

街路灯契約のWEB廃止申込マニュアル ＜公衆街路灯・定額電灯＞



変更履歴

対象ページ	変更内容	変更年月
表紙	申込対象に「定額電灯」を追加したことにより、マニュアル表題を変更	2024年3月
P4	「定額電灯」を追加したことによる注意事項を更新	2024年3月
P10	「定額電灯」を追加したことによる申込方法および注意事項を更新	2024年3月

目次

1. 基本的な取り扱いについて	→	01
2. お申込みに関する同意	→	07
3. 廃止するご契約	→	09
4. ご利用廃止のお手続き	→	11
5. お申込み内容確認	→	15
6. お申込み完了画面	→	17
7. お申込み完了のお知らせ	→	19



基本的な取り扱いについて

基本的な取り扱いについて 1/4

1.街路灯（公衆街路灯・定額電灯）のWEB廃止申込みにあたってご準備いただきたいこと

(1) ご契約廃止のお手続きには、**お客さま番号**および**ご契約名義**ならびに**契約種別**が必要です。「電気料金請求内訳書」や、「電気ご使用量まとめて照会サービス」等でご確認いただきお申込みをお願いいたします。

■ 電気料金請求内訳書

電気料金請求内訳書										関西電力株式会社		
① 日所	② ③	③	金額	ご使用量	契約電力	力率	ご使用期間	異動月日	異動記事			
程	お客さま番号	契約種別	円	(kWh)	(kVA・kW)	(%)						
②	② ③		③	消費税等相当額(再掲)円	燃料費調整額(再掲)円・銭	再エネ促進金(再掲)円	運収加算額(再掲)円					
電気ご使用場所												
①	09166291	2*	③	156			8.9~9.8					
②	00自治会			14	+872		13					
00市 00丁目												
2	09166291	2*	156				8.9~9.8					
	00自治会			14	+872		13					
00市 00丁目												
3	09166291	2*	156				8.9~9.8					
	00自治会			14	+872		13					
00市 00丁目												
4	09166291	2*	156				8.9~9.8					
	00自治会			14	+872		13					
00市 00丁目												
5	09166291	2*	156				8.9~9.8					
	00自治会			14	+872		13					
00市 00丁目												
6	09166291	2*	156				8.9~9.8					
	00自治会			14	+872		13					
00市 00丁目												
7	09166291	2*	156				8.9~9.8					
	00自治会			14	+872		13					
00市 00丁目												
8	09166291	2*	156				8.9~9.8					
	00自治会			14	+872		13					
00市 00丁目												
ご契約者名義			00自治会 様			代表お客さま番号			00			
合計金額 円			件数			消費税等相当額(再掲)円			燃料費調整額(再掲)円・銭			
4年			*****						再エネ促進金(再掲)円			
9月分						運収加算額(再掲)円			延滞利息(再掲)円			
						精算金額(再掲)円・銭			はびサボ(再掲)円			
金融機関コード			口座番号			振替日			口座			
									10W 20W 40W 60W 100W 50VA 100VA			
									1/34頁			
お問合せ先 16 大阪料金センター 電話番号 0800-777-8810												

基本的な取り扱いについて 2/4

1. 街路灯（公衆街路灯・定額電灯）のWEB廃止申込みにあたってご準備いただきたいこと

- (1) ご契約廃止のお手続きには、**お客さま番号**および**ご契約名義**ならびに**契約種別**が必要です。「電気料金請求内訳書」や、「電気ご使用量まとめて照会サービス」等でご確認いただきお申込みをお願いいたします。

■ 電気ご使用量まとめて照会サービス

<https://www2.kepcoco.jp/matometeweb/N072A01.do>



電気ご使用量まとめて照会サービス

ホーム よくあるご質問 利用条件情報変更 ログアウト

関西電力からのお知らせ

関電自治会 様

最新のログイン日時: 2022年07月15日 09時11分

ご相談・お問い合わせ お近くの関西電力

ご使用期間一覧 データダウンロード エネルギーマネジメント 表示対象の設定

年月選択: 2022年7月 実行選択: ご使用実績 表示切替

表示項目:
 供給地系統番号 ご使用場所 検針日 契約種別 契約電力 最大契約電力/最大使用電力 力率 ご使用量
 ご請求金額 従前ご請求金額 消費税率相当額

ご契約名義、ご使用場所またはお客さま番号で検索いただけます。

ご契約名義: 検索

ご契約名義: 例: 関電 太郎/関電太郎 例: 関西電力 株式会社 / 関西電力株式会社

お客さま番号: 検索

※お客さま番号で検索する場合は、日曜、所は必ず入力してください。

ご使用期間一覧PDFダウンロード ご使用期間一覧CSVダウンロード

No	ご契約名義	お客さま番号	ご使用場所 所在地	契約種別	ご使用量(kWh)	ご請求金額(円)
1	関電自治会	12-34-5678-001231	大阪市北区中之島	公衆街路灯A	-	319

基本的な取り扱いについて 3/4

2. 当システムご利用に関する注意事項

(1) 申込URL

<https://kepciform.kintoneapp.com/public/36e631d52b2748df3a1cfb6507ada732f619f7717abf6aa042ce094490e3514a>

- (2) お客さまによる契約廃止のお申込み完了後、ご登録いただいたメールアドレスへお申込み完了のお知らせ（自動配信メール）をお申込み日の当日中に送信させていただきます。
お申込み完了のお知らせ（自動配信メール）がお申込み日の当日中に届かない場合は弊社までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

なお、弊社からのお申込みに関するご連絡は、**原則、メールにてご連絡させていただきます**のでメールアドレスのご登録誤りにはくれぐれもご注意ください。

ドメイン指定受信をしている場合は、「kepcoco.jp」、「form.kintoneapp.com」を受信可能としてください。

- (3) お申込みが可能なご契約種別は以下4つとなります。

・公衆街路灯A ・公衆街路灯B ・公衆街路灯C ・定額電灯

- (4) お申込みいただく**お客さま番号**および**ご契約名義**ならびに**契約種別**が弊社の登録情報と一致した場合、ご入力のご契約廃止日（廃止希望日）をもって、契約廃止とさせていただきます。
お申込みには、正確な**お客さま番号**および**ご契約名義**ならびに**契約種別**が必須となりますので、お申込み誤りにはくれぐれもご注意ください。

- (5) お申込みいただいた**お客さま番号**および**ご契約名義**ならびに**契約種別**が弊社の登録情報と一致しなかった場合、お申込みは無効となります。
この場合、その旨を弊社からメールにてご連絡いたします。なお、お申込みが無効になった場合は、再度お申込みいただく必要がございます。

- (6) WEBでお申込みいただけるご契約廃止日（廃止希望日）は、お申込み日の2営業日後～30日後までです。
（お申込み当日および翌営業日ならびに過去の営業日は選択できません。電話でのお申込みが必要となります。）

- (7) 平日の営業時間（9：00～17：00）以外のお申込み、および土・日・祝日にお申込みいただいた内容については、翌営業日以降に確認させていただきます。

- (8) ご契約廃止専用の申込フォームのため、ご契約廃止以外のお申込みはできません。
また、定額電灯契約でご契約のみを廃止し、供給設備（引込線など）の残置を希望される場合も、こちらの申込フォームからは申込みできません。供給設備の残置を希望される場合は、弊社コンタクトセンター（0800-777-8810）までご連絡をお願いいたします。

- (9) ご利用推奨環境

Google Chrome（最新バージョン）、Microsoft Edge（最新バージョン）、
Mozilla Firefox（最新バージョン）

基本的な取り扱いについて 4/4

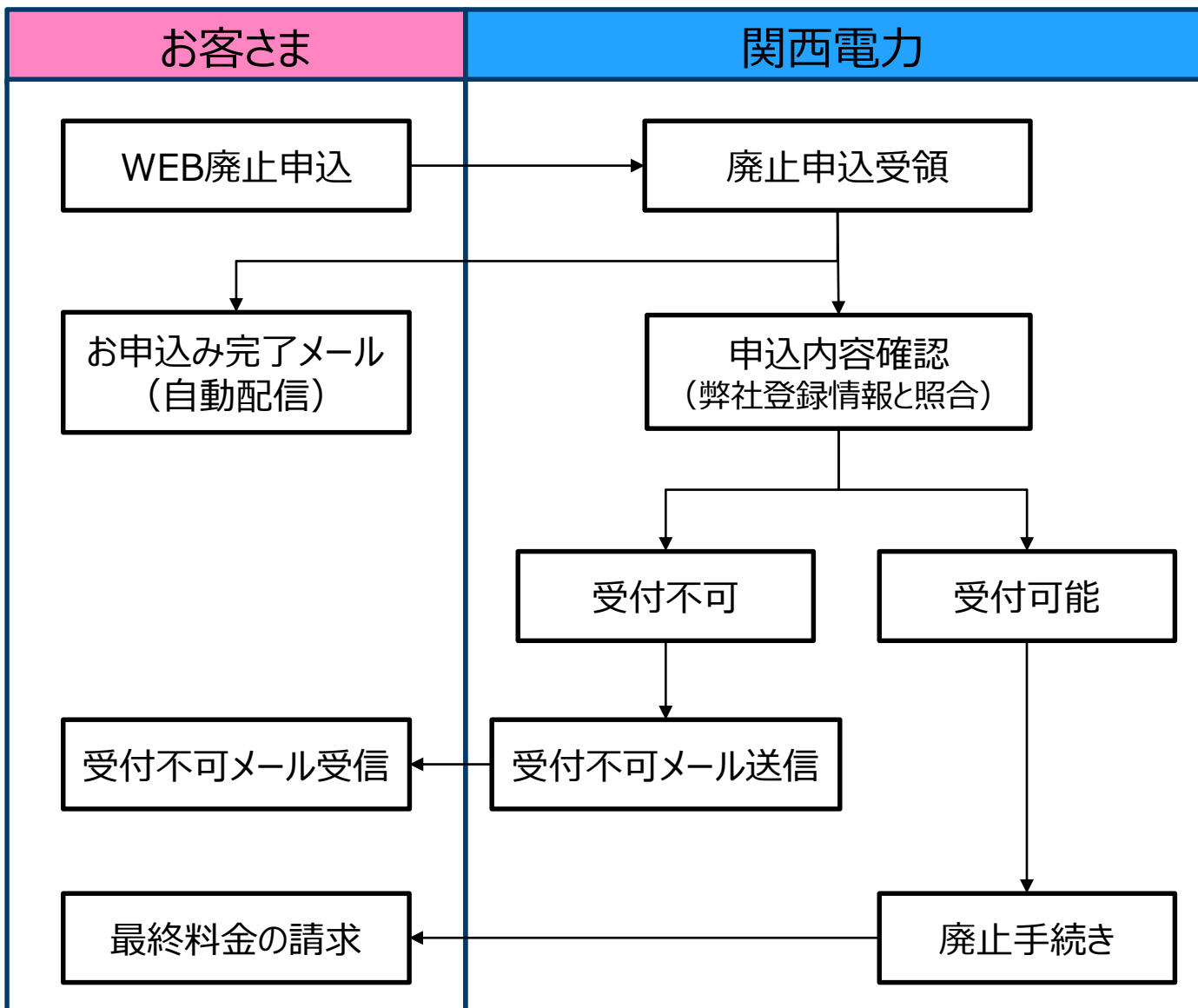
3. 申込内容の訂正・取消について

- (1) お申込み完了後、WEBから訂正・キャンセルはできません。
訂正・キャンセルの場合はお申込み完了のお知らせ（自動配信メール）に記載のお問い合わせ先までメールにてお問い合わせいただきますようお願いいたします。

4. 申込手続き完了の確認方法について

- (1) ご契約の廃止確認はご契約廃止日以降に送付いたしますご請求書（電気料金請求内訳書）等でご確認ください。

街路灯契約のWEB廃止申込フロー





お申し込みに関する同意

お申し込みに関する同意

公衆街路灯・定額電灯の契約廃止のお手続き

公衆街路灯・定額電灯契約の契約廃止申込については、以下の注意事項をご確認いただき、同意のうえお申込みください。

- ・お客さまによる契約廃止のお申込み完了後、ご登録いただいたメールアドレスへお申込み完了のお知らせ（自動配信メール）をお申込み日の当日中に送信させていただきます。
お申込み完了のお知らせ（自動配信メール）がお申込み日の当日中に届かない場合は弊社までお問い合わせいただけますようお願いいたします。
なお、弊社からのお申し込みに関するご連絡は、原則、メールにてご連絡させていただきますのでメールアドレスのご登録誤りにはくれぐれもご注意ください。
- ・お申込みいただくお客さま番号およびご契約名義ならびに契約種別が弊社の登録情報と一致した場合、ご入力のご契約廃止日（希望日）をもって、契約廃止とさせていただきます。
なお、ご契約の廃止に関する情報は、ご契約廃止日以降に弊社より送付いたしますご請求書（電気料金請求内訳書）等にてご確認くださいませようお願いいたします。
- ・お申込みいただいたお客さま番号およびご契約名義ならびに契約種別が弊社の登録情報と一致しなかった場合、お申込みは無効となります。
この場合、その旨を弊社からメールにてご連絡いたします。なお、お申込みが無効になった場合は、再度お申込みいただく必要がございます。
- ・お申込みには、正確なお客さま番号およびご契約名義ならびに契約種別が必須となりますので、お申込み誤りにはくれぐれもご注意ください。
- ・ご契約廃止日（希望日）は、お申込み日の2営業日後～30日後まで登録可能です。（お申込み当日および翌営業日ならびに過去の営業日は選択できません）
- ・本フォームは、ご契約廃止専用の申込フォームのため、ご契約廃止以外のお申込みはできません。
- ・お申込み完了後、WEBから訂正・キャンセルはできません。
訂正・キャンセルの場合はお申込み完了のお知らせ（自動配信メール）に記載のお問い合わせ先までメールにてお問い合わせいただけますようお願いいたします。
- ・ご契約廃止日以降、関西電力送配電の供給設備（引込線など）を撤去させていただきます。（照明機器等のお客さま設備は撤去できません。）
- ・定額電灯契約で契約のみを廃止し、供給設備（引込線など）の残置を希望される場合は、本フォームでは申込みできません。
供給設備の残置を希望される場合は、弊社コンタクトセンター（0800-777-8810）までご連絡をお願いいたします。

1

 上記に同意したうえで申込を行う。

< 戻る

次へ >

1

注意事項をご確認いただき、同意のうえお申込みください。



廃止するご契約

廃止するご契約の入力



続き

ご利用を廃止するご契約

ご利用を廃止するご契約を特定するためにお客さま番号とご契約名義および契約種別を入力してください。

※お客さま番号とご契約名義および契約種別は「電気料金請求内訳書」や、「電気ご使用量まとめて照会サービス」でご確認いただけます。

お客さま番号等の確認方法はコチラ

※電気料金請求内訳書の契約種別は下記の通り読み替えてご選択ください。

"2 * " = 公衆街路灯A "3 * " = 公衆街路灯B "4 * " = 公衆街路灯C "1 1 " = 定額電灯

1 お客さま番号 *
 日程 - 所 - 町名 - 番号

2 契約種別
 定額電灯
 公衆街路灯A
 公衆街路灯B
 公衆街路灯C
 定額電灯

3 ご契約名義 *

本フォームでお申込みいただいた場合、供給設備（引込線など）を撤去させていただきます。

同意します

1 お客さま番号をご入力ください。

※弊社の登録情報と一致しない場合、受付できませんのでご注意ください。

2 契約種別をご選択ください。

電気料金請求内訳書の契約種別は下記の通り読み替えてご選択ください。

"2 * " = 公衆街路灯A、"3 * " = 公衆街路灯B、"4 * " = 公衆街路灯C "1 1 " = 定額電灯

※弊社の登録情報と一致しない場合、受付できませんのでご注意ください。

※定額電灯を選択された場合のみ、「本フォームでお申込みいただいた場合、供給設備(引込線など)を撤去させていただきます。」と表示されますので、「同意します」にチェックをお願いします。

3 ご契約名義をご入力ください。

※弊社の登録情報と一致しない場合、受付できませんのでご注意ください。



ご利用廃止のお手続き

ご利用廃止のお手続き 1/3

✓ 公衆街路灯・定額電灯契約の廃止のお手お申込みに関する同意

✓ ご利用を廃止する契約

④ ご利用廃止のお手続き

続き

お申込み者情報

1
ご契約者とのご関係*

ご契約者本人 配偶者 ご家族・ご親戚 家主・管理人 従業員 電気工事店

お申込み者様のお名前*

姓と名の間にはスペースを入力してください。 ご契約者本人の場合でも入力をお願いします。

1 お申込み者さまとご契約者さまのご関係をご入力ください。

2
ご連絡先電話番号*

(例) 「06」 (例) 「1234」 (例) 「5678」

2 お申込み者さまのご連絡先電話番号をご入力ください。

ご連絡可能な電話番号を入力してください。
携帯電話・スマートフォンをお持ちの場合は、携帯電話番号を入力してください。

3
メールアドレス*

メールアドレス(確認用)*

※こちらのメールアドレスに「お申込み完了のお知らせ(自動配信メール)」を送信させていただきます。
※ドメイン指定受信を行っている場合は、「kepcoc.co.jp」、「form.kintoneapp.com」を受信可能にしてください。
※トメイン指定受信を行っている場合は、「1kepcoc.co.jp」、「1form.kintoneapp.com」を受信可能にしてください。

3 メールアドレスをご入力ください。

※弊社からご連絡する場合は、原則、こちらにご入力いただいたメールアドレスへご連絡させていただきます。メールアドレスのご入力誤りにご注意ください。

ご利用廃止のお手続き 2/3

ご利用廃止日時

4

廃止希望日を選択してください。

ご契約廃止日*



廃止希望時間*



4 廃止希望日を からご選択ください。

ご選択画面は 6 をご確認ください。

廃止希望時間をご選択ください。

「17時以降または未定」をご選択いただきますと、廃止日は終日電気をご利用いただけます。

時刻を選択してください。「17時以降または未定」をご選択いただきますと、廃止日は終日電気をご利用いただけます。

お客さま設備（照明機器等）の撤去予定日

5

撤去予定*

撤去日確定 撤去済 撤去日未定

撤去日を選択してください。

撤去日



5 お客さま設備の撤去予定をご選択ください。

設備撤去日を からご選択ください。

ご選択画面は 6 をご確認ください。

※安全のため撤去日までに電力送配電の供給設備（引込線など）の電気設備を撤去する必要があります。

6

	廃止希望日	登録用
<input type="button" value="選択"/>	2022-9-15	20220915
<input type="button" value="選択"/>	2022-9-16	20220916
<input type="button" value="選択"/>	2022-9-17	20220917

6 お申込み日の2営業日後～

30日後まで登録可能です。

ご希望日をご選択ください。

ご利用廃止のお手続き 3/3

お客さま設備（照明機器等）の撤去業者さまについて

7

お客さま設備撤去業者名

ご連絡先電話番号

(例) 「06」

(例) 「1234」

(例) 「5678」

7 お客さま設備撤去業者名とご連絡先電話番号をご入力ください。

8

最終料金のお支払い方法*

現在のお支払い方法 振込用紙（現在と別の住所へ送付）

8 最終料金のお支払い方法をご選択ください。

最終料金に関するお知らせ等をお送りすることがございます。ご利用停止日以降の送付先をご入力ください。

9

送付先名

検索



[郵便番号の検索はこちら](#)

郵便番号

都道府県

市区町村

字名丁目

番地・マンション名等

集合住宅の場合はマンション名、部屋番号まで入力ください。

ご連絡先電話番号

(例) 「06」

(例) 「1234」

(例) 「5678」

9 最終料金のお支払い方法「振込用紙（現在と別の住所へ送付）」をご選択した場合、送付先情報をご入力ください。

← 戻る

✓ 確認



お申込み内容確認

お申込み内容確認

公衆街路灯・定額電灯契約の廃止のお手続き

お申込みに関する同意

上記に同意したうえで申込を行う。

ご利用を廃止する契約

お客さま番号

01

.

11

.

1234

.

123456

契約種別

公衆街路灯A

ご契約名義

ご契約名義

ご利用廃止のお手続き

ご契約者との
ご関係

ご契約者本人

お申込み者様
のお名前

ご契約者本人

ご連絡先電話
番号

06

.

1234

.

5678

メールアドレス

mail@kepco.co.jp

メールアドレス
(確認用)

mail@kepco.co.jp

ご契約廃止日

20240301

廃止希望時間

17時以降または未定

撤去予定

撤去日確定

撤去日

20240301

お客さま設備
撤去業者名

〇〇電気工事

ご連絡先電話
番号

06

.

1234

.

5678

最終料金のお
支払い方法

現在のお支払い方法

1

お申込み内容をご確認の上、申込ボタンを押下ください。

1

戻る

申込



お申込み完了画面

お申込み完了画面

お申込みありがとうございました。

ご登録いただいたメールアドレスへお申込み完了のお知らせ
(自動配信メール)を送信させていただきます。

お申込み番号：1100025 ⇒ [申込画面に戻る](#) ①



① お申込みは完了いたしました。

ご登録いただいたメールアドレスへお申込み完了のお知らせ（自動配信メール）を送信いたします。

続けて申込する場合は申込画面に戻り、お申込みをお願いいたします。



お申込み完了のお知らせ

お申込み完了のお知らせ（自動配信メール）

件名

【関西電力】公衆街路灯・定額電灯契約ご利用廃止のお申込み完了のお知らせ（自動配信メール）

本文

※本メールは自動配信メールです。返信いただいても回答できません。

この度は、公衆街路灯・定額電灯契約のご利用廃止をお申込みいただき、ありがとうございます。
このメールは、お申込み内容の確認のため送信させていただいております。

【お申込み内容】

- ・お申込み日：YYYY-MM-DD hh:mm:ss
- ・お申込み番号：1234567
- ・お申込み名義：GGGGGGGGGG
- ・お申込みお客さま番号：xx-xx-xxxx-xxxxxx 公衆街路灯
- ・ご契約廃止日：YYYYMMDD

1

- ・本メールはお申込みが当社に到着したことをお知らせするものです。
- ・お申込み内容に不明点がある場合、当メールアドレスにご連絡させていただく場合がございます。
- ・ご契約の廃止確認は次回のご請求書などにてご確認ください。

●お問い合わせ先

お問合せ先メールアドレス@kepcoco.jp

訂正・キャンセルの場合はメールでお問合せください。

※お問い合わせの際には、お申込番号をご入力ください。

1 お申込みいただきました内容を記載しておりますのでご確認ください。

お申込み完了後、WEBから訂正・キャンセルはできません。

訂正・キャンセルの場合は当メールに記載のお問い合わせ先までメールにてお問い合わせいただきますようお願いいたします。