

「FAXによる低圧工事竣工届」の手引き



2021年 12月

関西電力株式会社

～～ はじめに ～～

平素は、電気事業に対し格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

弊社は、FAXによるお申込みにつきまして2021年12月27日をもって終了いたしました。

これにより、低圧工事のお申込みは、インターネット低圧工事申込み（シンセツくん）からの申込みのみとさせていただきます。

ただし、2021年12月27日17時以前にFAX申込みされたものの竣工届は、2022年3月25日までFAXによる提出が可能です。

※既にFAX申込みが完了している対象でも、竣工届の提出が2022年3月26日以降になる場合は、インターネット低圧工事申込み（シンセツくん）より新規のお申込みと竣工届の手続きが必要となります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

関西電力株式会社

～～ 目 次 ～～

I. 個人情報の取扱い	1
1. 個人情報を含む文書をFAX送信する場合の注意点	
II. FAX竣工届の取扱い	2
1. 竣工届対象となるお申込み	
2. 竣工届受付時間	
3. 標準送電日数	
III. FAX竣工届の流れ	3
1. 竣工	
2. 受付等の確認	
3. 申込内容の変更	
4. 連絡先の変更	
5. 送配電事業に関するご連絡	
6. その他	

I. 個人情報の取扱い

1. 個人情報を含む文書をFAX送信する場合の注意点

「FAXによる低圧工事申込み」を行う場合は、個人情報の取扱いに関し、以下の点について十分ご注意ください。

(1) 申込書類の送信時間

営業時間外に送信されることにより、個人情報を含む申込書類が長時間放置されることとなるため、申込書類の送信は、原則として、弊社の営業時間内（平日の9時から17時）に行ってください。

なお、営業時間外に送信いただいた場合は、翌営業日に送信いただいたものとしてお取扱いさせていただきます。

(2) 申込みの送信（電話）連絡

申込書類が確実に担当事業所へ届いていることを確認するため、FAX送信後は当該事業所へ電話連絡を行ってください。

やむをえず、弊社の営業時間外に送信された場合も、必ず翌営業日（早朝に送信いただいた場合は当日）の営業時間内に電話連絡をお願いします。

(3) 送信時の注意点

個人情報を含む申込書類をFAX送信する場合は、担当事業所の「FAXダイヤル」を短縮ダイヤルに登録いただいたうえで送信いただく等、送信先に誤りがないか十分確認のうえ送信してください。

(4) その他

その他個人情報の取扱いについては、経済産業省による個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン等を参考にし、十分ご注意ください。

II. FAX竣工届の取扱い

FAXによるお申込みは2021年12月27日をもって終了いたしました。
低圧工事のお申込みは、インターネット低圧工事申込み（シンセツくん）から
のお申込みのみとさせていただきます。

1. 竣工届対象となるお申込み

- ・2021年12月27日までに弊社にて申込受領が完了している低圧工事申込み

2. 竣工届受付時間

原則、弊社営業時間内（平日の9時から17時）に送信願います。

- やむをえず、弊社の営業時間外に送信された場合は、必ず翌営業日（早朝に送信いただいた場合は当日）の営業時間内に電話連絡願います。

なお、営業時間外に送信いただいた場合は、翌営業日に送信いただいたものとしてお取扱いさせていただきます。

3. 標準送電日数

外線工事（変圧器吊り換え工事や建柱工事等）が不要な場合は、送信日（お申込日）から起算して8営業日目といたします。（お申込み内容に不備がある場合を除く）

なお、外線工事（変圧器吊り換え工事や建柱工事等）が必要となる場合につきましては、工事費等のお支払い状況および、工事内容により工期が異なるため、詳細は関西電力送配電へお問い合わせください。

（標準送電日数に関する注意点）

標準送電日数は、お申込日から送電日までの日数について標準的な日数を定めているものです。

一部の地域や場所（山間部、鉄道線路付近、国道沿い等）、および天候や担当事業所の工事受付状況等によって、標準送電日数以上の日数が必要となるなど、お客さまのご希望に添えない場合があります。

- 詳しくは関西電力送配電へお問い合わせください。

Ⅲ. F A X 竣工届の流れ

F A Xによるお申込みは2021年12月27日をもって終了いたしました。
低圧工事のお申込みは、インターネット低圧工事申込み（シンセツくん）から
のお申込みのみとさせていただきます。

1. 竣 工

(1) 竣工の届出

竣工の際は、「F A X送受信票」に申込み受付時との変更の有無、送電希望日、臨時契約の同時撤去の有無を記入のうえ、検査結果を記載した「お客さま電気設備図面」とともに送信してください。なお、竣工の届出は必ず、弊社が返送した「F A X送受信票」をご使用いただきますようお願いいたします。

竣工内容に不明な点があった場合、申込み時と同様に弊社から電話連絡にて内容を確認させていただきます。

(2) 送電予定日のお知らせ

竣工届受領後（工事費のお支払いが必要な場合はお支払い状況も確認後）、「送電予定月日」、「担当者」を竣工時に提出いただく「F A X送受信票」に記入のうえ、F A Xにてお知らせします。

2. 受付等の確認

F A X送信後の取扱いにつきましては、遺漏のないよう徹底いたしますが、万一機器の故障等により送受信できないことも考えられますので、送信後の電話連絡から2営業日を経過しても返信がない場合は、関西電力の担当事業所へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

3. 申込内容の変更

送電希望日等、申込みおよび竣工届の内容に変更があった場合は、関西電力送配電の担当事業所まで速やかに連絡していただきますよう、お願いいたします。

4. 連絡先の変更

移転等の理由により、電気工事店様の住所・電話番号・F A X番号等が変わった場合は関西電力の担当事業所へ速やかに連絡していただきますよう、お願いいたします。

5. 送配電事業に関するご連絡

以下のお申込みについては、送配電事業に関する内容となるため、弊社では対応は行いません。予めご容赦ください。

対象となる申込	手続方法	問合せ先
お申込み時の引込線取付以外の 防護管取付	防護管施工会社HPから申込※	かんでんエンジニアリング (0120-911-820)
電力購入契約（送配電買取）	たくそう君から申込	関西電力送配電 電気工事受付センター (連絡先は以下へ記載)
その他送配電設備に関するご連絡 (電柱移設等)	関西電力送配電へ電話連絡	送配電コンタクトセンター (0800-777-3081)

※防護管取付に関する詳細は関西電力送配電HPをご確認ください。

(<https://www.kansai-td.co.jp/application/accident-prevention/insulation-cover.html>)

【事業所一覧】 関西電力送配電株式会社（FAXでの対応は取り扱われておりません）

担当事業所	電話番号	担当営業所エリア
大阪北電気工事 受付センター	06-6780-2470	九条・扇町・北摂 守口・枚方・高槻
大阪南電気工事 受付センター	072-282-7211	難波・東住吉・東大阪 南大阪・岸和田・羽曳野
京都電気工事 受付センター	075-205-5028	高田・奈良
神戸電気工事 受付センター	078-224-5026	和歌山・新宮・田辺・橋本
奈良電気工事 受付センター	0742-36-1453	京都・伏見・福知山・小浜
滋賀電気工事 受付センター	050-7106-1327	神戸・阪神・淡路 明石・三田
和歌山電気工事 受付センター	073-463-0607	滋賀・彦根・八日市
姫路電気工事 受付センター	079-297-7101	姫路・加古川・相生 豊岡・社

6. その他

その他ご不明な点につきましては、関西電力の担当事業所へお問い合わせください。

【事業所一覧】 関西電力株式会社

担当事業所	電話番号	担当営業所エリア
大阪契約管理センター	06-7506-9751	九条・扇町・北摂 守口・枚方・高槻
		難波・東住吉・東大阪 南大阪・岸和田・羽曳野
		高田・奈良
		和歌山・新宮・田辺・橋本
神戸契約管理センター	078-224-5380	京都・伏見・福知山・小浜
		神戸・阪神・淡路 明石・三田
		滋賀・彦根・八日市
		姫路・加古川・相生 豊岡・社