



電気料金の削減だけでなく
関西電力の対応と活動エリアの広さも心強いと感じています。

株式会社 港屋珈琲さま

中部エリアでも関西電力が丁寧に対応 電気料金はもちろん不動産物件情報などの情報提供でも経営を後押し

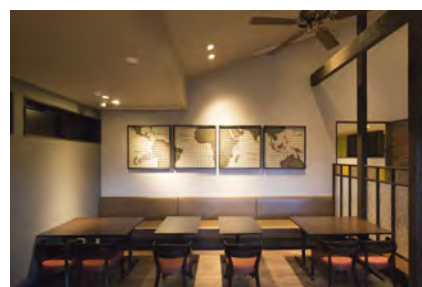
切り替えのきっかけ



電力自由化後、いくつかの電力会社を検討し、大手電力会社から電気の契約を切り替えていました。当社は三重県を中心に愛知県や石川県などに計10店舗を展開しており、更なる店舗拡大に寄与する情報提供も契約切り替えの条件として提示しておりましたが、現在の契約会社とは価格以外の面で契約時と話が違うことに不信感を抱き、契約先の見直しを考慮ようになりました。そんな折、営業に訪れたのが関西電力さんでした。中部地域でも営業活動をしている関西電力さんなら、新店の入居候補となる不動産物件情報やフランチャイズ契約先に関する情報もご提供いただけるのではないかと期待し、お話を伺いました。

切り替えにあたり心配したこと

最初は、電気料金はいくらになるのか、契約の切り替えはスムーズにできるか、そもそも関西電力さんと信頼関係を築いていけるかなど、心配は尽きませんでした。しかしながら、関西電力さんの対応により不安を払しょくすることができました。見積りとともに丁寧な説明をくださったことに加えて、他社と比較検討できるフォーマット書類まで用意していただきました。また、電気契約だけでなく、当社の抱える課題に対してレスポンス良く対応してくれることで、信頼感が増しました。何より、誠意ある対応をしていただいたことが良かったです。互いの「顔が見える」コミュニケーションを通じて、事業所全体で当社をサポートして下さるという安心感を得ることができました。



切り替えのメリット



関西電力さんの「高圧電力AS」に切り替え後、以前に比べて電気料金が削減されました。大型店舗のため、店内空調とオール電化厨房の電気料金は経営上の大きな負担になります。少しでも電気料金が抑えられたのは良かったです。期待した不動産物件情報に関しても、関西電力のグループ会社である関電不動産開発さんから新設する複合施設の情報を提供されるなど、満足しています。また、三重県だけでなく、関西エリアや全国へも出店を考えているので、関西電力さんのWebサイトなどで当社をご紹介いただくことで、当社の知名度を高められることも、心強く思っています。

株式会社 港屋珈琲さまの基本情報

住所／三重県鈴鹿市西条5-45（本社）

三重県鈴鹿市南玉垣町5520-7イオンタウン鈴鹿玉垣駐車場敷地内（鈴鹿玉垣店）

営業時間／7：30～24：00

定休日／年中無休

