

防護管工事受付窓口の変更に伴う防護管工事申込方法の変更について

平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

防護管工事受付業務についてはこれまで、弊社ネットワーク技術センターにて対応していました。今後、『かんでんエンジニアリング防護管受付センター』が防護管工事の受付業務を行なうこととなります。これに伴い以下のとおり運用方法を変更することとなりましたのでお知らせいたします。

1. 変更内容

・ お電話による防護管工事申込の場合

お電話での申込の場合はこれまで、弊社コールセンターにお電話いただき、弊社ネットワーク技術センターにて受付しておりました。今後は『かんでんエンジニアリング防護管受付センター』にて受付業務を行なうこととなりますので、そちらにお電話いただくようお願いします。なお、弊社コールセンターにお電話いただいた場合も『かんでんエンジニアリング防護管受付センター』に転送対応いたします。

かんでんエンジニアリング防護管受付センター 0120-911-820

・ 低圧電気供給工事申込に伴う防護管工事申込の場合

<インターネットでのお申込の場合> (別紙変更点イメージ参照)

防護管工事の申込についてはこれまで、インターネット低圧工事申込システム『シンセツくん (たくそう君)』にて防護管要否をチェックいただくとともに、現場状況を文字情報で『シンセツくん (たくそう君)』にご入力いただいていた。今後、防護管工事のお申込については『シンセツくん (たくそう君)』から立ちあがる入力フォームにてお申込いただくこととなります。

なお、弊社ホームページ『電気事故防止のお願い』からのお申込も可能です。

< F A X でのお申込の場合 >

低圧供給工事の申込方法に関する変更はありませんが、防護管工事のお申込についてはできるだけ上記の弊社ホームページまたは電話によるお申込をお願い致します。

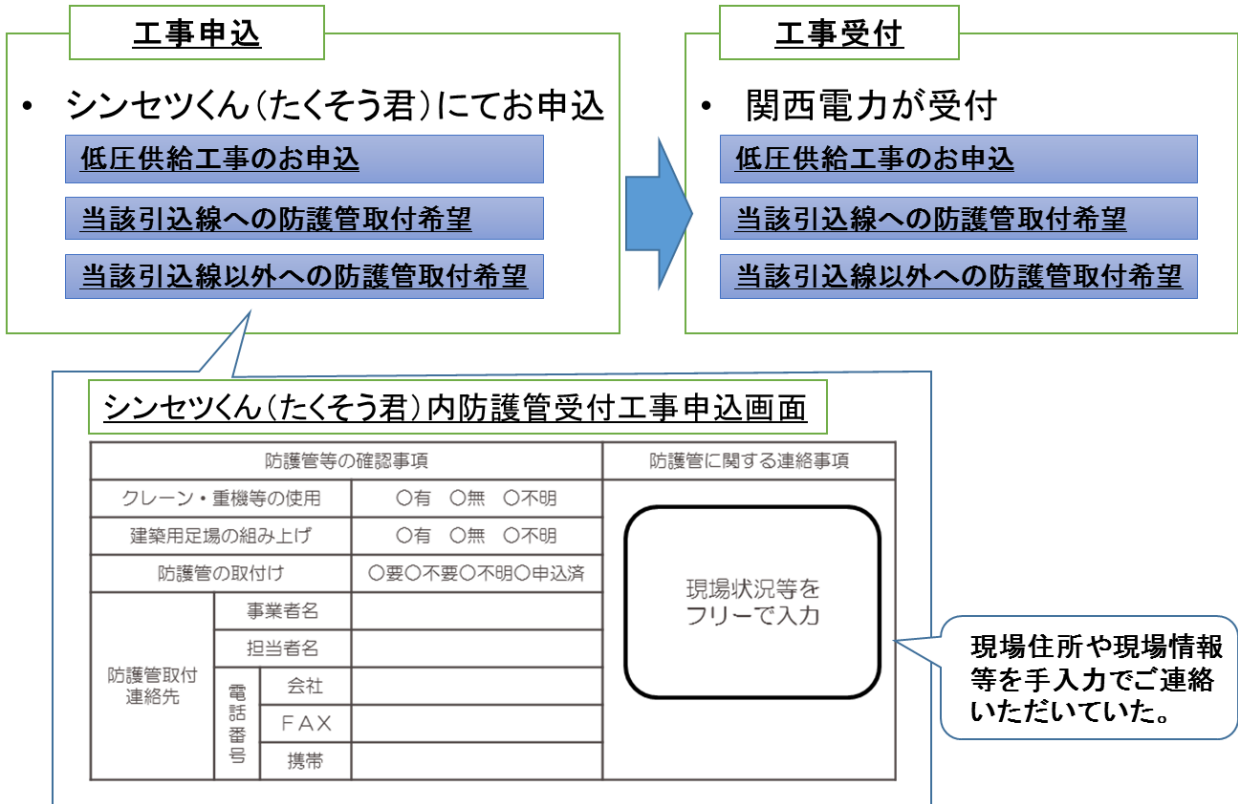
2. 変更時期

平成 29 年 5 月 15 日 (月)

以上

低圧電気供給工事申込に伴う防護管工事申込の変更点イメージ図

現行



変更後

