

【重要】F A Xお取扱い終了のお知らせについて

平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、弊社は低圧工事申込み等に関するF A Xでのお取扱いにつきまして、誠に勝手ながら、**2022年3月25日（金）**をもちまして終了させていただきます。

これまでご利用いただいておりますお客様には大変申し訳ございませんが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

I. F A Xお取扱い終了に伴うご注意事項

- ・竣工届は3/25までは送信いただけますが、提出が**3/26以降となる場合は、改めて申込から「シンセツくん」より申請いただく必要があります**
- ・3/26以降はすべてのF A X回線を閉鎖しますので、受信することができません

II. お取扱い終了F A X回線

F A X 番号	対象エリア	F A X 番号	対象エリア
06-7507-2560	大阪北	078-224-5413	京都
06-7507-2561	大阪南	078-224-5445	神戸
06-7507-2562	奈良	078-224-5446	滋賀
06-7507-2563	和歌山	078-224-5447	姫路

III. 各種お問い合わせ先

対象となる問合せ	問合せ先
低圧工事申込み・竣工	インターネット低圧工事申込システム「シンセツくん」よりお申込みください<詳しくは次ページを参照ください>
シンセツくん操作方法	シンセツくんサポートダイヤル 0 1 2 0 - 1 2 3 - 0 0 9 平日 9 : 0 0 ~ 2 0 : 0 0 土日・祝日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
引渡しに伴う精算や名義変更など	弊社コンタクトセンター 0 8 0 0 - 7 7 7 - 8 8 1 0 平日のみ 9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0
送配電に関する問合せ (工事費・送電日問合せ等)	送配電コンタクトセンター 0 8 0 0 - 7 7 7 - 3 0 8 1 平日のみ 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
FAX取扱終了に関する お問合せ	大阪契約管理センター 0 6 - 7 5 0 6 - 9 7 5 1 神戸契約管理センター 0 7 8 - 2 2 4 - 5 3 8 0 平日のみ 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

「シンセツくん」ご利用の3大メリット

メリット1

電柱位置を表示した地図
が利用できます！



便利！



メリット2

過去の申込み内容をコピー
して流用できます！



早い！



メリット3

簡易な配線図面が作成
できます！



簡単！



※工事の進捗状況の確認や、過去の申込み内容の保管・検索等もご利用いただけます

インターネットで **検索ください**

「シンセツくん」操作方法の問い合わせ



「シンセツくんサポートダイヤル」では、オペレーターが画面を遠隔で確認しながら操作方法をご案内することが可能です。
無料でご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせください。

シンセツくんサポートダイヤル

0120-123-009

<受付時間>

平日 9:00~20:00

土日・祝日 9:00~17:00

(12/29~1/3を除く)