

セキュリティ設定変更に伴うシンセツくんへの影響について

平素は「シンセツくん」をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、「シンセツくん」をより安全にご利用いただくため、セキュリティ強化を目的とした設定変更を実施いたします。

■ 実施日時

2026年10月8日（木） 13:00～14:00（予定）

■ 設定変更の内容

「シンセツくん」をより安全にご利用いただくため、不正アクセスへの対策を強化します。

通常のご利用には影響ありませんが、ご利用の通信環境によっては、一時的にアクセスが制限され、「403エラー（Access Denied）」が表示される場合があります。

■ 「403エラー（Access Denied）」が表示された場合、以下の方法をお試しください

① 1時間程度時間を空けて、再度アクセスする

アクセス制限の判定は定期的に見直されるため、時間を空けることでアクセスできるようになる場合があります。

② 別のネットワークからアクセスする

Wi-Fiをご利用の場合は、スマートフォンのモバイル通信など、別の通信環境からのアクセスをお試しください。

上記をお試しいただいても解消しない場合は、契約管理センターへお問い合わせください。

皆さまに安心して「シンセツくん」をご利用いただくためのセキュリティ対策となりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。