

「電気ご使用量お知らせサービス」のご利用にあたって

「電気ご使用量お知らせサービス」は、お客さまのパソコン環境によって、正しく動作しない場合がございます。そのような場合は、以下の設定をご確認いただきますようお願いいたします。

特に【必須】と書かれた設定については、有効にしない場合、当サイトをご利用いただけませんので、必ず設定いただくようお願いいたします。

● 目次

1. 【必須】JavaScriptの有効化について
2. 【必須】ポップアップブロックの無効化について
3. 【必須】Cookieの受け入れ許可について
4. 【必須】SSLの有効化について
5. 【必須】ファイルのダウンロード機能の有効化について
6. インターネット一時ファイルと履歴の削除について

1. 【必須】JavaScript の有効化について

当サイトでは、動きのある画面を構成するために、JavaScript（ジャバスクリプト）を使用しているページがございます。そのためお使いのブラウザで JavaScript の機能を無効にされている場合、正しく機能しないため、必ず JavaScript を有効にする設定を行ってください。

→ [設定変更の方法はこちら](#)

[トップへ戻る](#)

2. 【必須】ポップアップブロックの無効化について

当サイトでは、ポップアップ機能を利用し、自動的に新しいウィンドウを開くページがございます。そのためお使いのブラウザ、またはツールバー等の設定により、ポップアップブロック機能が有効になっている場合、正しく機能しないため、必ずお使いのブラウザまたはツールバーでポップアップブロック機能を無効にする設定を行ってください。

→ [ブラウザ設定変更の方法はこちら](#)

[トップへ戻る](#)

3. 【必須】Cookie の受け入れ許可について

当サイトでは、お客さまを識別するために Cookie（クッキー）と呼ばれるデータをやり取りしています。そのためお使いのブラウザで、Cookie の受け入れを拒否する設定になっている場合、正しく機能しないため、必ず Cookie の受け入れを許可する設定を行ってください。

→ [設定変更の方法はこちら](#)

[トップへ戻る](#)

4. 【必須】SSLの有効化について

当サイトでは、お客さまの情報を安全にやり取りするために、SSL（エスエスエル）と呼ばれる技術を用い、情報を暗号化して送受信しています。そのためお使いのブラウザで、SSLを使用しない設定になっている場合、正しく機能しないため、必ずSSLを使用する設定を行ってください。

→ [設定変更の方法はこちら](#)

[トップへ戻る](#)

5. 【必須】ファイルのダウンロード機能の有効化について

当 Web サイトでは、電気使用量等のデータのダウンロード機能を提供しています。お使いのブラウザにより、インターネットからのファイルのダウンロードを禁止する設定になっている場合は、本機能をご使用できなくなりますので、設定の解除をお願いします。

→ [設定変更の方法はこちら](#)

[トップへ戻る](#)

6. インターネット一時ファイルと履歴の削除について

ブラウザは最近表示したページのデータをパソコンの中に一時的に保存しています。これらのデータはインターネット一時ファイル、またはキャッシュと呼ばれ、以前利用したページを再度表示するときに利用されます。まれにインターネット一時ファイルがお使いのブラウザの動作に悪影響を及ぼすことがありますので、これらのファイルを削除してください。

→ [削除の方法はこちら](#)

[トップへ戻る](#)

【必須】JavaScript の有効化の設定方法

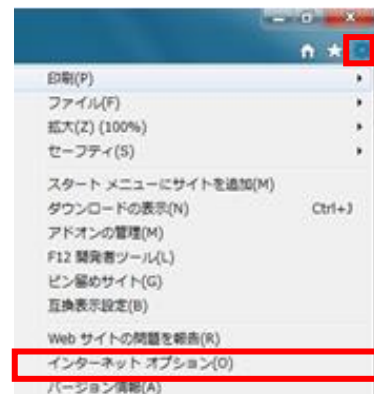
- [Internet Explorer](#)をお使いのお客さま
- [Google Chrome](#)をお使いのお客さま
- [Mozilla Firefox](#)をお使いのお客さま

Internet Explorer（インターネット エクスプローラ）をお使いのお客さま

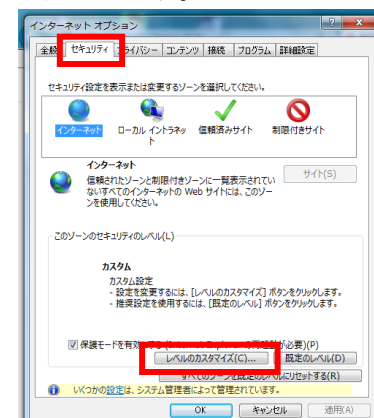
[トップへ戻る](#)

※ 画面例はインターネットエクスプローラ 11 を使用した場合のものです。

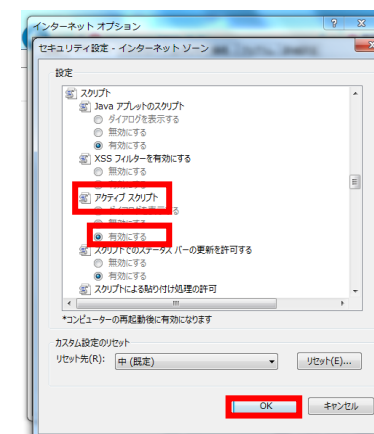
1. 「ツール」ボタンから、「インターネットオプション」を選択します。



2. 「セキュリティ」タブを選択し、「インターネット」（地球マーク）が選択されていることを確認し、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」をクリックします。

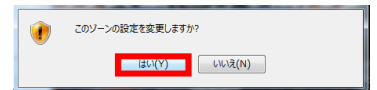


3. 「スクリプト」内の「アクティブスクリプト」を「有効にする」を選択し、「OK」をクリックします。

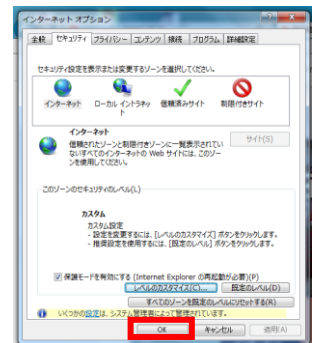


< 次ページへ続く >

4. 警告画面が表示されたら、「はい」をクリックします。



5. 「OK」ボタンをクリックします。



6. インターネットエクスプローラを一度閉じ、再度起動してください。

[トップへ戻る](#)

※ 画面例は Google Chrome 47.0 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

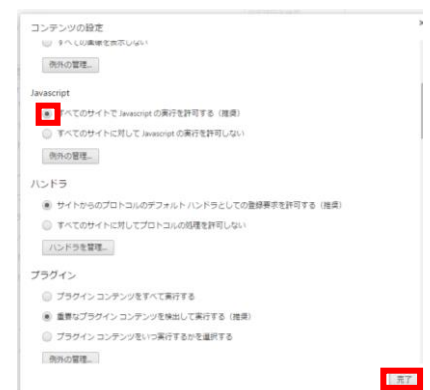
1. 画面右上のメニューボタンをクリックし、その中の「設定」をクリックします。



2. 「詳細設定を表示」をクリックし、画面上部にある「コンテンツの設定」ボタンをクリックします。



3. 「Javascript」の項目の「すべてのサイトで Javascript の実行を許可する」を選択し「完了ボタン」をクリックします。

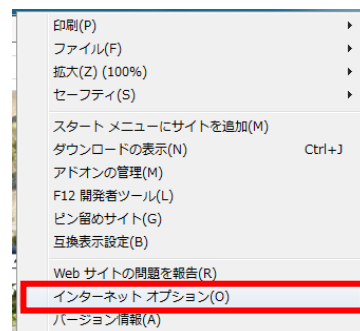


- [Internet Explorer](#)をお使いのお客さま
- [Google Chrome](#)をお使いのお客さま
- [Mozilla Firefox](#)をお使いのお客さま

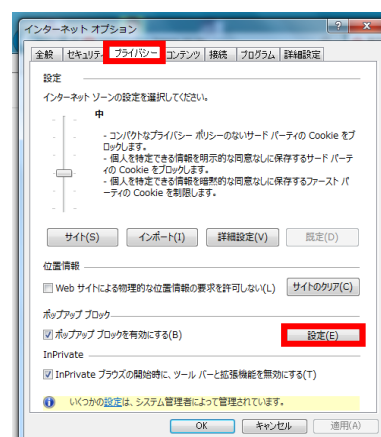
Internet Explorer（インターネット エクスプローラ）をお使いのお客さま

※ 画面例はインターネットエクスプローラ 11 を使用した case のものです。

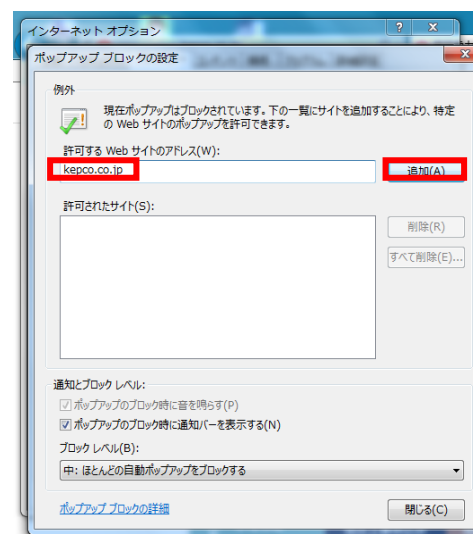
1. 「ツール」メニューから、「インターネットオプション」を選択します。



2. 「プライバシー」タブを選択し、「ポップアップブロック」の「設定」ボタンをクリックします。

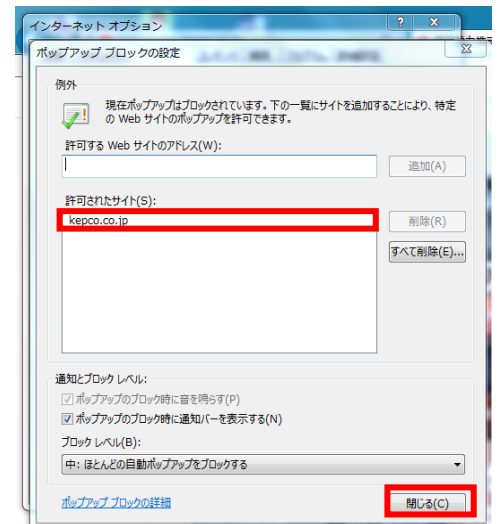


3. 「許可する Web サイトのアドレス」に「kepeco.co.jp」と入力し、「追加」ボタンをクリックします。



< 次ページへ続く >

4. 「許可されたサイト」に「kepco.co.jp」が追加されたことを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



[トップへ戻る](#)

※ 画面例は Google Chrome 47.0 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

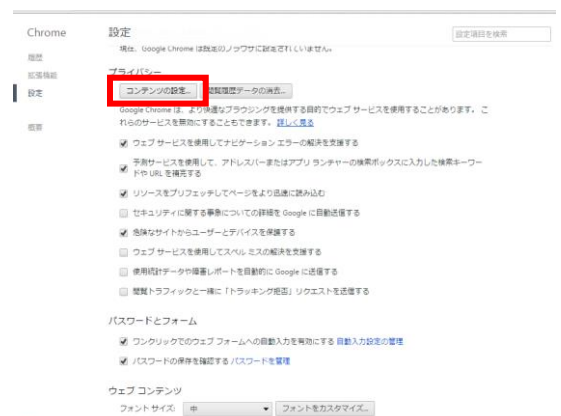
- 画面右上の三本線ボタンをクリックし、その中の「設定」メニューを選択します。



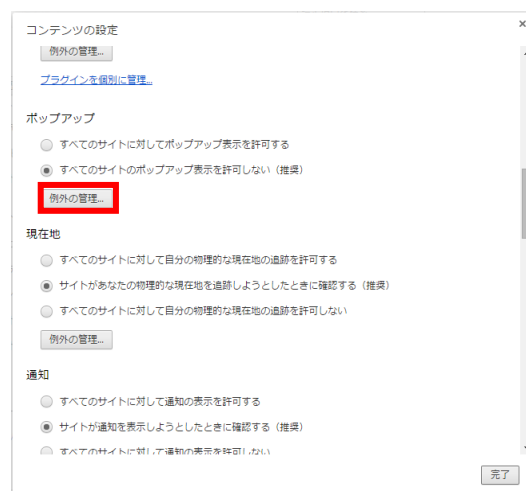
- 「詳細設定を表示」をクリック



- 「コンテンツの設定」をクリックします。



4. 「ポップアップ」の項目の「例外の管理」ボタンをクリックします。



5. 「ホスト名のパターン」に「kepc.co.jp」と入力し、「動作」で「許可」を選択し、画面のどこかをクリックすると確定します。「完了ボタン」をクリック



[トップへ戻る](#)

※ 画面例は Firefox 43.0 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

1. 「3 本線ボタン」をクリックし、メニューから「オプション」を選択します。



2. 「コンテンツ」項目を選択し、「ポップアップウィンドウをブロックする」の横の「許可サイト」ボタンをクリックします。



3. 「サイトのアドレス」に「kepc.co.jp」と入力し、「許可」ボタンをクリックします。



<次ページへ続く>

4. 画面下の一覧に「kepco.co.jp」が追加されたことを確認し、「変更を保存」ボタンをクリックします。

許可サイト - ポップアップ

ポップアップウィンドウを開くことを許可するサイトを指定できます。許可するサイトの正確なアドレスを入力して [許可] をクリックしてください。

サイトのアドレス(D):

許可(A)

サイト	現在の設定
http://kepco.co.jp	許可

サイトを削除(R) すべてのサイトを削除(E)

キャンセル(C) **変更を保存(S)**

[トップへ戻る](#)

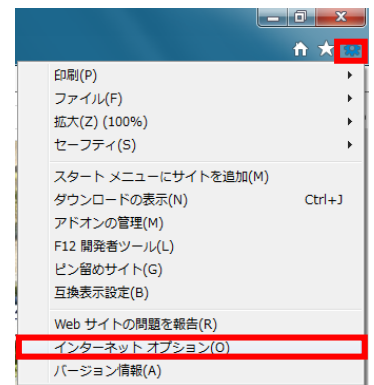
- [Internet Explorer](#)をお使いのお客さま
- [Google Chrome](#)をお使いのお客さま
- [Mozilla Firefox](#)をお使いのお客さま

Internet Explorer（インターネット エクスプローラ）をお使いのお客さま

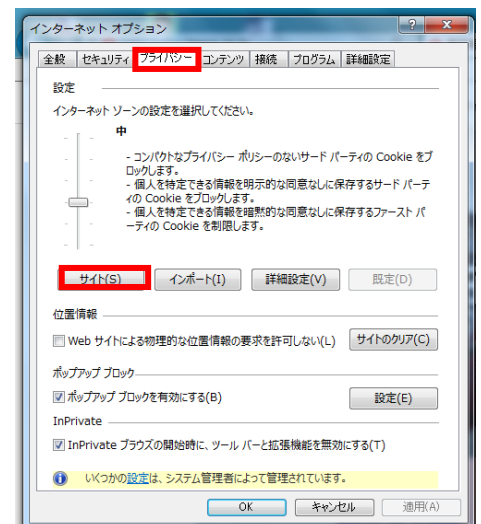
[トップへ戻る](#)

※ 画面例はインターネットエクスプローラ 11 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

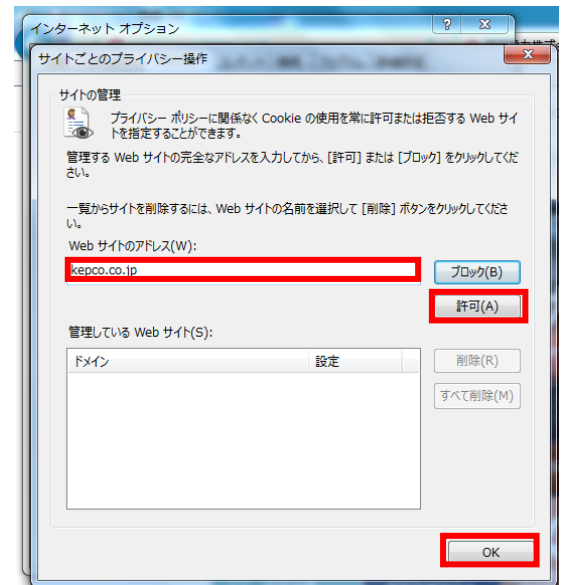
1. 「ツール」メニューから、「インターネットオプション」を選択します。



2. 「プライバシー」タブを選択し、「サイト」をクリックします。



3. 「Web サイトのアドレス」欄に「kepc.co.jp」と入力し、「許可」ボタンをクリックします。「管理している Web サイト」の欄に「kepc.co.jp」が追加されたことを確認し、「OK」ボタンをクリックします。



4. インターネットエクスプローラを一度閉じ、再度起動してください。

[トップへ戻る](#)

※ 画面例は Google Chrome 47.0 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

1. 画面右上の三本線ボタンをクリックし、その中の「オプション」メニューをクリックします。



2. 「高度な設定」タブを開き、画面上部にある「コンテンツの設定」ボタンをクリックします。



3. 「Cookie」の項目の「例外の管理」ボタンをクリックします。



< 次ページへ続く >

4. 「ホスト名のパターン」に「www2.kepco.co.jp」と入力し、「動作」で「許可」を選択し、画面のどこかをクリックすると確定します。「Cookie とサイトデータの例外」に「www2.kepco.co.jp」が追加されたことを確認し、完了ボタンをクリックします。



[トップへ戻る](#)

※ 画面例は Firefox 43.0 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

1. 「ツール」メニューから、「オプション」を選択します。

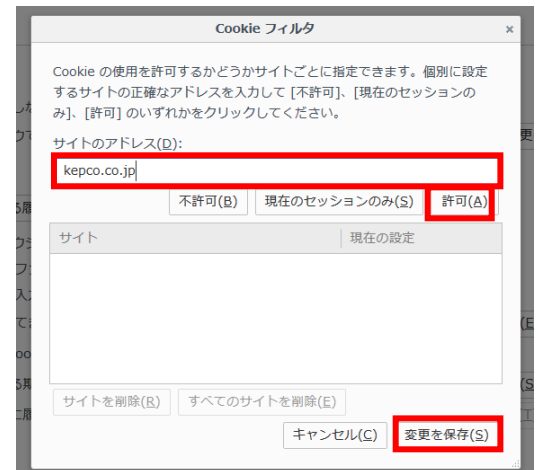


2. 「プライバシー」項目を選択し、「履歴」欄にあるプルダウンメニューから「記憶させる履歴を詳細設定する」を選択した上で、「例外サイト」ボタンをクリックします。



< 次ページへ続く >

3. 「サイトのアドレス」欄「kepc.co.jp」と入力し、「許可」ボタンをクリックします。画面下の一覧に「kepc.co.jp」が追加されたことを確認し、「変更を保存」ボタンをクリックします。



[トップへ戻る](#)

【必須】ファイルダウンロード機能の有効化の設定方法

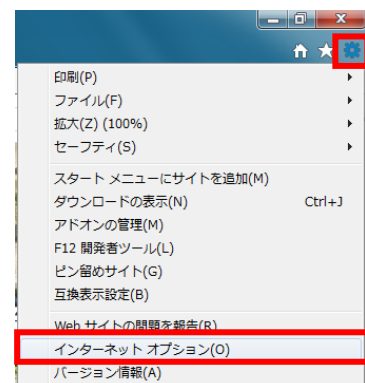
・Internet Explorerをお使いのお客さま

Internet Explorer（インターネット エクスプローラ）をお使いのお客さま

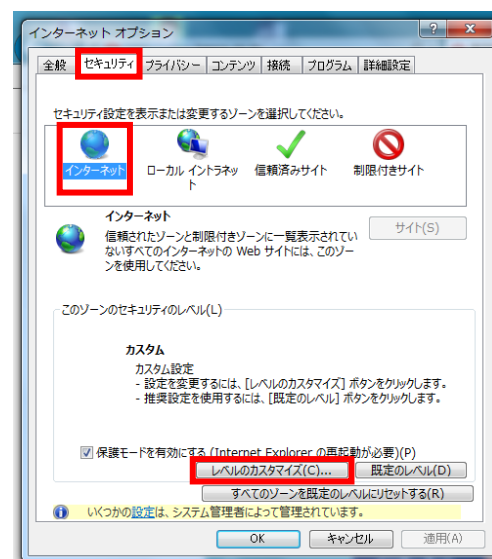
[トップへ戻る](#)

※ 画面例はインターネットエクスプローラ 11 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

1. 「ツール」メニューから、「インターネットオプション」を選択します。

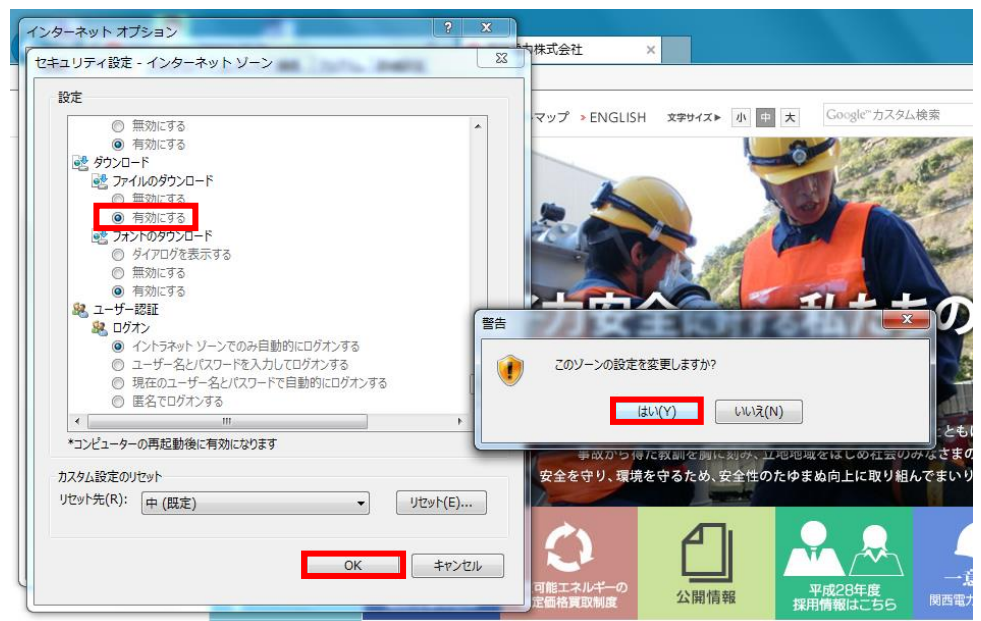


2. 「セキュリティ」タブを選択し、「インターネット」（地球マーク）が選択されていることを確認し、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」をクリックします。

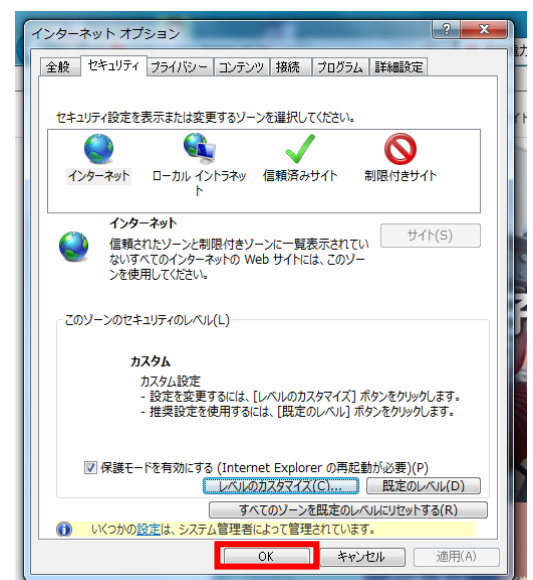


<次ページへ続く>

3. 「スクリプト」内の「ファイルのダウンロード」を「有効にする」を選択し、「OK」をクリックします。警告画面が表示されたら、「はい」をクリックします。「OK」ボタンをクリックします。



4. 「OK」ボタンをクリックします。



5. インターネットエクスプローラを一度閉じ、再度起動してください。

[トップへ戻る](#)

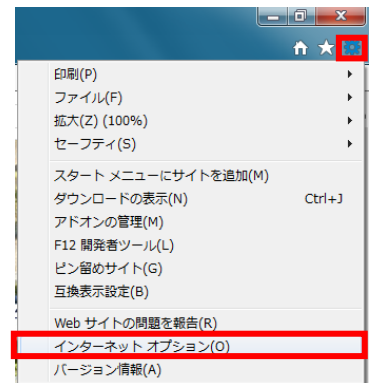
- [Internet Explorerをお使いのお客さま](#)
- [Google Chromeをお使いのお客さま](#)
- [Mozilla Firefoxをお使いのお客さま](#)

Internet Explorer（インターネット エクスプローラ）をお使いのお客さま

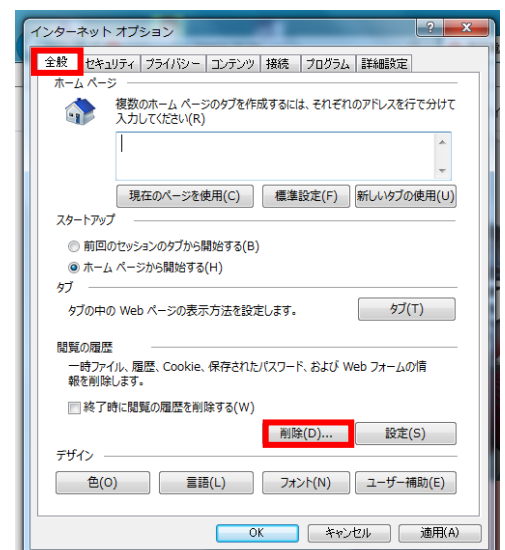
[トップへ戻る](#)

※ 画面例はインターネットエクスプローラ 11 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

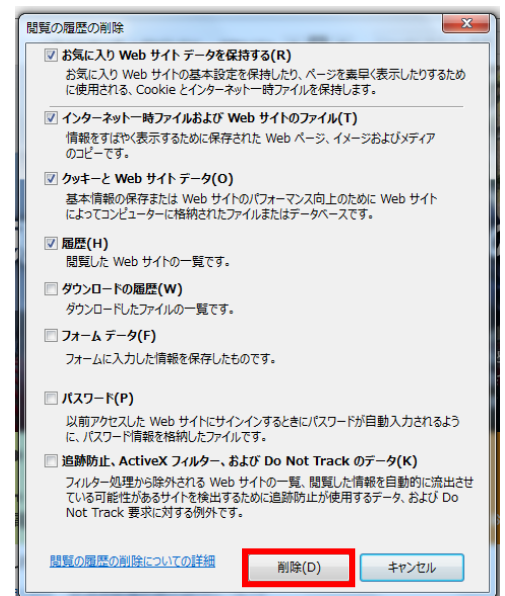
1. 「ツール」メニューから、「インターネットオプション」を選択します。



2. 「全般」タブを選択し、「削除」をクリックします。



3. 続いて削除する項目にチェックを入れ「削除」をクリックします。



4. インターネットエクスプローラを一度閉じ、再度起動してください。

[トップへ戻る](#)

※ 画面例は Google Chrome 47.0 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

1. 画面右上の 3 本線ボタンをクリックし、その中の「設定」メニューをクリックします。



2. 詳細設定を表示、画面上部にある「閲覧履歴データの消去」ボタンをクリックします。



< 次ページへ続く >

3. 「次の期間のアイテムを消去」の項目で「すべて」を選択し、削除する項目にチェックを入れた上で、「閲覧履歴データを消去する」をクリックします。

[トップへ戻る](#)

※ 画面例は Firefox 43.0 を使用した場合のものです。他のバージョンについては、見た目は若干異なりますが、同様の操作で設定可能です。

1. 「ツール」メニューから、「オプション」を選択します。



2. 「プライバシー」項目を選択し、「最近の履歴を消去」をクリックします。



3. 「消去する履歴の期間」の項目で、「すべての履歴」を選択します。次に「消去する項目」の下矢印ボタンをクリックし、消去する項目を選択した上で、「今すぐ消去」をクリックします。

