

シンセツくんサポートダイヤル 電話番号変更および音声ガイダンス導入のお知らせ

平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたび、2026年4月1日（水）より、お問い合わせ内容に応じて、より適切かつ円滑にご案内するため、シンセツくんサポートダイヤルの電話番号を変更し、あわせて音声ガイダンスによるご案内を開始いたします。

新しい電話番号（2026年4月1日～）

06-7639-2922

- ※新しい電話番号への通話料金は、お客さまのご負担となります。
- ※携帯電話・固定電話のいずれからもご利用いただけます。
- ※現在の電話番号（0120-123-009）は、ご利用いただけなくなります。

ガイダンス番号選択肢（2026年4月1日～）

お電話の際は、音声ガイダンスに従い、ご用件に近い番号を選択していただく形となります。音声ガイダンスにより、ご用件に応じた窓口へご案内いたします。

お問合せ内容	番号選択
入力方法など画面操作に関するお問い合わせ	1
お手続きの流れや画面の進め方がご不明なことによるお問い合わせ	2
その他のお問い合わせ	3

- ※オペレーターへのお取次ぎまでにお時間をいただく場合がございます。
- ※状況により、改めておかけ直しをお願いする場合がございます。

なお、よくあるご質問や各種お手続きにつきましては、当社ホームページからもご確認いただけます。お電話がつながりにくい場合は、[操作マニュアル](#)や[よくあるご質問](#)のご利用もご検討ください。

ご不明な点がございましたら、サポートダイヤルまでお問い合わせください。

今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。