |        |      |      | 新設   | 提出 |

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイト  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

1

「未読の連絡事項一覧」をクリックしてください。



関西電力 インターネット低圧工事お申込み (シンセツくん)

メイン お問い合わせ その他 ▾

### お申込み管理

2

「工程・連絡事項照会」をクリックしてください。

集团申込登録解除 コピー申込 申込書出力 工程・連絡事項照会

メインへ 申込一覧へ 申込訂正 竣工訂正 ファイル添付 なし ▾ 3件

| 選択                    | 申込年月日      | 申込番号           | タイプ     | 契約種別   | 申込件数 |
|-----------------------|------------|----------------|---------|--------|------|
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002778 (代表) | 住居 (a1) | 従量電灯 A | 2    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002779      | 住居 (a2) | 従量電灯 A | 1    |
| <input type="radio"/> | 2021/03/16 | 20K002780      | 共用      | 従量電灯 A | 1    |

インターネット工事申込みシステム利用規約 | 関西電力ウェブサイトのご利用について | 個人情報保護方針 | 地図利用規約  
Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

2



## 工程照会画面

**インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）**

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

**工程情報・お知らせ情報の照会**

大変申し訳ございませんが地中線工事の場合は、関西電力送配電へお問合せください。  
 ※天候等の諸事情により、送電が遅れる場合がございます。  
 ※臨時電灯(電力)のお申し込みについては、ご入金状況等により送電が遅れる場合がございます。

戻る

**申込情報**

|        |           |        |
|--------|-----------|--------|
| 申込番号   | 20K002777 | 受付番号   |
| 託送申込番号 | 24-I07864 | 託送受付番号 |

1

**関西電力送配電からの連絡事項が一覧表示します。**  
**未確認の連絡事項の場合、連絡事項等欄が「内容確認」で表示します。**  
**「内容確認」をクリックすると、連絡事項の内容が表示されます。**  
**その後、確認欄が「未⇒済」になります。**

割愛

1

**関西電力送配電との連絡事項**

| 登録(更新)日時            | 登録(更新)者 | 連絡事項等                | 確認 |
|---------------------|---------|----------------------|----|
| 2021/03/16<br>11:20 |         | <a href="#">内容確認</a> | 未  |

割愛

文字数：0 / 400文字

(例) 連絡事項がある場合、こちらに入力してください。(400文字)

2

登録

2

**ご連絡に必要な情報を入力の上、「登録」をクリックしてください。**

規約

Copyright © 1995-2021 KEPD THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.

## 工程照会画面

**関西電力**

**インターネット低圧工事お申込み（シンセツくん）**

メイン

お問い合わせ

その他 ▾

**工程情報・お知らせ情報の照会**

大変申し訳ございませんが地中線工事の場合は、関西電力送配電へお問合せください。  
※天候等の諸事情により、送電が遅れる場合もございます。

戻る

**申込一覧**

申込一覧出力

| タイプ    | 申込件数 | 契約種別   | 工事種別 |
|--------|------|--------|------|
| a 1 代表 | 2    | 従量電灯 A | 外線工事 |
| a 2    | 1    | 従量電灯 A | 外線工事 |
| 共用     | —    | 従量電灯 A | 外線工事 |

**1**

関西電力送配電からの連絡事項が一覧表示します。  
未確認の連絡事項の場合、連絡事項等欄が「内容確認」で表示します。  
「内容確認」をクリックすると、連絡事項の内容が表示されます。  
その後、確認欄が「未⇒済」になります。  
※集団申込は代表申込を通して連絡事項のやり取りを行います。

**1**

関西電力送配電との連絡事項

| 登録(更新)日時            | 登録(更新)者 | 連絡事項等                | 確認 |
|---------------------|---------|----------------------|----|
| 2021/03/16<br>11:20 |         | <a href="#">内容確認</a> | 未  |

### 割 愛

(例) 連絡事項がある場合、こちらに入力してください。(400文字)

**2**

ご連絡に必要な情報を入力の上、「登録」をクリックしてください。

規約

**2**

登録

Copyright © 1995-2021 KEPCO THE KANSAI ELECTRIC POWER CO., INC. All Rights Reserved.



15

## 用語集

---

|         |       |
|---------|-------|
| 1. 申込種別 | → 080 |
|---------|-------|

---

|       |       |
|-------|-------|
| 2. 計器 | → 081 |
|-------|-------|

---

|        |       |
|--------|-------|
| 3. 引込線 | → 082 |
|--------|-------|

---

## 申込種別

### 申込種別

|        |                                                   |
|--------|---------------------------------------------------|
| 新設     | 新たに電気の需給契約を締結し、電気を使用する場合                          |
| 増設     | 既に電気のご契約があり、電気設備を増やした場合                           |
| 減設     | 既に電気のご契約があり、電気設備の一部を撤去・改修等により減らした場合               |
| 契約種別変更 | 現在の契約種別から新たな契約種別へ変更される場合<br>(例：従量電灯 A→はぴ e タイム R) |
| 引込位置変更 | <b>引込位置の変更のみ</b> 行う場合<br>増設または減設を伴う場合はそちらを選択      |
| 計器位置変更 | <b>計器位置の変更のみ</b> 行う場合<br>増設または減設を伴う場合はそちらを選択      |

# 計器

## 1 .計器取付方法

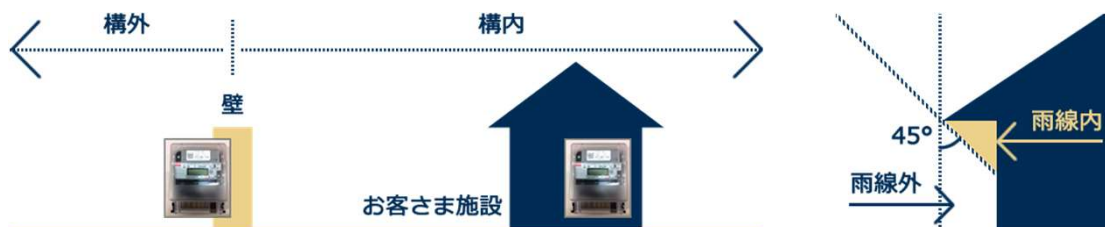
|          |                                         |
|----------|-----------------------------------------|
| 計器板直     | 家屋等に直接板を取付け、計器を設置する場合                   |
| サイドプレート  | 家屋等から外側へ盤をせり出して取付け、計器を設置する場合            |
| スチール盤BOX | 施錠できるスチール・ステンレス製のBOXを取付け、その内部に計器を設置する場合 |
| 計器箱      | 計器BOXを取付け、その内部に計器を設置する場合                |



## 2 .計器取付位置高さ 地表上または床上1.8m以上2.2m以下での取付をお願いします。

## 3 .計器位置

|          |                                            |
|----------|--------------------------------------------|
| 構外雨線内    | 敷地を区分する壁等お客さま施設の外側で風雨雪等の影響が無い場所に計量器を取付ける場合 |
| 構外雨線外    | 敷地を区分する壁等お客さま施設の外側で風雨雪等の影響のある場所に計量器を取付ける場合 |
| 構内雨線内    | 敷地を区分する壁等お客さま施設の内で風雨雪等の影響が無い場所に計量器を取付ける場合  |
| 構内雨線外    | 敷地を区分する壁等お客さま施設の内で風雨雪等の影響のある場所に計量器を取付ける場合  |
| パイプシャフト内 | マンション等共用パイプシャフト内に計量器を取付ける場合                |
| 引込ポール    | 引込ポールに計量器を取付ける場合                           |



## 4 .計器種類

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 普通型 | 屋内、計器BOX内に取付ける計量器  |
| 耐候型 | 風雨雪等、自然環境下で取付ける計量器 |

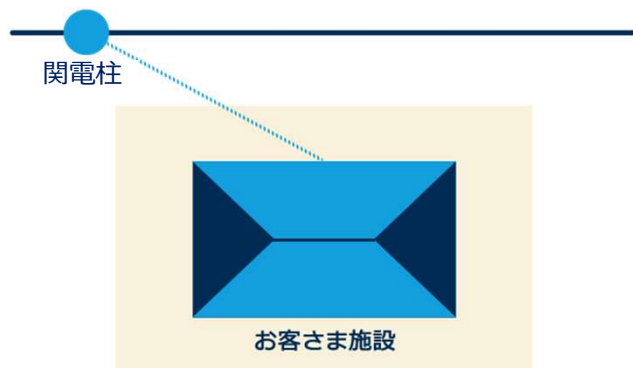
## 引込線

### 引込形態

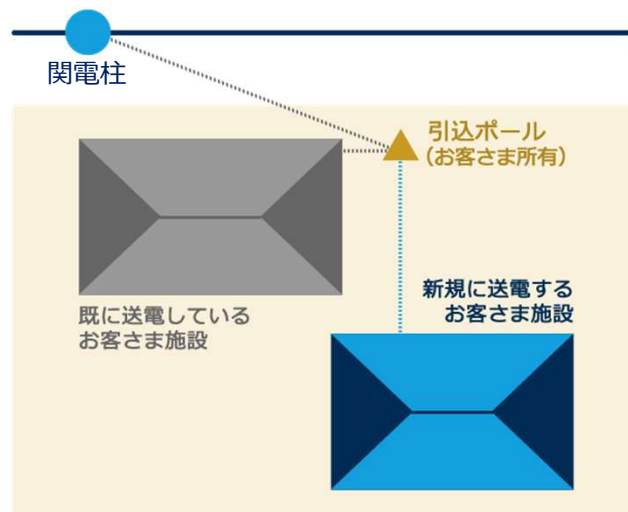
|                |                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 直接引込           | 関電柱（※ 1）より、当該お客さま以外の設備を経由せず引込線を敷設する場合                                    |
| 接続引込           | 関電柱（※ 1）より、当該お客さま以外の引込線から分岐して支持物を経ないで当該お客さまへ引込線を敷設する場合、または共同引込線により敷設する場合 |
| NTT柱経由（既設引込あり） | NTT柱を共架し、既に当該お客さまに送電している場合                                               |
| NTT柱経由（既設引込なし） | NTT柱を共架し、当該お客さまに新規に送電する場合                                                |
| 中間分岐（メッセンあり）   | 中間分岐にて当該お客さま以外に送電している状態で、新規に当該お客さまに送電する場合                                |
| 中間分岐（メッセンなし）   | 中間分岐にて当該お客さまに新規に送電する場合                                                   |

※ 1 関電柱・・・関西電力送配電が所有する電柱  
※ご不明な場合は用語集を参照してください。

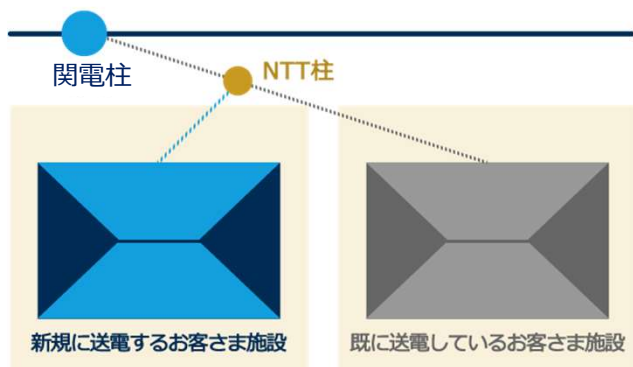
直接(単独)引込



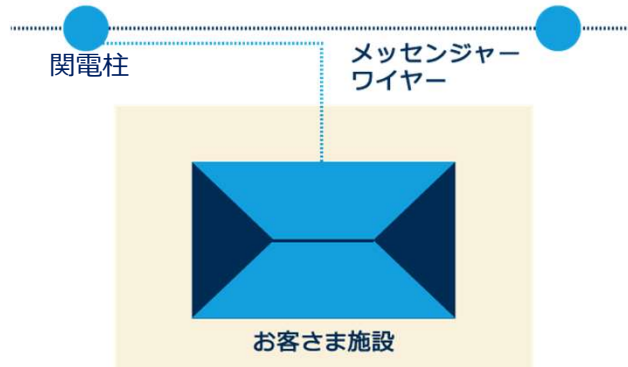
接続引込



NTT柱経由(既設引込あり)



中間分岐(メッセンあり)



## シンセツくんの操作に関するお問い合わせ

シンセツくんサポートダイヤル

**0 1 2 0 - 1 2 3 - 0 0 9**

＜受付時間＞

平日 9：00～18：00

※年末年始（12/29～1/3）は休業となります。

※一部のIP電話からはご利用いただけない場合がございます。

※お電話でのお問合せは繋がりにくい場合がございます。

お客さまから多く寄せられるお問い合わせにつきましては「[よくあるご質問](#)」にまとめておりますので、お問い合わせの前にぜひご確認ください。